AARHUS UNIVERSITET
SCHOOL OF BUSINESS AND SOCIAL SCIENCES

Medlemmerne af Fagstudienævnet
ved Erhvervskommunikation

Referat af møde nr. 16 i Fagstudienævnet ved Erhvervskommunikation

Tid: Mandag den 6. januar 2014 kl.14
Sted: Bygn. 1483, lokale 516

Dagsorden:

1. Godkendelse af dagsorden
2. Godkendelse af referat af møde nr. 14 og 15
3. Meddelelser
4. CLM-reform: Forslag fra CLM-styregruppen
   Bilag: Fremsendes
5. BA-reform: Godkendelse af fag- og prøvebeskrivelse for fællesfaget *Organisationer og deres kontekst*
6. Undervisningsevaluering
   - Den praktiske gennemførelse af evalueringen i ES2013
   - Code of Conduct i forbindelse med evaluering
   - Evaluering af samlede fag contra evaluering af separate fagelementer
7. Diskussion af forskellige former for midtvejseksaminer
   Bilag: Forslag fra undervisningskoordinator Anne Schjoldager
8. Drøftelse af førsteårsfrafald
   Bilag: Rapport vedr. førsteårsfrafaldet på bacheloruddannelserne
9. Drøftelse af, om der er eksamensformer, der kan være særligt udsatte for eksamenssnyd? (udsat fra møde nr. 15)
10. Drøftelse af brugen af Skype eller lignende programmer ved mundtlige prøver: (udsat fra møde nr. 15)
    a. Hvornår og under hvilke forudsætninger, kan brug af Skype tillades?
    b. Fordele og ulemper ved brugen af Skype ved mundtlige prøver?
11. Diskussion af tilbagemeldinger fra uddannelsesmøder på BA (engelsk-tysk, tysk-kommunikation og engelsk-kommunikation)
    Bilag: Referat uddannelsesmøder
12. Eventuelt

Til stede:
Lektor Kirsten Wølch Rasmussen (formand)
Lektor Helle Dam-Jensen
Lektor Sophie Esmann Andersen
Professor Anne Ellerup Nielsen
Lektor Iris Rittenhofer
Lektor Eva Sørum Poulsen
BA-studerende Isabella Møller (næstformand)(til kl. 15)

Desuden deltog:
Hanne Falsig, Uddannelseskvalitet og studienævnsbetjening
Majbritt Nielsen, Vejledning og studieinformation
Thomas Lykke Pedersen, Vejledning og studieinformation

Fraværende med afbud:
Kandidatstuderende Janni Møller Skov Pedersen
Kandidatstuderende Gitte Hansen Gade
Kandidatstuderende Lise Tvede Larsen
Kandidatstuderende Nadja Bang Hansen
ICM-studerende Kasper Klit Andersen

Punkt 1. Godkendelse af dagsorden
Dagsordenen blev godkendt.

Punkt 2. Godkendelse af referat af møde nr. 14 og 15
Referaterne blev godkendt.

Punkt 3. Meddelelser
Studienævnsformanden havde følgende meddelelser:

Spørgsmål fra Danmarks Akkrediteringsinstitution
Efter panelbesøget i november er Danmarks Akkrediteringsinstitution vendt tilbage med to yderligere spørgsmål omkring forskningsdækningen på BA kommunikation, som er besvaret kort før jul. Rapporten fra Danmarks Akkrediteringsinstitution forventes i høring på AU i perioden fra den 7.2-28.2.2014.

EMT-akkreditering
Den 16. december er der indsendt ansøgning med dokumentationsrapport til EMT-netværket. I juni 2014 vil AU få svar på, om vi bliver optaget i netværket og opnår EMT-kvalitetsmærket for den næste 5-års periode.

Møde vedr. fremdriftsreformen
Den 9.12.2013 afholdt prodekan for uddannelse, Peder Østergaard, møde for alle studienævnenes medlemmer samt relevant administrativt personale fra studieadmini-

strationen for at tage hul på det samarbejde mellem administration og fagmiljøer, som kræves for at løfte opgaven omkring fremdriftsreformen til størst mulig gavn for alle.

Resultat af valg til Fagstudienævnet ved Erhvervskommunikation
Følgende studerende er valg ind i studienævnet:
Isabella Møller
Janni Pedersen
Julie Rasmussen
Lise Larsen
Karen Øksnebjerg
Suppleanter:
Rasmus Laursen
Maria Gammeltoft
Der er ikke indvalgt studerende fra ICM.

Holdsammenlægninger
Der er foretaget holdsammenlægninger på det kommende 2. semester på BA tysk og BA spansk.

Frist for aflevering af studieordningstekster og fag- og prøvebeskrivelser på BA
Fristen er udskudt fra den 10. til den 15. januar, da næste studienævnsmøde afholdes den 22. januar.
Den 8. januar er der møde med dekanatet vedr. de generelle frister for nye studieordninger i 2014, da fremdriftsreformen gør det vanskeligt at overholde fristerne iht. administrationens årshjul.

BA-reform: sprogområdet og 5. semester generelt
ARTS-samarbejdet er præget af 5 ECTS fag, og da fremdriftsreformen vil kræve 10 ECTS fag, er det vigtigt hurtigst muligt at få afklaret, hvordan det fremtidige samarbejde inden for sprogene skal forløbe. Institutleder og studienævnsformand holder møde med prodekanen for uddannelse i dag.
Det skal generelt afklares, om der på 5. semester, hvor hvert fagområde vægter 15 ECTS, må opereres med et 10 ECTS fag og et 5 ECTS-fag, eller om der skal udbydes et samlet 15 ECTS fag. Hvis det sidste er tilfældet, vil især kommunikation miste en del udefrakommende studerende på 5. semester.

BA-reform: Europæiske studier
Der blev omdelt revideret kassogram for fagområdet Europæiske studier, hvor der foreslås ændringer på 3. og 5. semester. Progressionen er nu sådan, at man går fra den generelle viden om EU fra et nationalperspektiv til et internt perspektiv og endeligt til den kommunikation, der knytter disse perspektiver sammen. Samtidig rettes fokus mere fra det samfundsvidenskabelige til det kommunikative, idet faget *EU i den glo-*

bale verden bliver et valgfag, og erstattes af *EU's kommunikation med offentligheden*.

Studienævnet godkendte den reviderede struktur og anså det for positivt, at mulighederne for optagelse på MACC/virksomhedskommunikation derved øges for BA-studerende med kombinationen sprog og europæiske studier. Undervisningsgruppen kan således arbejde videre med den foreslåede struktur.

Punkt 4. CLM-reform: Forslag fra CLM-styregruppen
Som bilag til punktet var der udsendt memo fra møde i CLM-styregruppen den 19.12.2013. Studienævnets formand præciserede, at EUS-profilen ikke foreslås udbudt i 2014, og at Undervisningsgruppe Europæiske studier forsøger at øge muligheden for, at de studerende med europæiske studier kan søge optagelse på MACC/virksomhedskommunikation iht. det reviderede kassogram for Europæiske studier på BA jf. ovenfor.

Kravet om ekstra besparelser på instituttet og AU generelt gør, at det bliver nødvendigt at finde besparelser på CLM-uddannelserne, da besparelserne på BA ikke er tilstrækkelige. Den CLM-reform, der er arbejdet med, vil ikke kunne opfylde de nye besparelseskrav, og CLM-styregruppen foreslår derfor en bred CLM-uddannelse uden profiler. Institutleder og studienævnets formand har haft møde med dekanatet, som vil acceptere en bred CLM-uddannelse, men dekanatet ønsker Translatør og tolk fastholdt i en eller anden form (fx som efter- og videreuddannelse).

Styregruppen indstiller, at reformen af CLM udskydes til 2015, og at man i 2014 udbyder TT- og IMK-profilen i den eksisterende form, men dog sådan at nogle af de nye elementer fra reformarbejdet indføres (fx 20 ECTS praktik).
Studienævnet godkendte indstillingen fra CLM-styregruppen.

Punkt 5. BA-reform: Godkendelse af fag- og prøvebeskrivelse for fællesfaget *Organisationer og deres kontekst*
Der var udsendt fag- og prøvebeskrivelse for fællesfaget *Organisationer og deres kontekst*. Studienævnets formand påpegede enkelte uhensigtsmæssigheder, herunder beskrivelsen af karakteren 02 samt at beskrivelsen af enkelte evalueringskriterier er placeret under "Notes". Der blev omdelt revideret forslag til fag- og prøvebeskrivelse udarbejdet af formanden. Hvis studienævnets medlemmer har kommentarer til beskrivelsen, skal de fremsendes til formanden senest onsdag den 8. januar.

Punkt 6. Undervisningsevaluering
Den praktiske gennemførelse af evalueringen i ES2013
Der har desværre været forskellige problemer med den praktiske afvikling af undervisningsevalueringen i efteråret 2013 både i Aarhus og Herning (sammenblanding af underviseres evaluering, forkert sprogversion af spørgeskemaet, evaluering kun af

holdtimer men ikke forelæsninger, lukning af evaluering på evalueringstidspunktet etc.).

Studienævnsformanden vil kontakte koordinatorerne på EKOM og i Herning for at få et lidt bedre overblik over forløbet af afviklingen. Herefter vil problematikkerne blive drøftet med evalueringsteamet og uddannelseschefen, idet fejlene formodentlig skyldes, at der ikke er tilstrækkelige ressourcer til undervisningsevaluering, da teamet har mange andre opgaver.

Code of Conduct i forbindelse med evaluering
Studieleder Anne Ellerup Nielsen har flere eksempler på evalueringer, som ikke har været saglige, men som på en ubehagelig måde har gået på underviseren i form af negative og grove kommentarer.

Eksemplerne tyder på, at det kunne være hensigtsmæssigt at få udarbejdet en form for code of conduct i forbindelse med evaluering. En sådan code of conduct kunne diskuteres i hovedområdestudienævnet f.eks. med henblik på et fælles kodeks. Det er studienævnets opfattelse, at de studerende ikke kender den code of conduct, der ligger på studieportalen. Det ville være oplagt at introducere til undervisningsevalueringer og code of conduct allerede i rusugen.

Evaluering af samlede fag contra evaluering af separate fagelementer
Flere undervisere har givet udtryk for, at de gerne vil have samlede evalueringer (dvs. at forelæsninger og holdundervisning evalueres under ét), fordi det er vigtigt at få et samlet overblik over udbyttet i et fag. Dette vil desuden forenkle evalueringsprocessen.

Studienævnet besluttede, at der arbejdes videre med afdækning af evalueringsafviklingen og tonen i besvarelserne, og at en løsning herpå diskuteres med prodekanen for undervisning og de øvrige studieledere.

Studienævnsformanden vil desuden bede om en opgørelse af, hvordan besvarelsesprocenten har været på de fag, som er blevet evalueret i løbet af undervisningen, sammenholdt med de fag, hvor der ikke har været afsat tid til evaluering.

Det blev foreslået, at der sendes skemaer ud til midtvejsevaluering efter f.eks. 3 ugers undervisning. Underviserne kan bruge resultaterne til at foretage ændringer allerede af det igangværende forløb, og evalueringsformen forventes derfor at motivere de studerende til en højere svarprocent. Desuden vil underviserne have bedre muligheder for at kunne tage evt. problemer i opløbet.

Lektor Sophie Esmann Andersen orienterede om den midtvejsevaluering, som anvendes i forbindelse med undervisning på kandidatuddannelsen i Oplevelsesøkonomi på Arts. Evalueringen tager udgangspunkt i et spørgeskema, som de studerende udfylder på holdet. De udfyldte skemaer læses og sammenfattes dels af en af de stude-

rende, dels af underviseren, og sammenfatningen videresendes til studienævnet. Det tidligere BA-studienævn gennemførte i 2011 et pilotprojekt vedr. midtvejsevaluering og kunne anbefale, at kvalitative midtvejsevalueringer blev inddraget som supplement til de gældende evalueringsaktiviteter. Studienævnet fandt dog, at konceptet burde udvikles, så evalueringen blev mindre tidskrævende at gennemføre og afrapportere, ligesom spørgsmålene i skemaet burde justeres. Sophie Esmann Andersen fremsender eksempel på skema til midtvejsevaluering.

Evalueringsproblematikken vil blive taget op igen i fagstudienævnet.

Punkt 7. Diskussion af forskellige former for midtvejseksaminer
Undervisningsgruppe engelsk og tysk vil gerne kunne gennemføre en form for midtvejseksaminer, sådan at de studerende aktiveres løbende. Som bilag til punktet var udsendt et forslag fra undervisningskoordinator Anne Schjoldager fra engelsk.

Forslaget er videresendt til udtalelse hos Uddannelsesjuridisk Service.

Studienævnet ser positivt på midtvejsprøver i form af løbende evaluering/portfolio, som er aktiverende og involverende eksamensformer. Det var derimod studienævnets holdning, at der ikke bør være stopprøver midt i et fag. Mange studerende udvikler sig løbende, og de bør ikke miste muligheden for at gå til eksamen i et fag før tiden, hvilket heller ikke vil være i overensstemmelse med fremdriftsreformen.

Studienævnets formand vil rette henvendelse til CUL md henblik på at høre om mulighederne for oplæg fra CUL om involverende og aktiverende eksamensformer for studienævn/institut.

Punkt 8. Drøftelse af førsteårsfrafald
Frafaldstallene fra det tidligere ASB er ikke indeholdt i BSS-opgørelsen, da data kun er tilgængelige i STADS fra oktober 2011, og rapporten vedrører årgang 2009-2011. EKOM er ikke med som institut i rapporten, og kun de sidste sider (14-16) vedrører International virksomhedskommunikation. Flere steder er der tale om så små populationer, at resultaterne ikke kan bruges til ret meget.

Det er dog interessant, at 1. prioritets ansøgere inden for International virksomhedskommunikation har lavere frafald end 2. prioritet jf. tabel 11, da dette ikke gælder for det øvrige BSS, hvor førsteårsfrafaldet er omkring 20% uanset uddannelsens prioritering.

Herudover var det tankevækkende, at de studerende med det laveste frafald havde et gennemsnit mellem 8 og 9, hvorimod studerende med højere eller lavere gennemsnit havde et højere frafald.

Punkt 9. Drøftelse af, om der er eksamensformer, der kan være særligt udsatte for eksamenssnyd?
Baggrunden for, at punktet er sat på dagsordenen, er, at studienævnene på et møde i studielederforum er blevet bedt om at tage stilling til, om der er eksamensformer, der kan være særligt udsatte for eksamenssnyd.

Studienævnet fandt, at der i forbindelse med skriftlige gruppeopgaver kan være det problem, at gruppen har et fælles ansvar for opgavens kvalitet. Selvom de enkelte afsnit er individualiserede, kan et dårligt afsnit trække ned på den samlede kvalitet, og de øvrige gruppemedlemmer går måske ind og forbedrer en anden studerendes afsnit. Der kan omvendt også være problemer ved individuelle prøver i form af hjemmeopgaver/portfolio og lignende, hvor de studerende drøfter opgaven i fællesskab og evt. sidder sammen og besvarer opgaven med lidt forskellig ordlyd. Plagiering af egne opgaver opfattes ligeledes som et problem, som det er svært at vurdere omfanget af, idet det ikke er alle hjemmeopgaver, der afleveres elektronisk, og dermed ikke opfanges ved hjælp af URKUND.

Hvis der er vejledning i forbindelse med en skriftlig hjemmeopgave, har eksaminator mere føling med processen, og det bliver sværere at snyde. Mundtligt forsvar for en hjemmeopgave øger også sandsynligheden for, at den studerende selv har udarbejdet opgaven.

Punkt 10. Drøftelse af brugen af Skype eller lignende programmer ved mundtlige prøver: (udsat fra møde nr. 15)
a. Hvornår og under hvilke forudsætninger, kan brug af Skype tillades?
b. Fordele og ulemper ved brugen af Skype ved mundtlige prøver?

Baggrunden for at punktet er sat på dagsordenen er, at studienævnene på et møde i studielederforum er blevet bedt om at drøfte brugen af Skype ved mundtlige prøver.

Lektor Eva Sørum Poulsen oplyste, at man i vidt omfang og med gode erfaringer har gjort brug af Skype på ICM-uddannelsen. IT-supporten yder teknisk bistand til eksaminator/censor i forbindelse med skype-eksaminer på AU, men hvis teknikken svigter, er det de studerendes eget ansvar. Det kræves, at der holdes opsyn med de studerende under eksamen.

I Aarhus tillades brug af Skype ved specialeforsvar, hvis der foreligger særlige omstændigheder (fx hvis en studerende har fået arbejde i udlandet).

Studienævnet besluttede at udvide brugen af Skype til at gælde ved mundtlige 1. årsprøver i de tilfælde, hvor de studerende er taget på udvekslingsophold. De studerende skal søge dispensation vedr. brug af Skype, og forholdet vil blive drøftet på næste dispensationsmøde.

Punkt 11. Diskussion af tilbagemeldinger fra uddannelsesmøder på BA (engelsk-tysk, tysk-kommunikation og engelsk-kommunikation)
Punktet blev udsat til næste møde.

Punkt 12. Eventuelt
Der var intet til dette punkt.

Mødet sluttede kl. 16.00.

Indsigelsesfristen er 8 dage fra referatets udsendelse. Herefter vil referatet blive betragtet som godkendt.

Kirsten Wølch Rasmussen	Hanne Falsig
Formand	Referent