

VEDR. SOMMEREKSAMEN 2000 I
MANAGEMENTTEORI OG OFFENTLIG BUDGETLÆGNING

Vejledende løsning:

Opgave 1

Se lærebogen side 53-54 (afsnit 5.1).

Opgave 2

- 2.1 Ved at redegøre for indholdet i "FFL-tekst" og indholdet i "FFL-anmærkninger" kan man udlede at bilaget stammer fra "FFL 2000 anmærkningerne".
- 2.2 Se lærebogen side 123-124 (afsnit 11.2).
- 2.3 Se lærebogen side 55-56 (afsnit 5.2.2).
- 2.4 Begreberne art og sted er f.eks. præciseret i artiklen "Den Danske Stats Budgetlægningssystem". Patientklagenævnet er et sted. Lønninger, lønrefusioner, varer og tjenesteydelser, o.s.v. er arter.
- 2.5 Begrebet inputoplysninger er præciseret i ovenfornævnte artikel. Lønninger, vare og tjenesteydelser, o.s.v. er inputoplysninger.
- 2.6 Begrebet outputoplysninger er præciseret i ovennævnte artikel. I teksten i bilaget specificeres et antal sager, der skal træffes afgørelse i. Dette er en outputoplysning. Der er imidlertid ikke outputoplysninger i tabellerne.
- 2.7 Begrebet videreførselsoversigt er præciseret i lærebogen side 31 og side 59 (afsnit 2.4.3)
- 2.8 Se lærebogen side 32 (afsnit 2.4.4).
- 2.9 De 22,8 mio. er en rammebevilling. Læs om begrebet rammebevilling f.eks. i artiklen "Den Danske Stats Budgetlægningssystem".
- 2.10 Se artiklen "Den Danske Stats Budgetlægningssystem".
- 2.11 Forklar forskellen på et udgiftsbudget og et omkostningsbudget (er omtalt i ovennævnte artikel).

Udgifterne er budgetteret til 22,8 mio. Hvorvidt omkostningerne kan budgetteres til samme beløb afhænger primært af om patientklagenævnet bor i egne lokaler (statens ejendom) eller lejede lokaler. I tilfældet egne lokaler vil omkostningerne være større end udgifterne.

Opgave 3

Gør rede for

Maslows teori
McGregors teori
Herzbergs teori
McClellands teori
Goal-setting teorien
Reinforceringsteorien
Adams teori
Wrooms teori

"Udled om man kan motivere ved at stille et motionsrum i udsigt":

Mulig besvarelse:

MASLOW

De ansatte jurister i patientklagenævnet må antages at have dækket behovene på de to laveste niveauer. Et motionsrum kan måske godt tilfredsstille nogle af behovene på de tre øverste niveauer. F.eks. kan der etableres venskaber, man kan hygge sig sammen, og man kan forbedre sin krops udseende og sit kondital. Udsigten til et motionsrum kan altså godt motivere ifølge Maslow.

MCGREGOR

X-menneskene skal hele tiden have piskan over nakken, de vil næppe kunne motiveres af udsigten til et motionsrum.

Y-menneskene er så interesserede i deres arbejde, at et motionsrum næppe tænder dem yderligere. Men helt kan det ikke udelukkes, idet de måske vil se det som en udfordring at få motionsrummet etableret.

HERZBERG

Forudsat at hygiejnefaktorerne er opfyldt (et motionsrum på arbejdspladsen hører endnu næppe med til hygiejnefaktorerne), så kan man meget tænkeligt motivere ved at opstille motionsrumsudfordringen ("Er vi i stand til at gøre vores arbejde så godt, at vi får et motionsrum").

MCCLELLAND

hAch' vil primært kunne motiveres, hvis de personligt kan præstere noget. Man kan dog ikke helt se bort fra, at det at få etableret et motionsrum via en kollektiv indsats også kan "tænde" disse mennesker.

hPow'erne vil næppe kunne motiveres.

hAff'erne vil for de flestes vedkommende nok være interesserede i et hyggerum, hvor de kan sludre med kollegaerne. De kan altså motiveres.

MÅLSÆTNINGSTEORIEN

Det at produktivitet og kvalitet defineres, det at øget produktivitet og kvalitet opstilles som mål, samt det at produktiviteten og kvaliteten efterfølgende måles, vil være motiverende. Det er bedst, at medarbejderne selv har været med til at fastlægge målene. Målene skal være udfordrende, men realistiske. Der kan altså være en positiv effekt af, at der arbejdes med produktivitetsmål og kvalitetsmål, helt uanset om der lokkes med et motionsrum.

FORSTÆRKNINGSTEORIEN

Den del af medarbejderne, som ikke er interesseret i et motionsrum, kan ikke motiveres (søløven skal have fisk og ikke gulerødder).

Den del af medarbejderne, som er interesseret, skal have hurtig feed-back. Helst skal den enkelte medarbejder vel have feedback angående produktivitet og kvalitet, hver gang en sag er færdigbehandlet.

ADAMS

Hvis resultatet bliver, at der etableres et motionsrum, vil den del af medarbejderne, der ikke er interesseret i et motionsrum føle, at motionsrumsbrugerne får mere end dem. Ikke-brugerne vil altså føle sig underbelønnede og være demotiverede. Det omvendte vil gælde motionsrumsbrugerne.

WROOM

Den del af medarbejderne, som ikke er interesseret i et motionsrum, kan ikke motiveres.

Den del af medarbejderne, som er interesseret, vil ikke kunne forvente, at **deres** indsats fører til et motionsrum. Der er ikke nogen garanti for, at **N.N.s** indsats giver N.N. en belønning. Det afhænger også af kollegaernes indsats. Derfor vil N.N. ifølge Wroom ikke være motiveret.

J.V. Lundberg