

# WORKSHOP FOR CHEFTUTORER PÅ ARTS

# HEJ VED BORDENE

---

1. Navn

2. Hvilken uddannelse er I cheftutor på?

3. Hvor mange gange har I evt. været tutor eller cheftutor før?

4. Hvad er jeres bedste minde fra jeres egen studiestart?



# AFTENENS TRE TEMAER

---

Cheftutoren

De nye  
studerende

Aktiviteter og  
faglige  
fællesskaber

# CHEFTUTOREN

# CHEFTUTORROLLEN

---

I har en særlig vigtig rolle:

- Ansvar for at der bliver skabt en god og trykstudievelkomst
- Ansvar for at retningslinjerne overholdes
- Ansvar for jeres tutorer

...Men I bærer ikke ansvaret alene.

Vi er mange rundt omkring jer, der vil og skal hjælpe jer. Og i de svære situationer, skal I altid inddrage afdelingen eller studievelkomstkoordinatorer, så I ikke står alene.



# LEDELSE AF TUTORER

---



## Ansættelse og etablering af tutorhold:

Overvej hvordan du "ansætter" dine tutorer. En ansøgningsproces kan skabe refleksion og forventningsafstemning.

Overvej hvor mange tutorer, der er nødvendigt, og ratio m/m.  
tutor/nye studerende

Diversitet ift. årgange, alder, kompetencer mm.

# LEDELSE AF TUTORER II

---

Grundig forventningsafstemning med tutorer om rammer og regler.  
Vær sikker på, at alle tutorer er indforstået med præmisserne.  
Så undgår du konflikter senere.

Når man deltager som tutor, har man en rolle og forpligtigelser, man er der ikke som privatperson, der kan gøre, hvad man vil.

Som tutor må man gerne have det sjovt. MEN: det er de nye studerendes fest og fællesskab, der skal være i centrum, ikke tutorernes

# E-LÆRINGSKURSET TUTOR@AU

Alle tutorer på AU skal gennemføre e-læringskurset Tutor@AU

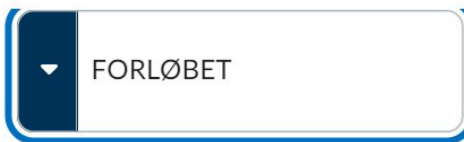
I skal skrive jeres tutorer ind i det ark, som I får link til af os.

Vi enroller tutorerne i kurset.

OBS: Tutorer fra sidste år skal også igennem, da det er en opdateret 2026-version



Indhold Diskussioner Help



Modul 1: AU's mål med studiestarten

Modul 2: Tryghed og inklusion

Modul 3: Opgave, rolle og ansvar

Modul 4: Uoverensstemmelser og

# OPSAMLING PÅ TUTOR@AU

I skal sikre jer, at jeres tutorer gennemfører Tutor@AU, og at de har reflekteret over kursets indhold i forhold til deres egen tutorpraksis.

# KONFLIKTER OG SVÆRE SITUATIONER

—

Diskutér dilemmaerne.

15 minutter.



# DILEMMA 1

---

- Man må gerne sætte grænser som tutor
- Tjek ind med jeres tutorstab, lav klare aftaler, hvis noget er svært
- Kend de steder, du kan henvise studerende videre til (fx studievejledningen eller SPS)
- Vær tydelig omkring regler for alkohol og rusmidler over for de nye studerende, hvis I fornemmer tvivl
- Støt dem, der har det svært, overvej hvordan de kan hjælpes ind i fællesskabet

## Dilemmakort 1

Blandt de nye studerende er der en studerende, som hele tiden kommer op til dig som cheftutor. Han er meget forvirret over alt det praktiske og vil have din hjælp til mange ting her og nu. Han vil helst kun tale med dig og bliver meget irriteret på de andre tutorer, hvis de forsøger at hjælpe.

Den studerende virker desuden træt, usønderet, og I er også lidt i tvivl om, hvorvidt han måske er påvirket, når han kommer om morgenen.

# DILEMMA 2

---

- Lav klare regler og forventningsafstemning med jeres tutorer
- Læg op til en åben kultur, hvor man tør indrømme fejl og kan drøfte muligheder
- Hav modet til at tage de svære samtaler med jeres tutorer – få evt. sparring først
- Sanktionsmuligheder kan drøftes med studievelkomstkordinatorer og afdelingsleder
- Vær bevidst om nye studerendes position. At være tutor er også en magtposition, selvom man ikke selv synes det

## Dilemmakort 2

I er i gang med velkomstugen, og du får af en tutor at vide, at en anden tutor har indledt en romantisk relation med en af de nye studerende. Tutoren har bedt sine medtutorer om at lade være med at fortælle det til dig som cheftutor.

# DILEMMA 3

---

- Kend regler og rammer for grænseoverskridende adfærd
- Hav dialog på forhånd med jeres tutorer
- Vær bevidst om nye studerendes position
- Tag hånd om dem, der oplever noget svært
- Opsøg sparring

## Dilemmakort 3

En af de nye studerende kommer til dig dagen efter pubcrawl. Den studerende fortæller, at nogle tutorer undervejs i pubcrawl satte gang i en udfordring, hvor de nye studerende skulle bytte tøj midt ude på gaden. Den studerende fortæller det til dig, fordi hun bemærkede, at nogle medstuderende virkede meget beklemte ved situationen.

# DILEMMA 4

---

- Tjek ind og evaluer med dine tutorer løbende
- Forebygge konflikter ift. hyttetur eller andre aktiviteter efterfølgende
- Hav klare aftaler om opgavefordeling og hvordan I følger op, hvis aftaler ikke overholdes
- Inddrag tutorer i fordeling af opgaver
- Vær gennemsigtig omkring, hvorfor du beslutter, som du gør
- Opsøg sparring – hos studievelkomstkordinatorer eller måske hos andre cheftutorer

## Dilemmakort 4

I slutningen af velkomstugen hører du fra nogle af dine medstuderende, at en gruppe af dine tutorer er rigtig utilfredse med dig som cheftutor.

De synes, at opgaver og ædruvagter er unfair fordelt, at du favoriserer visse tutorer, fordi du personligt er venner med dem, og at du ser igennem fingre med, at de ikke overholder regler og aftaler.

# KONFLIKTER OG SVÆRE SITUATIONER

Forventningerne til jer:

- I skal kende det indhold, der er i Tutor@AU's modul om konflikthåndtering og kunne anvende det i praksis
- I skal ikke være professionelle konfliktmæglere
- I skal tage kontakt og få sparring, inden situationer eskalerer
- Fokus på forebyggelse

Søg efter titler, beskrivelser 🔍

VELKOMMEN TIL  
TUTOR@AU

▼ FORLØBET

📖 Modul 1: AU's mål  
med studiestarten

📖 Modul 2: Tryghed og  
inklusion

📖 Modul 3: Opgave, rolle  
og ansvar

📖 Modul 4:  
Uoverensstemmelser



**I dette modul lærer du noget om:**

- Hvad konflikter er og hvordan de kan udvikle sig.
- Hvilke trin du kan følge for at håndtere konflikter.
- Nogle råd til, hvordan du forholder dig i svære konfliktsituationer.

# PAUSE 5 MIN

# OPLÆG VED TIDLIGERE CHEFTUTOR

# DE NYE STUDERENDE

# TILHØRSFORHOLD

---

- Oplevelsen af at høre til på uddannelsen og blandt medstuderende er vigtig for nye studerendes trivsel og læring.
- Tilhørsforholdet kommer med tiden for de fleste, men det første møde har en afgørende betydning.
- Følelsen af at passe ind og være i samspil med medstuderende og i uddannelsens fællesskaber styrker oplevelsen af at være accepteret.



# FÆLLESSKAB

---



- Fællesskaber skaber tilhør, men kan også skabe kampe, brud og udenforskab.
- Forskellige udgangspunkter for fællesskabet: Nogle kommer med dårlige erfaringer og andre med gode. Ofte har alle lyst og mod på at investere i nye sociale relationer.
- Inkluderende fællesskaber skal derfor tage højde for de nye studerendes forskellige behov, og forholde sig åbent og imødekommende overfor dem
- Når mangfoldighed og diversitet er normen, skabes der rummelige og inkluderende fællesskaber
- Målet i studievalkomsten er at få de nye studerende til at kunne se sig i kulturen og fællesskabet på sigt.

# SÆRLIGT SÅRBARE STUDERENDE

---

I jeres rolle som cheftutor vil I måske også komme i kontakt med særligt sårbare studerende.

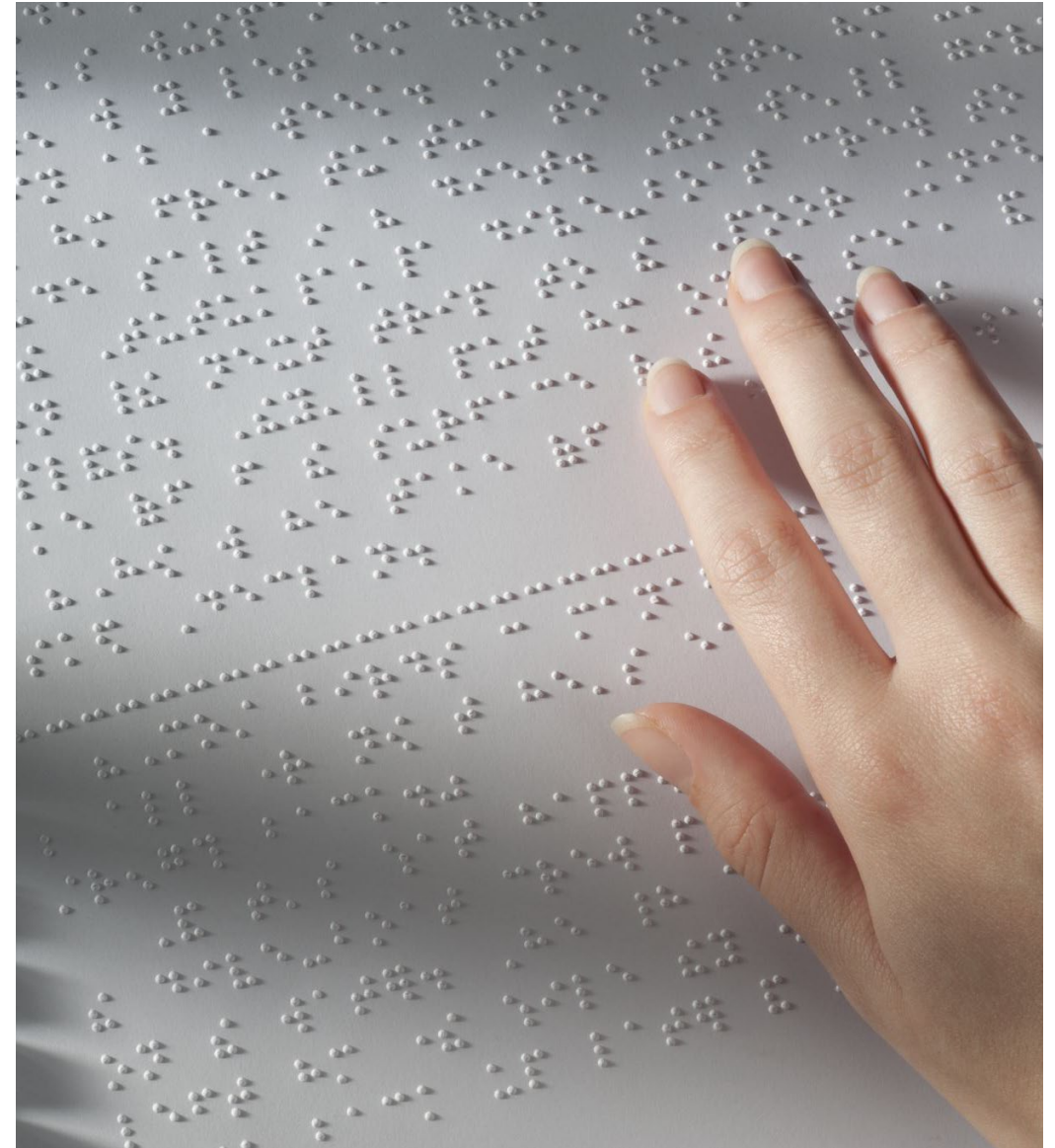
Det kan være studerende som:

- Har psykiske funktionsnedsættelser, og som måske derfor har udfordringer med det sociale og fællesskabet
- Har fysiske funktionsnedsættelser som begrænser deres muligheder for at deltage på lige fod med alle andre
- Er ekstra nervøse eller usikre og har brug for lidt ekstra støtte til at indgå i fællesskabet

# HVORDAN HJÆLPER I?

## Hvad kan I selv gøre:

- Vær åben og imødekommende over for alle henvendelser
- Hav opmærksomhed på, om nogen har brug for at blive inviteret ind i fællesskabet, fordi det er svært for dem at klare selv
- Tilrettelæg et program, der er inkluderende: Fx ift. pauser og "hemmelige" programpunkter
- Tag særlige praktisk-fysiske hensyn, hvis der er studerende, der har behov for det (fx kørestolsbrugere)



# HVORDAN HJÆLPER I?



## Hvor kan I henvise videre til:

- Henvi videre til studievejledningen på uddannelsen, hvis det vedrører den studerendes studieforløb
- Gør den studerende opmærksom på, at der findes Specialpædagogisk støtte, hvis man har en funktionsnedsættelse
- Kontakt Trine og Jannie, hvis der kommer særlige behov fra studerende med funktionsnedsættelser, som I ikke lige selv kan løse

# FÅ MERE VIDEN

---

I august har vi inviteret Rådgivnings- og støttecenteret til at fortælle om deres tilbud, og hvad I og jeres tutorer skal være opmærksom på ift. modtagelsen af studerende med funktionsnedsættelse.

I får mere at vide snarest.

I kan også orientere jer på [denne side om støttetilbud for studerende](#).

# HÅNDTERING AF CHIKANE OG KRÆNKENDE ADFÆRD

# CHIKANE OG KRÆNKENDE ADFÆRD

---

På AU mener vi:

- At vi skal behandle hinanden med respekt og ordentlighed
- At vi skal sige fra over for chikane, mobning, trusler, vold og diskrimination
- At vi har et fælles ansvar for at skabe trygge og velfungerende studiemiljøer, hvor studerende kan trives og lære

# EKSEMPLER KRÆNKENDE ADFÆRD

---

Tilbageholdelse af  
nødvendig information

Sårende bemærkninger  
og ubehagelige drillerier

Bagtalelse eller  
udelukkelse fra det  
sociale og faglige  
fællesskab

At blive råbt ad eller  
latterliggjort

Fysiske overgreb eller  
trusler herom

Fjendtlighed eller  
tavshed som svar på  
spørgsmål eller forsøg  
på samtale

Krænkende  
meddelelser, billeder og  
videoer, herunder på  
sociale medier

Nedvurdering, fx på  
grund af alder, køn,  
kønsidentitet, seksuel  
orientering, etnicitet eller  
religiøs overbevisning

# EKSEMPLER PÅ SEKSUEL CHIKANE

---

Uønskede berøringer

Uønskede verbale opfordringer til seksuelt samkvem

Sjofle vittigheder og kommentarer

Opfordringer til lege eller aktiviteter, der er sjofle eller seksualiserede

Uvedkommende forespørgsler om seksuelle emner

Visning af pornografisk materiale

# HÅNDTERING AF KRÆNKENDE ADFÆRD PÅ AU

STUDERENDE.AU.DK

English

Søg på hele studerende.au

[AU](#) > [Students](#) > [Krænkende adfærd på AU - viden, råd og vejledning](#)

## Krænkende adfærd på AU - viden, råd og vejledning

Hvis du har oplevet en krænkelse, kan du her få mere viden om:

- › Hvem du kan kontakte
- › Hvilke handlemuligheder du har
- › Hvor du kan søge hjælp

En krænkelse er blandt andet vold, trusler, chikane, mobning og diskrimination



Her kan du læse mere om studiemiljøet på AU:

- › Regler og rammer på Aarhus Universitet
- › Det faglige samarbejde til undervisning og i studiegrupper
- › Fællesskaber med plads til alle
- › Hvordan du får indflydelse på dit studiemiljø



Revideret 28.01.2025 - [Webredaktionen, Universitetsledelsens Stab](#)

IN PETIT IN PROFUNDIS

AARHUS UNIVERSITET

OM OS

UDDANNELSER PÅ AU

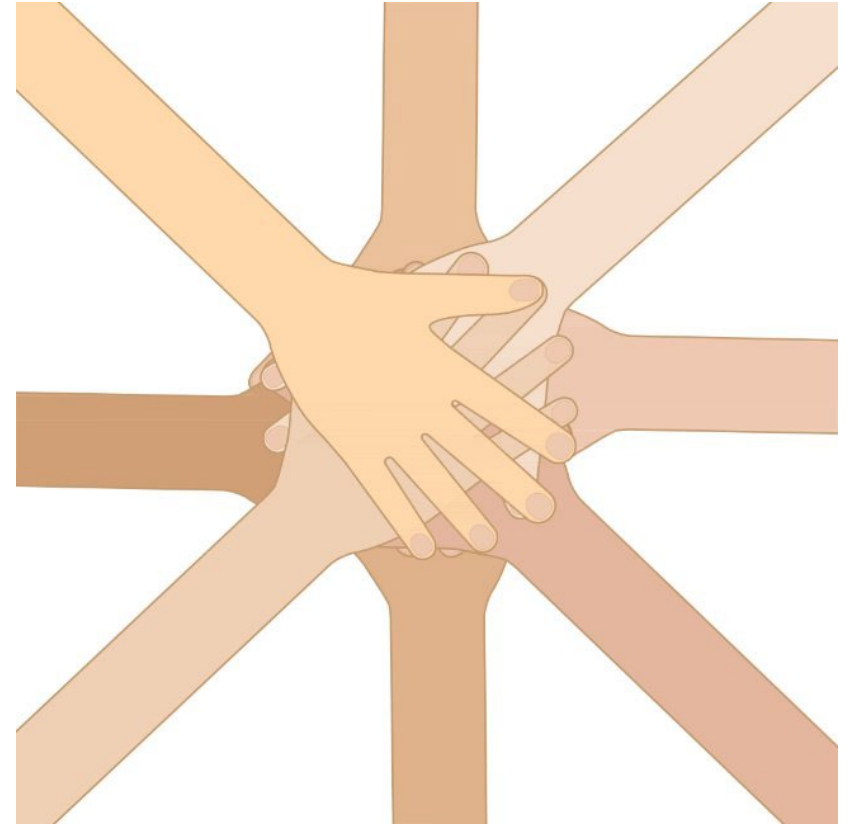
GENVEJE

# VI SIGER FRA SAMMEN

---

*Alle har pligt til at:*

- sige fra – hvis man selv oplever at blive krænket, eller hvis man er vidne til det
- hjælpe en studerende, som oplever krænkende adfærd.



# PAUSE ...OG TAG NOGET MAD

# AKTIVITETER OG FAGLIGE FÆLLESSKABER

# ET INKLUDERENDE PROGRAM

En inkluderende studieveelkomst, hvor I imødekommer de forskellige typer af nye studerende, forudsætter:

- Variation i programmet
- God balance mellem forskellige typer af aktiviteter, der taler til forskellige typer af studerende
- En tilpas mængde af aktiviteter, så forskellige behov blive imødekommet.
- Planlagte pusterum og pauser for alle.
- Overvej, hvad der kan skabe utryghed



# 4 POINTER OM AKTIVITETER

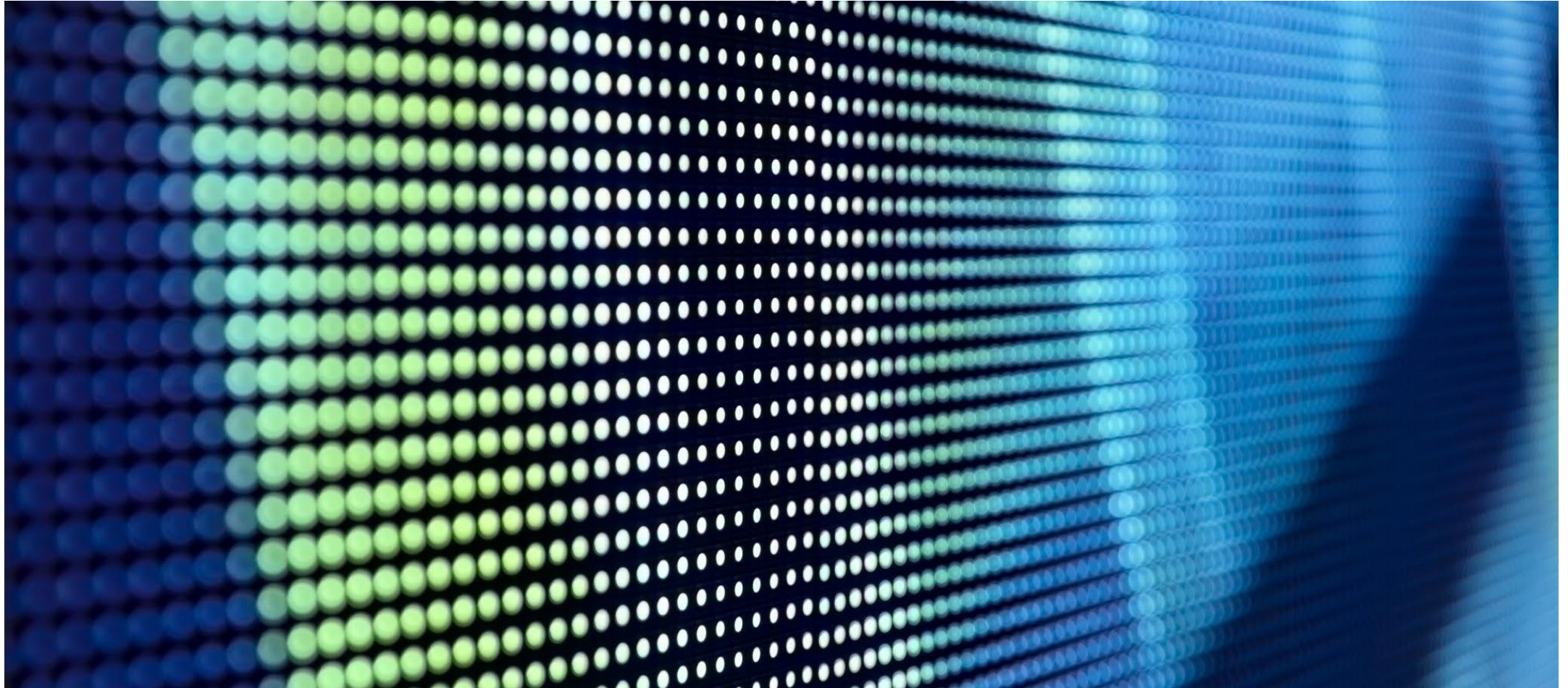
---

1. Det er ikke et mål, at alle nye studerende skal knuselske alle aktiviteter, men der skal være en variation med plads til alle
2. Overvej altid formålet med en given aktivitet
3. Hav fokus på, hvordan jeres aktiviteter kan handle om det fælles faglige interessefelt – dét er de nye studerendes fællesnævner
4. Og så må aktiviteter naturligvis ikke opleves som grænseoverskridende (husk ingen muldvarpe)



# VIDEOER MED TUTORER

---



# HYTTETURE

---

Hvordan kan vi lave aktiviteter med fagligt omdrejningspunkt?  
Hvordan kan vi tilgodese forskellige typer på hyttetur?



Et par gode idéer fra andre:

- Flere uddannelser har gode erfaringer med at gøre fredag aften alkoholfri
- Gør det muligt at deltage kun i én dag
- Vær transparent omkring, hvad der skal foregå og hvornår
- Overvej, om det er relevant for jeres uddannelse af arrangere en anden større aktivitet i stedet for hyttetur

# SNAK VED BORDENE

Diskutér og videndel om følgende spørgsmål:

1. Har I selv prøvet aktiviteter i en given sammenhæng, som I synes var enten inkluderende eller ekskluderende/ubehagelige?
2. Hvilke overvejelser gør I jer om jeres egne programmer og aktiviteter efter de input, I har fået på workshoppem?
3. Har I idéer til, hvordan I kan få mere fokus på faglige fællesskaber?

# DEN FACILITERENDE TUTOR

Nogle gange har især nye fællesskaber brug for facilitering!

- Skabe rammer som giver psykologisk tryghed blandt de nye studerende
- Guide samtaler og aktiviteter, så flere er inkluderet



Kilde: Ib Ravn: "Den faciliterende underviser, 2023"

# SKAB RAMMER

---



## Facilitér lokalet:

- Vær klar før de nye studerende kommer og sig varmt hej til alle
- Skab sikkerhed omkring pladser – beslut evt. hvilke grupper, der skal sidde hvor, eller bed de studerende om at fylde op på rækkerne fra en ende af

## Facilitér pauser:

- Overvej "styrede" pauser, hvor I beslutter, hvad der skal ske. Giv fx tre valgmuligheder for en pauseaktivitet. Eller lav "walk and talk"-pauser, hvor I deler de studerende ind i mindre grupper
- Lav frokostgrupper, så de nye studerende ved, hvem de skal sætte sig og spise frokost med
- Udpeg to borde og sig, at det er ved de her to borde, alle spiser frokost

# STØT SAMTALER

---

## Gør det trygt at tale:

- Lav refleksions- eller "lær hinanden at kende"-spørgsmål, som de studerende skal drøfte enten med sidemakker eller i små grupper á tre. Skift grupper.
- Vælg spørgsmål, som alle kan svare på. Fx: "Hvad glæder du dig mest til ved det her studie?" "Hvorfor har du valgt det her studie?" "Hvad glæder du dig mest til ved at studere her i Aarhus?"
- Giv små spørgsmål med, som man kan drøfte, når I skal gå fra en lokation til en anden, eller hvis der er ventetid et sted.
- Hjælp kollektive samtaler i en mere fælles retning, hvis I oplever, at det bliver for indforstået eller ekskluderende for flertallet

# KOMMENDE KURSER

---

- **Workshop om trygge studiemiljøer** den 29. april kl. 16-18
- **Introduktion Teams:**
  - Fysisk kursus: 28. april kl. 16.00-17.30
  - Online kursus: 30. april kl. 16.00-17.30
- **Kommunikation til nye studerende på Arts** – online introduktion den 30. april kl. 15.15
- **Online talk om hjælp til studerende med særlige behov** primo august
- **Møde med Arts bygningservice og sikkerhedsinstruks** den 17. august kl. 9-10 (obligatorisk)
- **Førstehjælpskurser**, uge 34 (17.-20. august)
- **Cheftutorevaluering og fejring** den 15. september kl. 16.15-17.45

# AFRUNDING OG SPØRGSMÅL



- Kontakt os, hvis I spørgsmål eller brug for sparring.
- Invitér os med til møder med tutorer, afdeling mv., hvis I har brug for støtte.



AARHUS  
UNIVERSITET