

## Generelle retningslinjer for eksamener i WISEflow – FLOWlock (WO, WOMC)

**Ved digitale eksamener er det den studerendes fulde ansvar at medbringe en opdateret og fungerende computer (PC eller Mac). Således kan hverken support eller tilsyn være behjælpelig med at løse problemer med din computer under eksamen.**

### Tilgå WISEflow

WISEflow tilgås på: [au.wiseflow.dk](http://au.wiseflow.dk), hvor du kan logge ind på 2 måder:

1. Gennem WAYF, hvor du blot skal anvende dit gængse brugernavn og adgangskode fra AU's selvbetjening [mit.au.dk](http://mit.au.dk)
2. Ved hjælp af NemID (nøglekort)

Vi anbefaler, at du anvender Firefox eller Chrome (de sidste to versioner for begge) til at tilgå WISEflow.

### Inden eksamen starter

- Når der er mindre end én time til eksamenen starter, vil knappen "Start FLOWlock" blive tilgængelig i eksamensflowet i WISEflow, hvorved du kan starte FLOWlock-browseren.
- Når FLOWlock startes, vil du blive sendt til en side, der tæller ned til eksamenens starttidspunkt.
- Du skal have startet FLOWlock, inden eksamen begynder, for at få uhindret adgang til eksamensflowet.

### Når eksamen er startet

- Eksamen starter automatisk, når nedtællingen er færdig. I eksamenslokalet vil der blive oplyst en kode, som du skal indtaste for at få adgang til den udleverede opgave og det indbyggede skriveværktøj.
- Du kan nu læse eksamensopgaven og gå i gang med at udfærdige din besvarelse. Undervejs bliver din besvarelse automatisk og løbende gemt i WISEflow, hvilket vil fremgå i det øverste højre hjørne af skærmen.
- Der bliver automatisk genereret en indholdsfortegnelse på baggrund af dine overskrifter i besvarelsen, som du kan bruge til at bevare overblikket over din besvarelse, efterhånden som den udfærdiges.

### Bilag

Ved WO-eksamener kan du aflevere digitale bilag (hvis det er tilladt ved den pågældende eksamen): enten ved at tegne en frihåndstegning med det indbyggede tegneværktøj, eller ved at tage et billede med dit webkamera af en håndtegnning på papir. Både det indbyggede tegneværktøj og værktøjet til at aktivere dit webkamera finder du i panelet til højre i flowet under overskriften "Ekstramateriale". Såvel billeder som tegninger gemmes som digitale bilag til din besvarelse, eller du kan indsætte dem direkte i besvarelsen. Se også dokumentet "Digitalisering af bilag i FLOWlock".

### Aflevering af din opgave

#### Hvornår skal jeg aflevere?

Afleveringen af eksamensopgaven skal ske senest ved eksamenstidens udløb. Hold derfor øje med nedtællings-uret i øverste højre hjørne af WISEflow. Når tiden udløber, kan du ikke skrive mere, men kan gå til aflevering af din besvarelse.

Hvis du ønsker at aflevere din besvarelse inden eksamenstidens udløb, skal tilsynet indtaste en kode på din computer. Aflevering er derfor, af hensyn til de andre studerende, ikke muligt de sidste 15 minutter af eksamen. Her skal du i stedet vente til eksamensafslutningen, hvor eksamensvakterne vil offentliggøre koden, du skal anvende ved aflevering.

### Hvordan afleverer jeg?

Klik på "Gå til aflevering" i øverste højre hjørne for at aflevere din besvarelse og afslutte FLOWlock. Din besvarelse vil automatisk blive gemt og afleveret i PDF-format.

Vær opmærksom på, at det kun er muligt at aflevere én gang. Du kan altså ikke trække din aflevering tilbage pga. fx rettelser, og derefter aflevere en ny besvarelse.

### Ønsker du at aflevere blankt?

Hvis du ønsker at undlade at aflevere / aflevere blankt inden eksamenstidens udløb, skal du klikke på fanen "Exit" for at lukke FLOWlock-browseren ned. Tilsynet skal indtaste en kode på din computer og registrere tidspunktet. Klik derefter på knappen "Aflever blank" inde i eksamensflowet.

Ønsker du at aflevere blankt, når tiden er udløbet, skal du klikke på knappen "Afslut uden at aflevere". Du skal herefter, med hjælp fra eksamenstilsynet, klikke på knappen "Aflever blank" inde i eksamensflowet.

### FAQ

**Q:** Kan jeg vælge at skrive i hånden til en digital eksamen?

**A:** Nej, prøverne foregår digitalt. Ved generelle driftsproblemer kan det eventuelt besluttes, at en prøve alligevel gennemføres, og at den skal udarbejdes i hånden. Hvis din computer bryder ned i løbet af eksamen, kan eksamenstilsynet også give tilladelse til, at din prøve afleveres håndskreven.

**Q:** Må jeg bruge internettet?

**A:** Der er internetadgang, som bruges til afvikling af eksamen, men da FLOWlock-eksamener afvikles som "lukket bog"-eksamener, kan du ikke få adgang til internettet eller hjælpemidler.

**Q:** Skal jeg indskrive navn eller studienummer i min besvarelse?

**A:** Nej: du skal ikke indskrive navn, studienummer eller anden ID i din besvarelse.

**Q:** Hvad gør jeg hvis internetforbindelsen forsvinder?

**A:**

- Hvis din computers forbindelse til internettet forsvinder under eksamen, kan du som udgangspunkt blot fortsætte, som om intet var hændt. Hvis computeren får adgang til internettet igen, vil forbindelsen til WISEflow automatisk blive genoprettet, hvorefter din besvarelse igen vil blive gemt løbende. Det vil fremgå i FLOWlock-browseren, om forbindelsen er forsvundet, og når der igen er etableret forbindelse, og din besvarelse er gemt.
- Hvis internetforbindelsen forsvinder, bliver der givet adgang til, at du kan gemme besvarelsen på din computer. Hvis internetforbindelsen er væk i længere tid, anbefales det at bruge denne mulighed som manuel backup for at sikre mod tab af data, hvis din computer skulle gå ned. Hvis internetforbindelsen bliver etableret igen, vil du ikke skulle bruge denne backup til noget, da der igen gemmes automatisk og du kan aflevere din besvarelse på almindelig vis.
- Hvis internetforbindelsen ikke er til stede omkring afleveringsfristen, er det ikke muligt at aflevere din besvarelse direkte gennem FLOWlock. Du skal derfor i stedet slutte af med at gemme din besvarelse på computeren et sted, hvor den let kan genfindes, eksempelvis på "Skrivebordet". Når FLOWlock er afsluttet, og du igen har fået etableret forbindelse til internettet, kan du med hjælp fra tilsynet aflevere den gemte kopi ved at gå ind i flowet igen og klikke på "Upload lokal kopi".