

Medlemmerne af Studienævnet for Forretningsudvikling og Teknologi

**Referat af møde nr. 3 i Studienævnet for
Forretningsudvikling og Teknologi**

Tid: 7. maj 2021

Sted: Zoom

Studienævnet for
Forretningsudvikling og
Teknologi

Side 1/7

Dagsorden:

1. Godkendelse af dagsorden
2. Drøftelse af datarapporten for BDE 2021
 - Status på uddannelsen som helhed, herunder den udarbejdede læringsmålsmatrice
 - Indikator 1 vedr. førsteårsfrafald, som giver udslag i en gul indikatorværdi på Forretningsudvikling
 - Øvrige aktuelle emner, som studienævnet finder relevant

Bilag 2a: Sagsfremstilling, BDE, 2b: Datapakkerapport 2021 for BDE, 2c: Datapakkerapport 2021 for Forretningsudvikling (BDE), 2d: Sammenligning af indikatorer for 2019-2021 for BDE, 2e: Sammenligning af indikatorer for 2019-2021 for Forretningsudvikling (BDE), 2f: Læringsmålsmatrice for BDE; 2g: Læringsmålsmatrice for Forretningsudvikling (BDE)
3. Drøftelse af datarapporten for GMM 2021
 - Status på uddannelsen som helhed, herunder den udarbejdede læringsmålsmatrice
 - Indikator 1 vedr. førsteårsfrafald, som giver udslag i en gul indikatorværdi
 - Øvrige aktuelle emner, som studienævnet finder relevant

Bilag 3a: Sagsfremstilling, GMM, 3b: Datapakkerapport 2021 for GMM, 3c: Sammenligning af indikatorer for 2019-2021 for GMM, 3d: Læringsmålsmatrice for GMM
4. Drøftelse af datarapporten for cand.polyt. 2021
 - Status på uddannelsen som helhed, herunder den udarbejdede læringsmålsmatrice
 - Indikator 5b vedr. social trivsel, som giver udslag i en gul indikatorværdi
 - Indikator 7 vedr. studieintensitet, som giver udslag i en gul indikatorværdi
 - Øvrige aktuelle emner, som studienævnet finder relevant

Bilag 4a: Sagsfremstilling, cand.polyt., 4b: Datapakkerapport 2020 for cand.polyt., 4c: Datapakkerapport 2020 for cand.polyt., erhverv, 4d: Sammenligning af indikatorer for 2019-2021 for cand.polyt., 4e: Læringsmålsmatrice for cand.polyt.
5. Drøftelse af studiemiljøundersøgelsen 2020 og dimittendundersøgelsen

Bilag 5a: SMU, 2020, BDE, 5b: SMU, 2020, Forretningsudvikling (BDE), 5c: SMU, 2020, GMM, 5d: SMU, 2020, cand.polyt., 5e: SMU, 2020, cand.polyt., erhverv, 5f: 1-2 års-dimittendundersøgelse, 2021, BDE, 5g: 1-2 års-dimittendundersøgelse, 2021, GMM, 5h: 1-2 års-dimittendundersøgelse, 2021, cand.polyt., 5h: 5-6 års-dimittendundersøgelse, 2021, cand.polyt

6. Opfølgende drøftelse vedrørende 1. årsfrafald
Bilag 6a: Sagsfremstilling vedrørende idékatalog for at modvirke 1.årsfrafald, 6b: Idékatalog for bedre fastholdelse
7. Drøftelse af fremtidig brug af online mundtlige prøver
Bilag 7a: Sagsfremstilling, mundtlige prøver
8. Nyt fra uddannelsesudvalgene
9. Eventuelt

Til stede:

Lektor Hans Henrik Hansen (formand)
Lektor Torben Tambo
Ingeniørdocent John Bang Mathiasen
Studerende Rasmus Støttrup (næstformand)
Ingeniørdocent Jan Laursen (observatør)
Studerende Frederik Vest Jørgensen (observatør)

Desuden deltog:

Mette Bak Odder, Vejledning og Studieinformation (observatør)
Tine Fuglsang, Studienævnssupport og Rådgivning (referent)

Fraværende med afbud:

Studerende Mathias Wahlfelt

Punkt 1. Godkendelse af dagsorden

Dagsordenen blev godkendt.

Punkt 2. Drøftelse af datarapporten for BDE 2021

Til punktet var fremsendt sagsfremstilling, datapakkerapport for henholdsvis BDE ingeniøruddannelsen og BDE diplomingeniøruddannelsen, sammenlignende indikatorer for 2019-2021 samt læringsmålmatrix. Studielederen for BDE havde desuden lavet en oversigt med sammenlignende tal for begge varianter af BDE uddannelsen.

Læringsmålmatrixen for BDE diplomingeniør var igennem en grundig proces i forbindelse med opstart af uddannelsen, og der var derfor ikke kommentarer til denne. Alle indikatorer på uddannelsen er grønne på nær førsteårsfrafaldet, som er stigende og går i gul. Der skal derfor arbejdes videre med dette. Ifølge studielederen for BDE kan det være svært at håndtere denne, da frafaldsanalyser typisk

ikke viser en tydelig tendens eller linje. Det har tidligere vist sig, at der er sammenhæng mellem adgangskvotient og frafald, hvor studerende med et højt gennemsnit typisk ikke falder fra. Idekataloget for bedre fastholdelse kan måske tjene som inspiration til nye tiltag på uddannelsen. Studenterrepræsentanten pegede på kommunikation om uddannelsen forud for optagelse, men tilføjede, at det kan svært at videreformidle, hvad studiet drejer sig om. Studieintensiteten er høj, men går i grøn. Ift. bruttoledigheden er det typisk ca. halvdelen, der læser videre. Studielederen for BDE bemærkede endvidere, at det sociale miljø ikke er så godt, som det plejer at være. Dette blev tilskrevet corona-situationen med manglende socialt samvær og fællesskab. De praktiske fag er ligeledes evalueret dårligere end normalt.

Punkt 3. Drøftelse af datarapporten for GMM 2021

Til punktet var fremsendt sagsfremstilling, datapakke rapport, sammenlignende indikatorer for 2019-2021 samt læringsmålsmatrice. Førsteårsfrafaldet giver udslag i en gul indikatorværdi, som dog ligger på grænsen til grøn. Studielederen for GMM fremhævede, at han under alle omstændigheder gerne vil arbejde for, at tallet kommer ned og har derfor fokus på, hvordan frafaldet kan reduceres. Begrundelserne for frafald har været familiære årsager, sen udmelding, som tæller med i statistikken samt ukendte årsager. Studenterobservatøren for GMM bemærkede, at det er ærgerligt med dem, der ikke dukker op og alligevel tæller med. Derudover kan det i nogle tilfælde dreje sig om omstændigheder, der ikke kan gøres noget ved fra uddannelsens side. Studielederen supplerede med, at der er gang i forskellige tiltag med henblik på, at frafaldet kan reduceres.

Formanden spurgte studenterobservatøren, om corona-situationen har været hård for de studerende. Han svarede, at dette ikke havde været så slemt for hans årgangs vedkommende. Formanden spurgte endvidere til, hvordan det var gået med mentorordningen, og om der havde været vanskeligheder ift. at komme ud til virksomhederne. Observatøren svarede, at der har været muligheder for dem, der har arbejdet for det. Tiden ude i virksomhederne har dog været afkortet i nogle tilfælde, men generelt har der ikke været tale om en væsentlig forringelse. Ift. mentorordningen supplerede studielederen for GMM med, at der er et par studerende på 4. semester, der ikke har fundet en mentorordning til Company-Related Project 4. Dette er løst ved, at de er tilbudt et teoretisk projekt på campus. Generelt går det godt på 4. semester. Til gengæld er der udfordringer på 2. semester, og dette skal der tages hånd om, når der åbnes op igen.

Stigningen i planlagte konfrontationstimer skyldes, at der er sket en ændring i den måde, der beregnes på. Det er aftalt med afdelingen for uddannelseskvalitet og studiesystemer, at der vendes tilbage til den tidligere udregningsmåde, så tallene bliver sammenlignelige. Reelt er tallet for konfrontationstimer gradvist faldende. Undervisningsevalueringerne går samlet set i grøn. Ifølge studielederen er det dog ikke gået så godt i Company-Related Project 5 i efteråret 2020, som det plejer. I foråret 2021 har der været tre problematiske fag, som har været de fag med meget hands-on. Læringsmålsmatricen er opdateret med afsæt i studieordning 2020. Studielederen fremhævede, at matricen især har effekt, når underviserne udarbejder den sammen. Det er et godt værktøj til at få fokus på, om der er noget, som kan forbedres.

Punkt 4. Drøftelse af datarapporten for cand.polyt. 2021

Til punktet var fremsendt sagsfremstilling, datapakke rapport, sammenlignende indikatorer for 2019-2021 samt læringsmålsmatrice. På uddannelsen giver social trivsel og studieintensitet udslag i

en gul indikatorværdi. Den sociale trivsel er dog tæt på grøn. Indikatoren er konstant og har set sådan ud i mange år. Ifølge studielederen er forskellige tiltag forsøgt, men der har ikke været stor opbakning blandt de studerende til dette. Studenterrepræsentanten bemærkede, at der måske med fordel kunne gøres ekstra ud af at opfordre og opmuntre de studerende til deltagelse i de forskellige aktiviteter. Han fremhævede endvidere, at uddannelsen på nogle områder kan minde om en efteruddannelse, hvor de studerende kommer med netværk hjemmefra og dermed er ikke så socialt aktive på selve uddannelse. Corona-situationen har dog medvirket til, at nogle mistrives på studiet. Mange studerende har kun haft kort tid fysisk sammen eller har endnu ikke set hinanden. Studieintensiteten er i gul, men ligger tæt på grøn. Samarbejdet med virksomhederne spiller ifølge studielederen en rolle i forhold til dette, da de studerende har mange aktiviteter uden for studiet også. Datapakkerapporten for erhvervskandidaten blev ikke drøftet, da der kun var begrænset data.

Punkt 5. Drøftelse af studiemiljøundersøgelsen 2020 og dimittendundersøgelsen

Til punktet var fremsendt studiemiljøundersøgelserne og dimittendundersøgelserne for henholdsvis BDE, GMM og cand.polyt. Ift. studiemiljøundersøgelserne blev der især kigget nærmere på svarprocenter, de studerendes trivsel relateret til corona-situationen og stress.

For BDE's vedkommende var studielederen skuffet over svarprocenten, der lå på 31%. Formanden pegede på, at 44% havde haft det svært på BDE under corona-nedlukningen. Studenterrepræsentanten bemærkede, at det ikke fremgår, hvorfor de studerende har haft det svært, og det derfor kan være vanskeligt at vide, hvilke initiativer der med fordel kan iværksættes. Han foreslog derfor, at det ville være bedre at snakke med hver årgang for at finde ud af, om problematikkerne især var fagligt eller socialt relateret. Over 50% havde svaret, at de havde været mindre glade ved at læse pga. corona-situationen. Studielederen for BDE bemærkede, at han var af den opfattelse, at de corona-relaterede spørgsmål ville have se endnu værre ud, hvis de havde dækket hele nedlukningsperioden. Inden første nedlukning i foråret var projektgrupperne etablerede. Studielederen fremhævede i den forbindelse, at hvis de studerende indgår i en velfungerende studiegruppe, fungerer den resterende del af uddannelsen typisk også godt. Ved den anden og længere nedlukning havde dette ikke været tilfældet. Studielederen mente derfor, at de studerende har været endnu mere påvirket af corona-situationen, end det fremgår af undersøgelsen. Der har dog været større mulighed for fysisk fremmøde i Herning end i Aarhus. Studievejlederen supplerede med, at der generelt på tværs af uddannelser i studievejledningen ses en afmatning blandt de studerende. Især ift. studiegrupper, der ikke fungerer. Desuden føler mange studerende sig ensomme og trives ikke, da de mangler den sociale kontakt på studiet.

Formanden fremhævede endvidere, at der er 19% på BDE, der oplever stress i forbindelse med studiet i dagligdagen. Studielederen bemærkede, at der hele tiden er gang i Loop-projekter. Der er desuden flere, der er stressede op til eksamen, hvilket studielederen så som et grundvilkår, når man er studerende. Han fremhævede tillige, at 84% er glade for det faglige miljø og føler sig godt tilfredse. Det blev desuden fremhævet, at nogle studerende i en anden sammenhæng havde bemærket, at de ikke er stressede i forbindelse med praktik. Begrundelsen for dette var, at når man er på en arbejdsplads, har man fri, når arbejdsdagen slutter.

På GMM var svarprocenten ligeledes 31%, hvilket var et fald fra 2018. Studielederen havde sendt mange mails med reminder om at svare til de studerende. Formanden fremhævede, at han i forbin-

delse med undervisningsevalueringerne går ned i klasserne den næstsidste dag og beder de studerende om at svare. Han foreslog noget tilsvarende i forbindelse med studiemiljøundersøgelsen. De studerende på GMM var i mentorordning på det givne tidspunkt, men studielederen fandt, at det var en god ide. Studielederen på BDE bemærkede dog, at dette var forsøgt på BDE uden større resultat.

Ift. de corona-relaterede spørgsmål havde 60% på GMM svaret, at corona-situationen ikke havde betydet så meget. Studielederen begrundede dette med, at de studerende på GMM er meget fokuserede på undervisning og projekter, og online undervisning derfor ikke havde haft en så stor negativ indvirkning. 36% har været stressede i dagligdagen på studiet. Dette blev begrundet med de mange konfrontationstimer og den komprimerede undervisning. Især er første semester på GMM meget hårdt, hvor der er 8 ugers teori efterfulgt af otte ugers arbejde i virksomhederne. Denne opbygning har været drøftet flere gange på uddannelsesudvalgsmøderne. De studerende vil gerne fortsætte med denne struktur, men det er samtidig medvirkende til et højere stressniveau på GMM. Derudover er der en stor statistikopgave på et samlæst fag, som giver udfordringer for mange og kan give anledning til stress. Formanden foreslog, at GMM i stedet skulle forme sit eget fag, så det passer bedre til uddannelsen og måske samtidig vil kunne sænke stressniveauet og højne den overordnede trivsel. Studielederen ville drøfte dette nærmere med institutlederen. 80% er glade for det faglige miljø på uddannelsen. Studenterobservatøren supplerede med, at det faglige miljø generelt passer godt til den type studerende, der er på GMM.

På cand.polyt. var svarprocenten 33%. Ift. de corona-relaterede spørgsmål var der 42%, der havde haft det svært under corona-nedlukningen. Studielederen satte især dette i forbindelse med relationerne til virksomhederne. Især har det været kritisk med de virksomhedsprojekter, hvor der ikke har været mulighed for at møde fysisk op. Studielederen fremhævede, at dette tal skal sammenholdes med den overordnede trivsel på studiet, hvor 94% mener, der er et godt fagligt miljø. Desuden er stressniveauet i dagligdagen ikke så højt, det ligger på 16%. Dette kan sammenholdes med studieintensiteten på uddannelsen, som ikke ligger i den højeste ende af skalaen. Dette hænger igen sammen med arbejdet i virksomhederne. Ift. undervisningen er der sørget for, at deadlines ikke ligger oveni hinanden, og at afprøvningen af pensum er flyttet ud i opgaver.

Drøftelse af dimittendundersøgelserne blev udsat og afventer en eventuel fælles sagsfremstilling for studienævnene med fremhævelse af relevante fokuspunkter.

Punkt 6. Opfølgende drøftelse vedrørende 1. årsfrafald

Til punktet var fremsendt sagsfremstilling og idekatalog for bedre fastholdelse. Studienævnet drøftede de forskellige input og forslag til indsatser og vurderede, om der kunne gøres brug af nogle af disse til studienavnets tre uddannelser.

Ift. BDE kunne opgradering af studiepraktikken være et mål, tidligere kom der langt flere i studiepraktik fra gymnasierne. På GMM kunne en større grad af anvendelse af studiegrupper være en mulighed. Der dannes studiegrupper på 1. semester i forbindelse med Company-Related Project 1, og dette har givet udfordringer denne gang. Der arbejdes derfor på at forbedre dette. Sondring mellem projektgruppe og læsegruppe blev i den forbindelse drøftet. For GMM kunne det måske være en mulighed at kombinere studiegrupper og læsegrupper med fokus på at lære af og med hinanden. På cand.polyt. er der meget gruppearbejde, hvis der ligeledes skulle være et stort fokus på læsegrupper, kunne det blive stressende for de studerende ifølge studielederen.

Early warning indikatorer og opfølgning på framelde studerende blev ligeledes drøftet. Registrering af fremmøde er afprøvet af en underviser på GMM. Dette gav ballade, da nogle studerende gjorde opmærksom på, at der ikke er mødepligt på uddannelsen. Løbende afleveringsopgaver blev drøftet som en alternativ mulighed, hvilket kan give en god indikator ift., om de studerende er med eller ej. Studielederen for GMM havde gode erfaringer med opfølgning på framelde studerende. Omvendt var studielederen for BDE i tvivl om dette kan betale sig, da han vurderer, at faglige vanskeligheder i matematik, økonomi eller fysisk typisk er den væsentligste faktor, og denne grund angiver de studerende sjældent. En anden mulighed kunne være, at vejlederne på projektgrupperne følger op på de studerende, der stopper. Måske det af denne vej kunne give et mere nuanceret billede af grundene til førsteårsfrafaldet. Endelig kunne en mulighed være at sænke det faglige niveau, men det fandt studielederen for BDE ikke ønskeligt.

Mentorordning, hvor ældre studerende coacher 1. års studerende, blev ligeledes drøftet. På BDE får hver gruppe tilbudt en mentor, som de mødes med. På GMM er der tilknyttet en ældre studerende til hver projektgruppe på 1. semester. En mulighed kunne være at udvide dette til 2. semester også. Studenterobservatøren for GMM fremhævede, at det er positivt at mødes med ældre studerende. På 1. semesterprojektet er det godt for projektgruppen at have en mentor tilknyttet, hvilket giver et bedre forhold til uddannelsen og et større netværk. Omvendt er det også givende for de ældre studerende, der er mentorer, da det giver et indblik i, hvordan det går med de nye studerende. Det har været oppe i studenterforeningen, om der er mulighed for at facilitere, at enkelt studerende kan få vejledning af ældre studerende. Formanden af studienævnet fremhævede, at det vigtigste er at få de gode budskaber fra de ældre studerende videreformidlet. En mulighed kunne være at formalisere mentorordningerne yderligere og måske udvide dem over flere semestre. Formanden pegede på, at dette måske kunne tages op på uddannelsesudvalgsmøderne.

Studienævnet drøftede forventningsafstemning ift. hvad de studerende tror, at uddannelserne handler om, og hvad de reelt indeholder. På GMM kommer i introugen en fagansvarlig og fortæller nærmere om, hvad der sker på hvert fag. Studenterobservatøren havde fundet dette givende. På BDE gøres dette i den første undervisningsuge. Studielederen for BDE fremhævede endvidere, at studenterrepræsentanterne på uddannelsen er gode til at give et nuanceret billede af studiet. Studenterobservatøren på GMM bemærkede, at 1. semester på uddannelsen kan være et chok med mange timer og komprimeret teoretisk undervisning. Studielederen noterede sig, at det største mismatch kan være arbejdsbyrden i starten af GMM studiet. På BDE afholdes kvote 2 forventningssamtaler, studielederen har en formodning om, at dette virker. På GMM tilbydes ligeledes forventningssamtaler i maj måned. Det blev drøftet, om sådanne samtaler måske kunne udvides til kvote 1, men pga. den sene tilmeldingsfrist blev det ikke umiddelbart set som en mulighed.

Studievejlederen fremhævede endvidere, at der i studievejledningen opereres med 'first year experience', hvor hele første år skal bruges til socialt og fagligt at integrere de nye studerende. Formanden for studienævnet spurgte til, om der findes gode introduktionsvideoer, der er målrettet de studerende på de enkelte studier. Studievejlederen pegede på, at der er mange gode vejledninger og beskrivelser, men at det kræver, at de studerende opsøger disse.

Punkt 7. Drøftelse af fremtidig brug af online mundtlige prøver

Til punktet var fremsendt sagsfremstilling med indstilling til drøftelse af den fremtidige brug af online mundtlige prøver med inddragelse af de erfaringer, der er gjort under corona-pandemien. Baggrunden herfor var, at Uddannelsens- og Forskningsstyrelsen i september 2020 udstedte en ændringsbekendtgørelse til eksamensbekendtgørelsen, der ophævede det centralt fastsatte krav om, at der skal være en tilsynsførende til stede ved online mundtlige prøver.

I forhold til online undervisning indledte studielederen for GMM med at fremhæve, at det bærende didaktiske setup på GMM er reflekterende praktikere. Omdrejningspunktet er problembaseret undervisning, og denne undervisningsform er ikke hensigtsmæssig online. Der kan muligvis være få områder, hvor online undervisning vil kunne fungere, men størstedelen skal foregå på campus. Omvendt vil online eksamener ifølge studielederen for GMM være ok i en lang række fag, dog med undtagelse af fag, der indbefatter fysiske demonstrationer.

Ift. BDE fremhævede formanden for studienævnet, at mulig brug af online mundtlige eksamener afhænger af, hvilket fag der er tale om. I nogle fag gøres der i stort omfang brug af tavlen, hvilket ikke er umuligt online. Studielederen fra BDE fremhævede, at det bør prioriteres at bruge penge på at skabe læring frem for høje eksamensudgifter i form af blandt andet rejseudgifter til eksterne censorer. Han foreslog derfor, at den mundtlige del af de større projektopgaver afvikles fysisk på campus med censor online.

Studielederen for cand.polyt. pegede på, at online mundtlige eksamener har mange gode elementer. Han havde erfaring for, at de er mere effektive, neutrale og ensartede sammenlignet med fysiske eksamener. Dog er der enkelte undervisere på uddannelsen, der foretrækker den fysiske form. Studielederen pegede på, at man ikke kan fremvise noget fysisk, men at dokumentation kan fremsendes, eller der er mulighed for at fremvise en planche.

På uddannelserne har der flere gange været behov for, at en studerende i udlandet kunne gå op til online eksamen, hvis der ikke var mulighed for at rejse hjem i eksamensperioden. Ændringsbekendtgørelsen medfører, at der ikke nødvendigvis behøver at være en tilsynsførende til stede ved online prøver i udlandet. Dog skal universitetet fortsat etablere sikkerhedsforanstaltninger svarende til dem, der almindeligvis gælder for afvikling af den pågældende prøve og i hvert enkelt tilfælde vurdere, om der er behov for, at der er en tilsynsførende til stede. Der er således åbnet op for, at en studerende der af praktiske eller økonomiske grunde ikke har mulighed for at deltage i universitetets prøver i Danmark, via en dispensationsansøgning kan få omlagt udvalgte mundtlige eksamener til en online eksamen.

Punkt 8. Nyt fra uddannelsesudvalgene

Der var ikke noget til punktet.

Punkt 9. Eventuelt

Der var ikke noget til punktet.

Mødet sluttede kl. 12

Hans Henrik Hansen, formand / Tine Fuglsang, referent