

Medlemmerne af Studienævnet for
Virksomhedskommunikation og IT

Referat af møde nr. 2 i Studienævnet for Virksomhedskommunikation og IT

Tid: Mandag den 12. marts 2018 kl. 9.00

Sted: Bygn. 2630, lokale K101

Dagsorden:

1. Godkendelse af dagsorden
2. Godkendelse af referat af møde nr. 1
3. Meddelelser
Bilag 3: Meddelelsesliste
4. Godkendelse af revideret kompetenceprofil for BAMMC-uddannelsen
Bilag 4: Forslag til kompetenceprofil
5. Kursusbeskrivelser for efteråret 2018
 - a. Godkendelse af valgfagsudbud
Bilag 5a: Oversigt over valgfag på BA og KA
 - b. Godkendelse af nye og ændrede fag- og prøvebeskrivelser
Bilag 5b1: BAMMC: Communication Planning and Measurement
Bilag 5b2: ITKO: Teambuilding og teamwork, Programmering, Digital Business
 - c. Godkendelse af valgfagspakke der giver dimittender fra BAMMC-uddannelsen adgang til cand.merc.
Bilag 5c: Forslag til valgfagspakke
6. Drøftelse af undervisningsevalueringsresultater for efteråret 2017
Bilag 6a: Procedure for evaluering af kursusforløb
Bilag 6b: Evalueringsresultater
7. Evaluering af kursusevalueringsordningen
Bilag 7a: Sagsfremstilling
Bilag 7b: Oplæg til diskussion af evalueringsordningen på Aarhus BSS
8. Drøftelse af forudsætningsaktiviteter (udsat fra sidste møde)
Bilag 8a: Sagsfremstilling fra dekanatet
Bilag 8b: Notat vedr. forudsætningsaktiviteter
9. Eventuelt

Studienævnet for Virksom-
hedskommunikation og IT

Dato: 26. marts 2018

Side 1/8

Til stede:

Lektor Trine Susanne Johansen (formand, studieleder)

Professor Christa Thomsen

Lektor Bjarne Rerup Schlichter



Lektor Søren Erik Nielsen
Lektor Kirsten Wølch Rasmussen (studieleder)
Lektor Martin Nielsen
KA-studerende Malene Bjørn Dahl (næstformand)
KA-studerende Tine Karbo Schnetler
BA-studerende Camilla Bolander
BA-studerende Mathias Refsgaard
KA-studerende Cecilie Papuga (observatør)
BA-studerende Claus Jessen (observatør)

Side 2/8

Desuden deltog:

Hanne Falsig, Uddannelseskvalitet og Studienævnsbetjening, Aarhus BSS
Maria Louise Hye Kaurin, Uddannelseskvalitet og Studienævnsbetjening, Arts

Fraværende med afbud:

Lektor Mona Agerholm Andersen
KA-studerende Helene Vibe Munk-Hansen
KA-studerende Natalie Gorking (observatør)

Punkt 1. Godkendelse af dagsorden

Dagsordenen blev godkendt uden bemærkninger.

Punkt 2. Godkendelse af referat af møde nr. 1

Referatet blev godkendt uden bemærkninger.

Punkt 3. Meddelelser

Specialekvaliteten under fremdriftsreformen

Siden indførelsen af fremdriftsreformen er det blevet diskuteret, om kvaliteten af specialerne lider under de studerendes ændrede vilkår, og derfor har prodekanen for uddannelse i samarbejde med Akademisk Råd iværksat en undersøgelse. Udover en række taldata indbefatter undersøgelsen også en spørgeskemaundersøgelse blandt de, der har været specialevejledere for nyligt. Formålet er at blive klogere på, om kvaliteten af specialerne er eller opleves som værende under pres. Undersøgelsen forventes færdig i løbet af foråret 2018, hvorefter den først præsenteres for Akademisk Råd, senere for uddannelsesansvarlige og medarbejdere ved fakultetet.

U-Days

Studievejledningen har afholdt U-Days den 1.-3. marts, hvor alle interesserede gymnasieelever, har haft mulighed for at komme forbi og blive præsenteret for uddannelserne på AU.

Kandidat Åbent Hus

Studievejledningen har afholdt Kandidat Åbent Hus for Corporate Communication den 6. februar og for ITKO den 8. februar.

Mailforwarding for de studerende ophører

Fra den 1. marts kan de studerende ikke længere videresende mails fra AU-postkassen til deres private mail. Ændringen sker pga. krav i EU's persondataforordning. De



studerende varsles på deres post.au.dk mailadresser, ligesom der orienteres på studerende.au.dk.

Side 3/8

Punkt 4. Godkendelse af revideret kompetenceprofil for BAMMC-uddannelsen

I forbindelse med den generelle kvalitetssikring af uddannelserne ved Aarhus BSS og med baggrund i den forestående institutionsakkreditering og AACSB-akkreditering er det vigtigt, at uddannelsernes kompetenceprofiler afspejler opdelingen i viden, færdigheder og kompetencer i den danske kvalifikationsramme for de videregående uddannelser. Kompetenceprofilen for BAMMC-uddannelsen er opdelt i disse kategorier, men rækkefølgen i studieordningerne er lidt anderledes, da der indledes med kompetencer, hvorefter der redegøres for, hvilken viden og færdigheder der skal til for at opnå disse kompetencer.

Som bilag til punktet var der udsendt forslag til revideret kompetenceprofil, hvor rækkefølgen er ændret, så den svarer til kvalifikationsrammen. Der er ikke foretaget indholdsmæssige ændringer, men alene strukturændringer og mindre justeringer af de eksisterende formuleringer.

Studienævnets formand oplyste, at prodekanen for uddannelse i regi af Aarhus BSS Uddannelsesforum vil tage kompetenceprofilerne op til en mere grundlæggende drøftelse af, hvordan der på indholdssiden kan arbejdes med "gode" kompetencebeskrivelser for uddannelserne. Processen vil blive igangsat i løbet af efteråret 2018.

Studienævnet godkendte det fremsendte forslag.

På et kommende studienævnsmøde vil kompetenceprofilen for ITKO-uddannelsen blive drøftet.

Punkt 5. Kursusbeskrivelser for efteråret 2018

a. Godkendelse af valgfagsudbud

Studienævnet godkendte nedenstående udbud af valgfag:

BAMMC

Cross Cultural Negotiation (10 ECTS)
Social Media Management (10 ECTS)
Social Marketing (10 ECTS)
Financial and Managerial Accounting (10 ECTS)

MACC

Investor relations (10 ECTS)
Employer Brand Management: Strategy, Communication and Performance (10 ECTS)

Kandidatuddannelsen i Virksomhedskommunikation

Investor relations (10 ECTS)

De studerende på kandidatuddannelsen i virksomhedskommunikation får mulighed for at vælge valgfag fra MACC.

ITKO

It-systemer i organisatorisk kontekst (10 ECTS)

It-systemer i interne og eksterne forretningsprocesser (10 ECTS)

It-systemer i virksomheders/organisationers samspil med eksterne aktører (10 ECTS)

Side 4/8

b. Godkendelse af nye og ændrede fag- og prøvebeskrivelser

Som bilag til punktet var der udsendt fag- og prøvebeskrivelser for fag med større ændringer. Der udbydes ikke helt nye fag i efteråret 2018. Fagene godkendes i studienævnet især med henblik på at sikre en fornuftig faglig sammenhæng i uddannelserne og at kvalitetssikre eksamensbeskrivelserne.

Communication Planning and Measurement (BAMMC-uddannelsen)

Udover mindre indholdsmæssige ændringer foreslås eksamensformen ændret fra skriftlig hjemmeopgave til mundtlig gruppeeksamen (2 studerende), hvor de studerende skal finde en relevant case og udarbejde en 15 minutters præsentation.

I løbet af undervisningen arbejder de studerende i grupper for netop at udnytte den synergi, der ligger i at anlægge forskellige perspektiver på en problemstilling og den værdi, der ligger i at kunne indgå i kvalificerede diskussioner. Med den skriftlige eksamensform mister den enkelte studerende muligheden for at opøve de mundtlige kompetencer, som disciplinen kræver i praksis.

Studienævnet godkendte forslaget, som også medvirker til en bedre balance mellem skriftlige og mundtlige eksamener. Studienævnet vil dog bede de fagansvarlige om en mere uddybende beskrivelse af reeksamen.

Teambuilding og teamwork (ITKO-uddannelsen)

Underviserne har re-designet faget, så det bedre matcher uddannelsen. Der er bl.a. justeret på afleveringsopgaver og selve undervisningsforløbet, hvor de studerende nu tilbydes case-baseret undervisning. Studienævnet godkendte faget med enkelte kommentarer, som vil blive forelagt de fagansvarlige.

Programmering (ITKO-uddannelsen)

Kurset er blevet rettet lidt mere mod de stillinger, som de studerende får efter endt uddannelse, som fx konsulent eller projektleder. Udover at de studerende stadig lærer at programmere, lærer de nu også at forstå programmering ud fra et projektledelses- eller konsulentperspektiv. De lærer fx hvilke rammer, der skal etableres omkring programmeringsprocessen for at skabe de optimale betingelser for denne proces. For at få plads til det nye indhold, vil de studerende fremover kun lære et enkelt programmeringssprog. Studienævnet godkendte ændringerne med bl.a. forslag til en mere præcis omfangsangivelse af programmeringsteksten, der skal uploades til Wiseflow.

Digital Business (ITKO-uddannelsen)

Ændringerne er hovedsagelig begrundet i den udvikling, der sker inden for Digital Business, og derfor er kvalifikationsbeskrivelse og indhold opdateret til 2018-forhold. Studienævnet godkendte de foreslåede ændringer.

c. Godkendelse af valgfagspakke der giver dimittender fra BAMMC-uddannelsen adgang til cand.merc.

I efteråret 2017 blev der for første gang udbudt en valgfagspakke på 30 ECTS, som gav dimittender fra BAMMC-uddannelsen adgang til cand.merc.

Det har efterfølgende vist sig, at sammensætningen af valgfagspakken ikke var optimal, og studienævnet har modtaget et revideret forslag for efteråret 2018, som er udarbejdet af Lars Esbjerg, studieleder for cand.merc., og Mogens Dilling-Hansen, studieleder for HA. Valgfagspakken er kun gældende for efteråret 2018, og der er ikke taget stilling til, om ordningen skal fortsætte, da det vil kræve ændringer i grundfagene på BAMMC-uddannelsen.

Studienævnet godkendte valgfagspakken, som består af nedenstående fag:

Financial and Managerial Accounting (10 ECTS)

International Corporate Finance (5 ECTS) eller *Behavioral Finance* (5 ECTS) (undervises på dansk)

Supply Chain Management and Sustainability (5 ECTS) eller *Dynamisk Performance og Data-Dreven Modellering* (5 ECTS) (undervises på dansk)

Business Intelligence (5 ECTS)

Human Resource Management (5 ECTS)

Punkt 6. Drøftelse af undervisningsevalueringsresultater for efteråret 2017

Som bilag til punktet var der udsendt en aggregeret evalueringsrapport med evalueringsresultater for efteråret 2017.

Målemetoden er en procentandel af studerende, som svarer ”Meget stort udbytte” eller ”Stort udbytte” på det fælles AU-spørgsmål: ”Jeg vurderer det samlede udbytte af undervisningsforløbet som...”. For efteråret 2017 er vurderingen ”Noget udbytte” også medtaget som en overgangsordning mellem to målemetoder.

De fælles AU-grænseværdier er:

Rød: 0-60%

Gul: 61-74%

Grøn: 75-100%

Studienævnsformanden gjorde opmærksom på, at resultater udelades ved en svarprocent på under 10%, og når der er færre end 10 respondenter.

Faget *Ekstern kommunikation* mangler i evalueringsrapporten, men evalueringen af faget er modtaget i en opdateret version efter studienævnsmødet, og faget er i grøn kategori.

Studienævnet bemærkede, at evalueringerne generelt ser pæne ud. Bortset fra to fag ligger alle fagene på tværs af bachelor-, kandidat- og masteruddannelser i grøn kategori.

Faget *Marketing, forbrug og samfund* på bacheloruddannelserne i international virksomhedskommunikation ligger i rød kategori. Der skal derfor indhentes en reddegørelse fra den fagansvarlige, som studielederen følger op på jf. procedurebeskrivelsen. Opfølgningen vil blive præsenteret på det næste studienævnsmøde.

Faget *Informatik – begreber, teori og forløb* på Masteruddannelsen i IT ligger i gul kategori, hvilket der vil blive fulgt op på.

Studienævnet bemærkede, at svarprocenterne er meget lave ved mange af fagene. I den forbindelse gjorde de studerende opmærksom på, at der ikke altid afsættes tid til evaluering af fagene i undervisningen, og de foreslog også, at evalueringen sker lige efter pausen i undervisningen i stedet for til sidst, hvor mange studerende pakker sammen, inden faget er blevet evalueret.

Derudover blev der gjort opmærksom på, at der som hovedregel ikke bruges tid på opfølgning på evaluering i undervisningen. Hertil bemærkede flere undervisere i studienævnet, at dette i nogle tilfælde kan skyldes systemmæssige udfordringer, fordi rapporterne ikke altid kan tilgås og dermed også drøftes med de studerende, inden undervisningen er slut.

Punkt 7. Evaluering af kursusevalueringens ordningen

Evalueringssystemet på Aarhus BSS er udviklet siden 2013 og har til formål at bidrage til dialog mellem studerende og undervisere omkring evaluering af undervisnings- og læringsaktiviteternes kvalitet. Den nuværende undervisningsevalueringens løsning på Aarhus BSS har været anvendt de seneste to år, og dekanatet har nu igangsat et eftersyn med udgangspunkt i de eksisterende løsninger og erfaringer. Som bilag til punktet havde studienævnet fået tilsendt sagsfremstilling og oplæg til diskussion. I oplægget bedes studienævnet forholde sig til følgende emner:

1. Evalueringsskemaet
2. Evalueringsordningen
3. Opfølgningen på evalueringer

Ifølge de studerende er de 20 spørgsmål i spørgeskemaerne som udgangspunkt ikke for mange, da der ved de fleste af spørgsmålene blot skal sættes et kryds, og det er kun få spørgsmål, de studerende bliver bedt om at give uddybende svar på. Det kan dog virke overvældende, når der evalueres flere fag på samme tid, og man skal svare på de samme spørgsmål igen og igen.

Det blev også nævnt, at formuleringen af spørgsmålene ikke altid er helt forståelig, og at det kan virke uklart, hvorfor spørgsmålet bliver stillet. Derfor mente de studerende, at det ikke altid er særligt kvalificerede svar, der gives, når de ikke helt ved, hvad de svarer på.

De studerende gjorde også opmærksom på, at de ikke er klar over, hvilken betydning spørgsmålet omkring det samlede udbytte af faget har, og at resultatet heraf kan have konsekvenser for den enkelte underviser. I stedet er opfattelsen, at mange af de studerende mener, at betydningen af evalueringerne er ikke-eksisterende, og at de ikke bliver brugt til noget.

Der var enighed om, at midtvejsevalueringer er velegnede i forhold til feedback og det videre undervisningsforløb. Derudover var studienævnsmedlemmerne også enige om, at flere af de obligatoriske spørgsmål bør placeres i den valgfrie spørgsmålspakke, fordi spørgsmålene ikke giver mening for alle fag, men at der kan være gode faglige og pædagogiske årsager til at knytte dem til enkelte fag. Dette kunne f.eks. være spørgsmålet om hjælp og støtte fra medstuderende, der overordnet set handler mere om studiemiljø end om det enkelte fag, eller spørgsmålet om tidsforbrug, som kan virke abstrakt og være svært at svare på i forhold til et enkelt fag. Spørgsmålet omkring brugen af BlackBoard kunne også reduceres til kun at være med, når der skal være særligt fokus på BlackBoard.

Mht. evalueringsordningen bemærkede de studerende, at de ikke mener, at evalueringsmailen ligner en spam-mail. De kommenterede også, at det ikke fremgår tydeligt, at de skal evaluere et kursusforløb for først den ene og så den anden underviser, når der er flere undervisere på et fag. Derudover bemærkede de, at det ikke har nogen betydning, at evalueringen sker i et andet system kontra, hvis den lå i BlackBoard, hvis de alligevel skal klikke på et link for at åbne evalueringen.

Det blev desuden bemærket, at nogle undervisere er gode til indledningsvist at fortælle de studerende om, hvilke ændringer der er sket i undervisningen fra sidste evaluering for til slut at reflektere over den nye evaluering sammen med de studerende. De studerende gjorde opmærksom på, at der meget gerne må afsættes tid i undervisningen til at fortælle om evalueringresultaterne, og hvad de skal bruges til.

Slutteligt diskuterede studienævnet opfølgningen på evalueringerne. Her var studienævnet enige om, at det er u hensigtsmæssigt, at et fags kvalitet kun vurderes ud fra et enkelt spørgsmål, der handler om udbytte af faget, og at der med fordel kunne fokuseres på andet og mere i den samlede vurdering af et fag.

Punkt 8. Drøftelse af forudsætningsaktiviteter

Prodekanen for uddannelse har i foråret 2017 initieret et projekt om kvalitetssikring af eksamen på fakultetets uddannelser, og drøftelse af forudsætningsaktiviteter indgår som en del af dette kvalitetsprojekt. Det er vigtigt, at evt. forudsætningsaktiviteter er klart definerede og beskrevet i kursusbeskrivelsen for det pågældende fag, og den studerende skal endvidere sikres mulighed for deltagelse i reeksamen.

Forud for mødet var der fremsendt sagsfremstilling og notat om former for forudsætningsaktiviteter.

På kommunikationsuddannelserne gøres der ikke brug af forudsætningsaktiviteter, og repræsentanterne for ITKO-uddannelsen redegjorde for deres erfaringer med

disse aktiviteter. Både undervisere og studerende har positive erfaringer med forudsætningsaktiviteterne, der opfattes som en hjælp og støtte til de studerende. Aktiviteterne sikrer, at de studerende arbejder løbende med fagene til gavn for læringen og skaber de bedst mulige vilkår for arbejdet i studiegrupperne.

Det er studienævnets opfattelse, at de studerende som udgangspunkt har ansvar for egen læring, men i de tilfælde hvor forudsætningsaktiviteterne opleves som et godt pædagogisk redskab, er det uproblematisk, at ansvaret flyttes til uddannelsen. Studienævnet konkluderede, at hvis forudsætningsaktiviteter giver mening rent pædagogisk, skal det faglige miljø arbejde videre med disse aktiviteter.

Punkt 9. Eventuelt

I tråd med at studienævnet har skiftet navn til Virksomhedskommunikation og IT henledte lektor Bjarne Schlichter opmærksomheden på offentliggørelsen af rapporten fra Udvalg om bedre universitetsuddannelser. Udvalget anbefaler bl.a., at universiteterne indarbejder digitale kompetencer og teknologiforståelse i alle uddannelser, med mindre der i enkeltstående tilfælde er særlige faglige grunde til at fravige princippet. Det gælder kompetencer som kodning og dataanalyse, hvor det er relevant.

Mødet sluttede kl. 11.00.

Indsigelsesfristen er 8 dage fra referatets udsendelse. Herefter vil referatet blive betragtet som godkendt.

Trine Susanne Johansen
Formand

Hanne Falsig
Referent

Maria Louise Hye Kaurin
Referent