

# Generelle retningslinjer ved brug af computer ved skriftlige eksamener med internet adgang

**På bachelor sprog, kommunikation, europæiske studier og BA MMC, er der PLIGT til at medbringe egen computer**

Ved skriftlige eksamener med internetadgang skal besvarelsen uploades på WISEflow.

Forud for eksamen kan du logge dig ind på platformen for at danne dig et overblik over platformens opbygning og funktionalitet og afprøve den demoeksamen, der automatisk er tilknyttet din profil.

Platformen kan tilgås på: <http://au.wiseflow.dk>

Login kan ske på to måder:

1. Gennem WAYF, hvor du blot skal anvende dit gængse brugernavn og adgangskode fra AU's selvbetjeningsportal mit.au.dk
2. Ved hjælp af NemLogin (nøglekort)

Du kan finde generel information om og vejledning i brugen af WISEflow på hjemmesiden: <http://digitaleksamen.au.dk/support>

## Vigtigt at huske

- 1) Dit **studienummer** skal stå på alle sider.
- 2) Skriv **sidetal og samlet antal sider** på alle sider (eks.: 1 af 15, 2 af 15 etc.).
- 3) Du må kun uploade **en fil** som skal være PDF.
- 4) **Navnet på filen skal være dit studienummer.**
- 5) Upload filen i god tid. WISEflow tillader ikke en overskridelse af tidsfristen.

## FAQ

**Q:** Skal jeg selv medbringe computer?

**A:** Ja – og husk dit kabel.

**Q:** Skal jeg medbringe printer?

**A:** Nej, men din fil skal uploades i henhold til ovenstående.

**Q:** Hvorfor skal jeg skrive studienummer. på ALLE sider?

**A:** Din besvarelse bliver printet og afleveret til din underviser på papir. For at sikre, at din besvarelse ikke bliver forbyttet, skal du skrive dit studienummer på alle sider.

**Q:** Er der internetadgang og må jeg bruge Internettet?

**A:** Der er internetadgang og det skal bruges til upload af besvarelsen. Derudover er det tilladt at benytte internettet til informationssøgning, hvis eksamensformen tillader det. Men du må IKKE kommunikere med nogen i eksamenslokalet eller udenfor. Dette betyder, at alle kommunikationstjenester (e-mail, Messenger, Skype, etc.) SKAL være lukket under hele opholdet i eksamenslokalet.

**Q:** Hvad hvis min computer svigter?

**A:** Computeren er dit ansvar, og AU kan ikke være behjælpelig med teknisk assistance under eksamen.

**Q:** Hvad gør jeg, hvis jeg ikke kan uploade min besvarelse?

**A:** Det er altid dit eget ansvar, at eksamensbesvarelsen bliver afleveret rettidigt. Vi anbefaler derfor, at du senest begynder at uploade din besvarelse på det tidspunkt, hvor du normalt vil begynde at udskrive besvarelsen. Vær i god tid, så eventuelle uforudsete problemer kan imødekommes. Systemet tillader ikke en overskridelse af fristen. Hvis der skulle opstå problemer i forbindelse med afleveringen kan opgaven sendes til [netexam@asb.dk](mailto:netexam@asb.dk). I e-mailen skal du angive dit eksamensnummer og prøvetitel.

Derudover skal du hurtigst muligt derefter sende en mail til [dispensation@asb.dk](mailto:dispensation@asb.dk). I denne e-mail skal du angive navn, adresse og cpr-nummer. Du skal desuden, så detaljeret som muligt, redegøre for de problemer, du har haft med den elektroniske upload. Studienævnet vil derefter tage stilling til, om din opgave skal sendes til evaluering. Opgaven skal IKKE afleveres til din underviser.