**Public Management**

Forår 2017

*Lotte Bøgh Andersen & Tine Mundbjerg Eriksen*

Faget overordnede formål er at gøre deltagerne i stand til at forstå, analysere og i sidste ende selv udøve ledelse i offentlige organisationer. Faget udbydes til studerende indenfor såvel Offentlig Politik og Økonomi (OPØ) som Økonomi (ECON), og vi bruger direkte tværfagligheden til at styrke læringen. Herunder anvendes undervisernes forskellige fagligheder til at nuancere forståelsen af de enkelte temaer.

Læringsmålene er meget ambitiøse, og faget kræver stærke analytiske færdigheder og er derfor placeret helt i slutningen af bacheloruddannelserne. Pensum kombinerer en internationalt anerkendt lærebog i public management med udvalgte klassiske eller helt nye videnskabelige artikler.

Konkret er læringsmålene for faget, at deltagerne kommer til at kunne:

* redegøre for de vigtigste teorier og områder indenfor management litteraturen
* redegøre for særlige offentlige karakteristika på både individ- og organisationsniveau
* diskutere forskellige managementteorier i forhold til særlige offentlige karakteristika
* vurdere forskellige managementteoriers anvendelighed i den offentlige sektor

Faget omhandler management i offentlige organisationer, men vi vil også drage sammenligninger til ledelse af private virksomheder. Fokus vil være på delelementerne af public management herunder strategi, organisationsstruktur og adfærd, og centrale temaer vil være motivation og ledelse af medarbejdere. Derudover vil faget fokusere på, hvordan management foregår i offentlige organisationer med temaer så som offentlig organisationers omgivelser (hvorvidt de er mere omskiftelige og inkluderer flere interessenter end private organisationer), organisatoriske mål (hvorvidt offentlige organisationers mål er mere komplekse og flertydige), organisatoriske strukturer (hvorvidt offentlige organisationer har flere regler og mere hierarki) samt de ansattes motivation og værdier (hvorvidt offentligt ansatte har en særlig motivation for at gøre noget for samfundet og andre og er mindre materialistiske).

Undervisningen foregår på et hold med max. 30 deltagere i tre timer om ugen i semesterets første 9 uger efterfuldt af en yderligere uges undervisning (herunder eksamensforberedelse) efter afleveringen af bacheloropgaverne (dvs. i slutningen af uge 24 eller starten af uge 25). Deltagerne vil i høj grad blive inddraget i undervisningen, som vil kombinere oplæg fra undervisernes side med diskussioner, intensive gruppedrøftelser samt alternative læringsaktiviteter så som videofilm af ledelse i offentlige organisationer.

Eksamen er skriftlig (4 timer uden hjælpemidler) og afholdes i uge 25. Bedømmelsen sker via intern censur efter 7-trinsskalaen.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Uge** | **Tema** | **Rainey kapitler** | **Artikler** | **Ansvar** |
| 5 (1)60 sider | Offentlige organisationer og deres omgivelser | Det stof, der gennemgås i kap. 1,2, 4 og 5 og det meste af 7, antages kendt. Kap. 3 er pensum sammen med side 198-202 (38 sider i alt) | Andersen, Andersen & Pallesen (2016) 22 sider. | LBA (TME) |
| 6 (2)82 sider | Organisatoriske mål og effektivitet | Kapitel 6 (26 sider). Del af kapitel 7 (193-202) | Locke & Latham 2002 (13 sider); Walker & Andrews 2015 (33 sider) | LBA |
| 7 (3)88 sider | Strukturelle rammer for ledelse | Kapitel 8 (50 sider) | Lazear og Gibbs uddrag (2009) Kap 6. (27 sider). Jakobsen & Mortensen 2016 (11 sider) | TME |
| 8 (4)72 sider | Medarbejder-motivation | Kapitel 9 (40 sider) | Pedersen 2015 (19 sider), samt Ritz, Brewer & Neuman 2016 (13 sider). (Perry & Wise 1990, Le Grand 2010 og Jacobsen et al. 2014 antages kendt) | LBA |
| 9 (5)71 sider | Incitamenter | Kapitel 10 (38 sider) | Andersen et al. 2010 forudsættes kendt. Lavy 2009 (33 sider)  | TME |
| 10 (6)67 sider | Ledelse i offentlige organisationer | Kapitel 11 (47 sider) | Petrovsky et al. 2015 (20 sider) | LBA |
| 11 (7)66 sider | Ledelse: Transformations- og transaktionsledelse |  | Vogel & Masal 2015 (25 sider); Bellé 2014 (28 sider); Jacobsen & Andersen 2015 (13 sider). | LBA |
| 12 (8)48 sider | Resultater af ledelse, herunder fx forebyggelse af sygefravær  |  | Eriksen (2016) (ca. 20 sider)Bloom et al. (2015) (28 sider) Udlevering og forklaring af prøveeksamen | TME |
| 13 (9)62 sider | Ledelse af foran-dring, herunder strategisk ledelse | Kapitel 13 (40 sider). Genlæs gerne side 198-202. | Andrews et al. 2009 (22 sider) | LBA |
| Uge 24 eller 25 (10) | Effektiv offentlig ledelse. Inkl. tværgående disk. og spørgetime | Kapitel 14 (37 sider) kan læses som inspiration, men er ikke pensum |  | LBA (TME) |

Ialt 598 sider

**Pensum**

Grundbogen kan enten købes eller anvendes i elektronisk format via Statsbibliotekets hjemmeside. Referencen (med angivelse af de anvendte sider) er nedenfor efterfuldt af indholdsfortegnelsen.

Rainey, Hal G. (2014) Understanding and Managing Public Organizations, 5th edition. San Francisco: Wiley/Jossey-Bass. Side 53-85; 147-172; 208-380; 409-447 (271 sider).

Indholdsfortegnelse for Rainey (2014):

**PART ONE THE DYNAMIC CONTEXT OF PUBLIC ORGANIZATIONS**

1 The Challenge of Effective Public Organization and Management 3

2 Understanding the Study of Organizations: A Historical Review 16

3 What Makes Public Organizations Distinctive 53

4 Analyzing the Environment of Public Organizations 86

5 The Impact of Political Power and Public Policy 109

**PART TWO KEY DIM ENSIONS OF ORGANIZING AND MANAGING**

6 Organizational Goals and Effectiveness 147

7 Formulating and Achieving Purpose: Power, Decision Making, and Strategy 173

8 Organizational Structure, Design, Technology, Information Technology, and Social Media 208

9 Understanding People in Public Organizations: Motivation and Motivation Theory 257

10 Understanding People in Public Organizations: Values, Incentives, and Work-Related Attitudes 297

11 Leadership, Managerial Roles, and Organizational Culture 335

12 Teamwork: Understanding Communication and Conflict in Groups 382

**PART THREE STRATEGIES FOR MANAGING AND IMPROVING PUBLIC ORGANIZATIONS**

13 Managing Organizational Change and Development 409

14 Advancing Effective Management in the Public Sector 449

**Følgende artikler anvedes (medmindre andet er angivet, kan de findes via http://library.au.dk/):**

Andersen, Lotte Bøgh; Simon Calmar Andersen og Thomas Pallesen (2016) Forskning i ledelseseffekter på borgernes udbytte af de offentlige ydelser: styrker, svagheder og fremtidige perspektiver *politica*, 48 (2): 113-134. Link: <http://politica.dk/fileadmin/politica/Dokumenter/politica_48_2/andersen_andersen_pallesen.pdf>

Andrews, Rhys, George A. Boyne, Jennifer Law, and Richard M. Walker. 2009. "Strategy Formulation, Strategy Content and Performance: An Empirical Analysis." *Public Management Review* 11 (1): 1-22.

Bellé, Nicola (2014). Leading to make a difference: a field experiment on the performance effects of transformational leadership, perceived social impact, and public service motivation. *Journal of Public Administration Research and Theory* 24: 109-136.

Bloom, Nicholas, et al. (2015) "Does management matter in schools?" *The Economic Journal* 125.584: 647-674.

Eriksen, T. L. M. (2016). “Heterogeneities in leadership style and employee sickness absence: Exploiting an RCT and leader-employee compositions.” *APPAM Conference Papir.* Udleveres af underviserne.

Jacobsen, Christian Bøtcher & Lotte Bøgh Andersen (2015) Is Leadership in the Eye of the Beholder? A Study of Intended and Perceived Leadership Practices and Organizational Performance. *Public Administration Review* 75, (6): 829–841.

Jakobsen, M. L. F. and Mortensen, P. B. (2016), Rules and the Doctrine of Performance Management. *Public Administration Review*, 76 (2): 302–312.

Lavy, Victor (2009) “Performance Pay and Teachers' Effort, Productivity, and Grading Ethics”. *The American Economic Review* 99 (5): 1979–2011.

Lazear, Edward P. and Michael Gibbs, *Personnel Economics in Practice*, Second edition, John Wiley & Sons, 2009. Uploades på Blackboard.

Locke, Edwin A. and Gary P. Latham (2002) "Building a Practically Useful Theory of Goal Setting and Task Motivation: A 35-Year Odyssey." *American Psychologist*, 57 (9): 705–717.

Pedersen, Mogens Jin (2015*). Capitalizing on the Forces within Us: Public Employee Motivation and Commitment at Work*. Aarhus: Politica. Side 31-49. Link: <http://politica.dk/fileadmin/politica/Dokumenter/ph.d.-afhandlinger/mogens_jin_pedersen.pdf>

Petrovsky, Nicolai; Oliver James & George A. Boyne (2015) New Leaders’ Managerial Background and the Performance of Public Organizations: The Theory of Publicness Fit. *Journal of Public Administration Research & Theory* 25 (1): 217-236.

Ritz, A., Brewer, G. A. & Neumann, O. (2016) Public Service Motivation: A Systematic Literature Review and Outlook. *Public Administration Review* 76 (3): 414-426.

Vogel, Rick og Doris Masal (2015). Public leadership: a review of the literature and framework for future research. *Public Management Review* 17 (8): 1165-1189.

Walker, Richard M., and Rhys Andrews. 2015. Local Government Management and Performance: A Review of Evidence *Journal of Public Administration Research and Theory* 25 (1): 101 – 33.

**Supplerende litteratur:**

Undervisningsgang 1, uge 5

Rainey (2014): Kap. 1, 2, 4 og 5 (indholdet forudsættes kendt fra andre tekster).

Undervisningsgang 2, uge 6:

Andersen, Lotte Bøgh, Andreas Boesen & Lene Holm Pedersen (2016) *Performance in Public Organizations: Clarifying the Conceptual Space.* Accepted to be published in Public Adminisration Review.

Resten af kapitel 7 i Rainey (2014) forudsættes kendt.

Undervisningsgang 3, uge 7:

Black, S. E., & Lynch, L. M. (2001). “How to compete: the impact of workplace practices and information technology on productivity.” *Review of Economics and statistics*, *83*(3), 434-445.

Undervisningsgang 4, uge 8.

Vandenabeele, W., Ritz, A. and Brewer, G. A. (2014), Past, present and future of public service motivation research. *Public Administration*, 92 (4): 779–789.

Undervisningsgang 5, uge 9:

Dee, Thomas S., and James Wyckoff. "Incentives, selection, and teacher performance: Evidence from IMPACT." *Journal of Policy Analysis and Management* 34.2 (2015): 267-297.

Pascual-Ezama, D., Prelec, D., & Dunfield, D. (2013). Motivation, money, prestige and cheats. *Journal of Economic Behavior & Organization*, *93*, 367-373.

Bellé, Nicola (2015). Performance-related pay and the crowding out of motivation in the public sector: a randomized field experiment. *Public Administration Review* 75 (2): 230-241.

Undervisningsgang 6, uge 10:

Van Wart, Montgomery (2013). Administrative leadership theory: a reassessment after 10 years. *Public Administration* 91: 521-543.

Hal G. Rainey and Paula Steinbauer, “Galloping Elephants: Developing Elements of a Theory of Effective Government Organizations,” *Journal of Public* *Administration Research and Theory*, Vol. 9, No. 1 (January, 1999): 1-32.

Undervisningsgang 7, uge 11:

Dumdum, Uldarico Rex, Kevin B. Lowe Bruce J. Avolio (2015) "A Meta-Analysis of Transformational and Transactional Leadership Correlates of Effectiveness and Satisfaction: An Update and Extension" *in* Transformational and Charismatic Leadership: The Road Ahead 10th Anniversary Edition. Published online: 20 Jul 2015; 39-70. http://dx.doi.org/10.1108/S1479-357120130000005008

\*\* søg på ISSN 1479-3571 og vælg monograph in Monographs in Leadership and Management, og (efter at være kommet ind på volume 4) klik jer ned til volume 5.

Antonakis, John and Robert J. House (2015). "Addendum: A Re-Analysis of the Full-Range Leadership Theory – The Way Forward" *In* Transformational and Charismatic Leadership: The Road Ahead 10th Anniversary Edition. Published online: 20 Jul 2015; 35-37. \*\*samme procedure som ovenfor.

Knippenberg, D. V. & S. B. Sitkin. 2013. "A Critical Assessment of Charismatic-Transformational Leadership Research: Back to the Drawing Board?" *The Academy of Management Annals* 7(1): 1-60.

Undervisningsgang 8, uge 12:

Gershenson, Seth. (2015) "Performance Standards and Employee Effort: Evidence from Teacher Absences." *Available at SSRN 2553218*.

Undervisningsgang 9, uge 13:

Plenumgennemgangen af prøveeksamen vil inddrage følgende:

Andersen, Lotte Bøgh; Anne Bøllingtoft, Martin Christensen og Ida Bøgh Hald (2016) Ledelse af forandring: dilemmaer, udfordringer og erfaringer. *politica*,48 (2): 228-250. <http://politica.dk/fileadmin/politica/Dokumenter/politica_48_2/andersen_et_al.pdf>

**Tekster, der forudsættes kendt:**

Indholdet i Rainey (2014) kapitel 1,2, 4, 5 og 7 (undtagen side 193-202) antages kendt, idet de opsummerer omgivelserne betydning og knytter public management til elementer lært i diverse andre fag på BA-uddannelsen for især OPØ og i nogen grad for ECON. Især sidstnævnte studerende anbefales at læse disse kapitler før semesterstart.

De nedenstående publikationer er allerede læst af OPØ-studerende og kan for ECON studerende læses sideløbende med pensum. Vi hjælper gerne med at skaffe teksterne.

Andersen, Jakobsen, Pallesen & Serritzlew 2010, Økonomiske incitamenter i den offentlige sektor. Aarhus: Systime s. 9-20 (11 s.). Del af offentlig forvaltning pensum/uploades på Blackboard.

Le Grand, Julian. 2010. “Knights and Knaves Return: Public Service Motivation and the Delivery of Public Services”, *International Public Management Journal* 13(1): 56-71. Del af offentlig forvaltning pensum/hentes via Statsbiblioteket.

Jacobsen, Christian Bøtcher, Johan Hvitved og Lotte Bøgh Andersen. 2014. “Command and Motivation: How the Perception of External Interventions Relates to Intrinsic Motivation and Public Service Motivation”, *Public Administration* 92(4): 790–806. Del af offentlig forvaltning pensum/hentes via Statsbiblioteket.

Perry, James L. og Lois Recascino Wise. 1990. “The Motivational Bases of Public Service”, *Public Administration Review* 50(3): 367-373. Del af offentlig forvaltning pensum/hentes via Statsbiblioteket.