



REFERAT

UddannelsesFagUdvalgsmøde på masteruddannelserne den 27. juni 2012 kl. 15-16

Deltagere:

Janne Hedegaard Hansen (uddannelsesleder)

Gorm Hansbøl

Inge Bryderup

Tine Fristrup

Særligt inviterede:

Studieleder Søs Bayer

Studiechef Sissel Rendrup Johansen

Uddannelseschef Anna Maigaard Bak

Tilforordnede:

Merete Justesen (referent)

Forslag til dagsorden:

1. Godkendelse af dagsorden
2. Support til masteruddannelserne, herunder
 - a. Udsendelse af kompendier og grundbøger
 - b. Forplejning af de studerende
 - c. Administrativ bistand
3. Økonomi
4. Eventuelt

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

Dagsorden er godkendt.

Punkt 2: Support til masteruddannelserne, herunder udsendelse af kompendier og grundbøger, forplejning af de studerende og administrativ bistand

UFU'et er i gang med at udarbejde strategier for hvilke områder, som UFU'et vil satse på. Mulige satningsområder har derfor både været diskuteret i UFU'et og gruppen af koordinatører og modulansvarlige.

Evalueringerne viser at de studerende generelt er tilfredse med indholdet i uddannelserne og med underviserens kompetence. Undervisningsformerne er de studerende kritiske overfor og det kan vi i fagmiljøerne gøre noget ved. Derudover er der kritik over serviceniveauet – dels forplejning og dels udsendelse af materiale.



Herudover er undervisere og koordinatore utilfredse med serviceniveauet over for dem.

UFU'et vurderer, at serviceniveauet på masteruddannelserne på IUP generelt ligger under serviceniveauet på andre universiteters masteruddannelser. UFU'et vil gerne tilkendegive, at UFU'et ikke ønsker at være økonomisk uansvarlige, men at det for UFU'et og tidligere masterstudienævnet faktisk ikke har været muligt at få indsigt i uddannelsesøkonomien.

UFU'et er utilfredse med gentagne gange at skulle diskutere serviceniveauet, når det flere gange er pointeret, at det der skal til for at få tilfredsheden i top er enkle ting såsom forplejning og udsendelse af materiale. Derudover mangler der administrativ bistand til masteruddannelserne, idet der p.t. mangler en studiesekretær. Derfor besluttede UFU'et på sidste møde, at invitere studieleder Søs Bayer og studiechef Sissel Rendrup Johansen med til ekstra møde inden sommerferien for at drøfte serviceniveauet på masteruddannelserne.

I forhold til administration af uddannelser er der forskel på at have 800 studerende fordelt på 10 uddannelser end 800 studerende fordelt på en uddannelse. Masteruddannelserne har brug for en anden slags support end kandidatuddannelserne, fordi der er så mange uddannelser og fordi masterstuderende har andre studieforhold. Masteruddannelserne har brug for en studiesekretær på fuld tid – udover at få læst korrektur, så mangler vi mulighed for at sende materiale til de studerende. Mange små konkrete ting som en studentermedhjælper kan gøre, men der skal være en fast medarbejder, der har overblik over det.

Der er brug for stabilitet og kontinuitet på dette område, for at sikre information og videndeling. Det overblik, der har været før på dette område, er forsvundet. På dette område mangler man den grundlæggende arbejdskraft, der kan organisere og informere.

Institutledelsen på IUP har også tilkendegivet ønske om højere serviceniveauet på masteruddannelserne. Bl.a. har institutlederen bevilget studentermedhjælper timer til masteruddannelsen i ledelse af uddannelsesinstitutioner.

Anna Maigaard Bak:

- I mandags var der møde i universitetsledelsen om bl.a. serviceniveauet på masteruddannelserne. Rygterne fra mødet siger, at ledelsen bakker op om et højere serviceniveau og mere ensartet serviceniveau på masteruddannelserne, især overfor de studerende.
- Der er i den administrative bemanding ikke taget højde for, at der skal/kan være en forskel i serviceniveauet på nogle uddannelser frem for nogle andre. Hvis administrationen skal dække et højere serviceniveau på masteruddannelserne, skal der også tilføjes flere midler til administrationen
- I studieadministrationen har vi skulle spare 10 % samtidigt med at vi har fået et noget større uddannelsesportefølje. Det eneste sted, hvor der ikke er besparet voldsomt er i Emdrup. Der er ikke noget at give af. Jeg vil gerne have en snak med vores ledelse omkring det og det ser ud til, at vi i fællesskab, kan bringe nogle ting meget konkret op på ledelsesniveau.

Sissel Rendrup Johansen:

- Skønt at der er noget ledelsesbevågenhed. Det løser ikke vores problemer lige nu. Præcis hvad er det for nogle opgaver, der mangler at blive løst? Det kan deles op i to ting. De ting der mangler at blive løst og de ting som ikke er gjort ordentligt. Vi har ikke ressourcer til at gøre tingene ordentlig.



- Jeg tror, at jeg har forsømt at kommunikere i forhold til hvor I skal/kan henvende jer. Det er ikke usikkert, hvor I skal henvende jer. I skal kontakte master@dpu.dk. De studerende kan ringe til studiecentret hver dag fra 10-15. Jeg synes, at vi gør meget for de masterstuderende.
- Jeg kan ikke frigøre flere ressourcer til masterområdet og jeg er heller ikke sikker på, at det vil løse problemet. Vil de studerende blive lykkelige over at få tilsendt bøger og få serveret kaffe? Så er det der, at vi skal sætte ind. I må også være konkrete på hvilke opgaver koordinatorene ønsker service til.

Det blev aftalt, at uddannelsesleder Janne Hedegaard Hansen sender en liste over de ting, som masteruddannelserne ønsker administrativ bistand til uddannelseschef Anna Maigaard Bak, som bringer ønskerne videre i til fakultetsledelsen og vicedirektøren.

UFU-medlemmerne udtrykte forundring over, at man ikke gjorde brug af de medarbejdere, der sad inde med stor erfaring og kompetence på masterområdet. Opsplitningen af opgaverne på mange hænder har ikke bevirket, at opgaverne er blevet løst hurtigere eller bedre. Der er derimod opstået et tomrum, uden tilfredsstillende løsning af de mange masteruddannelsers administrative udfordringer.

Punkt 3: Økonomi

Blev blandet lidt ind i punkt 2.

Punkt 4: Eventuelt

Intet

Referatet er godkendt