

## Har du glemt hvordan du loggede ind, da du oprettede din ansøgning?

Når du skal logge på ansøgningssystemet for at tjekke dine beskeder, ansøgningens status eller eventuelt acceptere et tilbud om optagelse, er det vigtigt, at du logger ind på samme måde, som da du oprettede ansøgningen.

### Glemt login

Kan du ikke huske hvilken af de tre loginmuligheder du brugte, da du første gang loggede ind og oprettede din ansøgning kan du via udelukkelsesmetoden finde frem til den korrekte loginmetode.

Åben denne side: <http://kandidat.au.dk/optagelse/ansoegning/> og vælg punktet "Sådan søger du".



Her klikker du på

På ansøgningssystemets velkomstsider har du tre muligheder:

- Log ind - brugernavn og adgangskode til AU Selvbetjening eller et aktivt login fra en anden dansk uddannelsesinstitution
- Log ind med Nem-ID
- Log ind med en selvoprettet bruger

#### AO0001 - Velkommen til Ansøgningsportalen

Velkommen til den fælles ansøgningsportal for kandidatuddannelser, tilvalg, efter – og videreuddannelse ved de danske universiteter.

##### Vælg hvordan du vil logge ind:

For at benytte portalen skal du logge ind på en af disse måder:

- Hvis du allerede har et login ved et dansk universitet, skal du vælge 'Log ind', hvorefter du skal vælge dit universitet i WAYF-listen.
- Hvis du tidligere har oprettet dig som bruger på denne portal skal du vælge 'Log ind som selvoprettet bruger'.
- Hvis du vil anvende NemID til log ind skal du vælge 'Log ind med NemID'.

Vigtigt! Husk at benytte samme log ind fremover, så du kan genfinde dine ansøgninger, da de er identificeret ud fra den mail-adresse, der overføres med dine 'Log ind' oplysninger.

[Log ind](#) [Log ind som selvoprettet bruger](#) [Log ind med Nem ID](#)

### Ny bruger?

Hvis du ikke har NemID eller et login ved et dansk universitet, skal du først oprette dig som bruger her.

Brug en personlig mailadresse, som du altid vil have adgang til. Har du spørgsmål omkring login til Ansøgningsportalen skal du kontakte det universitet, som du ønsker at søge optagelse. Når du er oprettet som bruger, skal du logge ind som selvoprettet bruger.

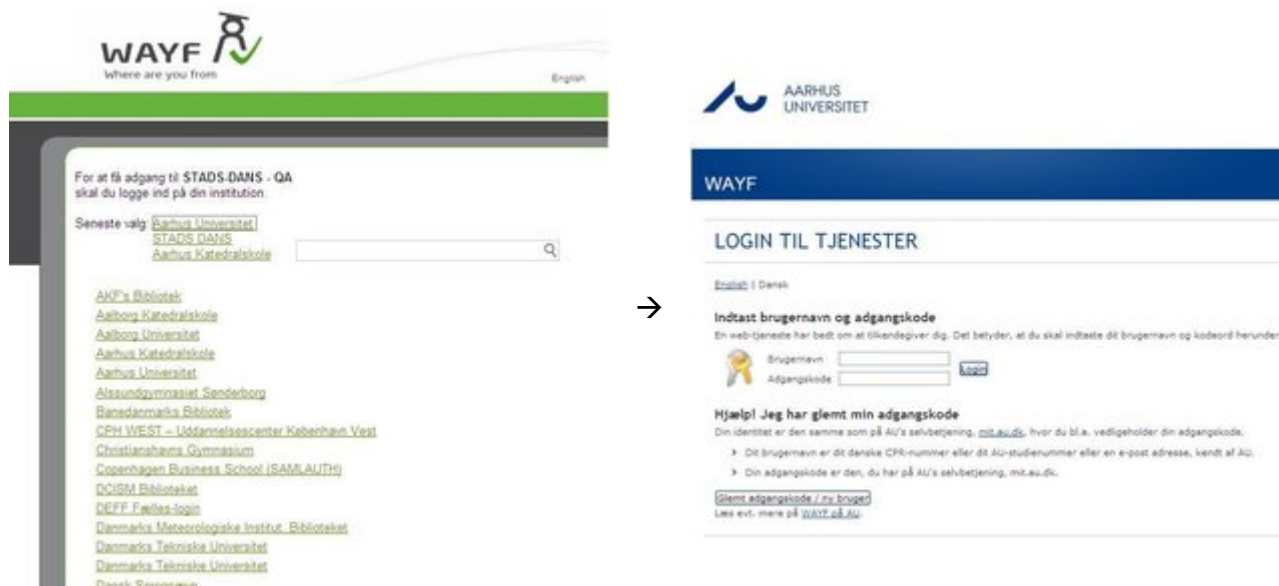
[Opret mig som bruger](#)

## Log ind med brugernavn og adgangskode til AU Selvbetjening (eller aktivt login fra en anden dansk uddannelsesinstitution)

Har du været eller er du studerende på Aarhus Universitet eller en anden dansk uddannelsesinstitution har du muligvis logget ind og oprettet din ansøgning med dit institutionslogin (brugernavn og adgangskode til selvbetjeningen på din uddannelsesinstitution).

Vælg [Log ind](#) på velkomstsiden.

Vælg så institutionens navn på WAYF-listen ("WAYF" står for: Where-Are-You-From). Vælg kun "Aarhus Universitet", hvis du er nuværende eller tidligere studerende på Aarhus Universitet. Tast herefter brugernavn og adgangskode, ligesom når du logger på selvbetjeningen på din hjeminstitution. OBS! Anvender du et login fra en anden dansk uddannelsesinstitution end Aarhus Universitet vælger du navnet på denne institution på WAYF-listen og taster efterfølgende brugernavn og kode.



The image shows two screenshots of the WAYF login process. The left screenshot shows the WAYF 'Where are you from' list with 'Aarhus Universitet' selected. The right screenshot shows the 'LOGIN TIL TJENESTER' page on Aarhus University's website, with fields for 'Brugernavn' and 'Adgangskode', a 'Log ind' button, and a link for 'Glem adgangskode / ny bruger'.

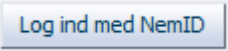
Har du ikke et aktivt login til den institution, du har valgt på listen, vil du få en meddelelse, om at brugernavn eller adgangskode ikke er korrekt. Husk at tjekke, at du har valgt din hjeminstitution på listen og at du bruger det korrekte brugernavn og adgangskode.

Er du nuværende eller tidligere studerende på Aarhus Universitet kan du klikke på knappen "Glem adgangskode / ny bruger", hvis du har glemt din adgangskode til selvbetjeningen på Aarhus Universitet.

Hvis det lykkes dig at logge ind i systemet, men du ikke kan se din ansøgning, betyder det ikke, at ansøgningerne er væk eller at de er blevet slettet. Ansøgningerne ligger stadig i ansøgningssystemet og du skal derfor ikke oprette nye ansøgninger til de samme uddannelser. Du skal derimod følge resten af vejledningen for at sikre, at du logger ind på samme måde, som da du oprettede din ansøgning og dermed sikre, at du får adgang til din originale ansøgning.

**OBS!** Det er ikke tilladt, at oprette flere ansøgninger til den samme kandidatuddannelse i samme ansøgningsperiode.

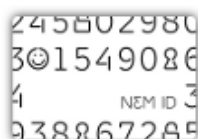
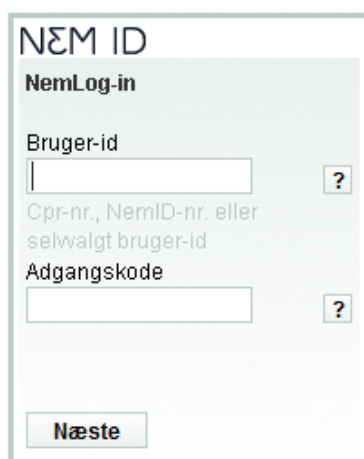
## Log ind med Nem-ID

Vælg  på velkomstsiden.

**OBS! Bliver du automatisk logget ind med de oplysninger du valgte i sidste trin, kan du slette din browserhistorik eller blot skifte browser. Eksempler på browsere er Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer og Safari. Vi anbefaler, at du bruger Firefox.**

Når du har klikket "Log ind med NemID" på kommer du sendt videre til loginsiden:

Login med dit NEM-ID.



### Genveje

- > [Få hjælp nu](#)
- > [Information om Log-in-typer](#)
- > [Om NemLog-in](#)
- > [Bestil NemID](#)

Indtast Bruger-id, adgangskode og efterfølgende den relevante nøgle fra dit NemID-nøglekort. Hvis du brugte NemID, da du først oprettede dine ansøgninger, vil du nu komme ind i ansøgningssystemet, hvor du kan se status på ansøgningerne.

Får du derimod nedenstående meddelelse har du ikke brugt NemID, da du oprettede dine ansøgninger.

Den login-tjeneste du anvender afleverer desværre ikke mailadresse som en del af sit certifikat. Denne oplysning er nødvendig for at kunne gennemføre ansøgning om optagelse. Hvis du anvender NEM-login kan du selv ændre dit certifikat så det medsender mailadresse.

Får du denne meddelelse, skal du gå videre til næste trin: Log ind med selvoprettet bruger.

## Log ind med selvoprettet bruger

Den sidste mulighed er at logge ind som selvoprettet bruger.

Efter du har klikket på [Log ind som selvoprettet bruger](#) kommer du frem til loginsiden.

## Indtast E-mailadresse og adgangskode

En web-tjeneste har bedt om at du tilkendegiver dig. Det betyder, at du skal indtaste din E-mailadresse og kodeord herunder

 E-mailadresse   
Kodeord

## Hjælp! Jeg har glemt min adgangskode

Klik på knappen for at aktivere at tjenesten giver dig en ny adgangskode

Her kan du skrive den e-mailadresse og adgangskode du brugte, da du oprettede din ansøgning. Kan du ikke huske hvilken e-mailadresse og kode du brugte, har du mulighed for at afprøve flere forskellige e-mailadresser og koder.

Du kan også klikke på "glemt adgangskode", hvorefter du vil få vist følgende billede:

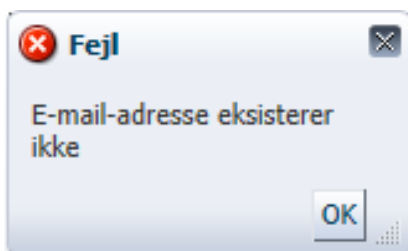
**AO0004 - Glemt adgangskode**

\* Emailadresse

Du har nu mulighed for at skrive din e-mailadresse og bede om at få tilsendt en e-mail, så du kan oprette en ny adgangskode og få adgang til din ansøgning.

Har du flere mailadresser du ofte bruger, kan du gentage dette trin med hver af dine mulige mailadresser. Har du oprettet en bruger med den mailadresse, som du taster, vil du modtage en e-mail fra [no.reply@umit.dk](mailto:no.reply@umit.dk) med titlen "Anmodning om ny adgangskode til Ansøgningsportalen", der giver dig mulighed for at nulstille dit password, hvorefter du vil kunne logge ind på din ansøgning med din e-mailadresse og dit nye password.

Har du ikke oprettet en bruger, med den angivne e-mailadresse, vil du få følgende fejlmeddelelse:



Læs også vejledningen til at logge ind som selvopretter bruger i guiden "Sådan logger du det digitale ansøgningssystem" som du finder [her](#) under punktet "Sådan søger du" (start ved punkt 3 og 4 ).

Kontakt eventuelt [kandidat@au.dk](mailto:kandidat@au.dk) for at få oplyst, hvilken mailadresse, der er knyttet til din ansøgning.

## **Kontakt**

Hvis du stadig har problemer med dit log-in efter at have læst og fulgt vejledningen, kan du udfylde denne [hjælpeformular](#), og vi vil hjælpe dig så hurtigt som muligt. Når du henvender dig, vil vi bede dig om at forklare og dokumentere hvad du gør i detaljer, gerne med screen shots/screen dumps af hvert trin, så vi bedre kan hjælpe dig.