

Medlemmerne af Studienævnet for  
Virksomhedskommunikation og IT

## Referat af møde nr. 3 i Studienævnet for Virksomhedskommunikation og IT

**Tid:** Mandag den 24. april 2023 kl. 13.00

**Sted:** 2632-L242

### Dagsorden:

1. Godkendelse af dagsorden - beslutningspunkt
2. Meddelelser – orienteringspunkt
3. Nyt fra studieledere/undervisningskoordinatorer – orienteringspunkt
4. Årlig status 2023 – cand.it ITKO-uddannelsen - drøftelsespunkt
5. Drøftelse af resultater fra Undervisningsmiljøvurdering for EVU-området (Masteruddannelsen i it) 2022
6. Håndtering og facilitering af gruppearbejde – orienterings- og drøftelsespunkt
7. Forslag til punkter til næste studienævnsmøde/møde i uddannelsesforum
8. Eventuelt

Studienævnet for Virksomhedskommunikation og IT

Dato: 8. maj 2023

Side 1/7

### Til stede:

Bjarne Rerup Schlichter, lektor  
Christa Thomsen, professor - formand  
Christiane Marie Høvring, adjunkt  
Keld Pedersen, lektor  
Maja Due Kadenic, lektor  
Søren Erik Nielsen, lektor  
Astrid Mathiesen Dam, studenterrepræsentant  
René Nyholm Simonsen, studenterrepræsentant  
Suvethini Kandasamy, studenterrepræsentant - næstformand

### Desuden deltog:

Anne Gammelgaard Ballantyne, lektor og studieleder (observatør)  
Lise Tordrup, lektor og studieleder (observatør)  
Hanne Falsig, uddannelsesrådgiver, BSS Studier

### Fraværende med afbud:

Simone Bast, studerende (observatør)

## **Punkt 1. Godkendelse af dagsorden**

Dagsordenen blev godkendt uden bemærkninger.

## **Punkt 2. Meddelelser**

### *Møde i Aftagerpanelet for cand.it ITKO*

Der afholdes møde i Aftagerpanelet den 3. maj hos netIP i Herning. Referatet vil efter mødet blive sendt til studienævnsmedlemmerne til orientering. Keld Pedersen, der er fagansvarlig for faget Softwareudvikling i Aarhus, deltager og orienterer om faget. Studienævnet foreslog, at man kunne spørge aftagerne om deres forventninger til ITKO-dimittendernes metodiske kompetencer.

### *Ændring af stamdato for cand.it ITKO F24*

Specialet ændrer titel fra 'Speciale samt teori og metodevalg' til 'Speciale', som studienævnet tidligere har besluttet. Ved faget Systemudvikling tilføjes der holdundervisning i Aarhus, så der både er forelæsninger og holdundervisning.

### *Notits fra prodekanen for uddannelse angående udfasning af fondene ved Aarhus BSS*

Studerende ved Aarhus BSS har igennem de seneste mange år haft mulighed for at søge om tilskud til studenterforeningsinitiativer, studieture, faglige/sociale arrangementer, grupperejser, case competitions og lignende initiativer rettet imod Aarhus BSS' studerende igennem Jubilæumsfonden og Fonden ved Aarhus BSS. Dette er stadig muligt, men frem imod 2025 er fondene under udfasning, og i løbet af 2025 lukker BSS-fondene.

I udfasningsperioden (2022-2025) har fondene imidlertid mulighed for uddelinger til almennyttige godgørende initiativer i højere omfang end i de foregående år. Af denne grund opfordres relevante parter omkring Aarhus BSS' studieliv til at søge støtte til relevante initiativer i perioden frem imod lukningen i 2025. Der modtages også gerne ansøgninger vedrørende initiativer, der kan komme Aarhus BSS' studerende til gavn efter BSS-fondenes lukning, herunder tænkes primært i forbedring/udvikling af de fysiske rammer, der omkredser det gode studieliv. Med sidstnævnte kan "Campus 2.0"-planerne og flytningen til Universitetsbyen bl.a. være afsæt for at gentænke de studerendes/studenterforeningernes fysiske rammer. Man kan med fordel kontakte projektleder Nanna Calmar Andersen [nanna@au.dk](mailto:nanna@au.dk) med henblik på at få hjælp til en ansøgning. Ansøgninger vedrørende førnævnte typiske formål modtages fortsat også gerne.

For nærmere praktisk information om ansøgningskriterier og ansøgningsfremgangsmåde henvises til nedenstående links:

Jubilæumsfonden:

<https://bss.au.dk/om-aarhus-bss/profil-og-strategi/fonde/jubilaefumsfonden>

Fonden ved Aarhus BSS:

<https://bss.au.dk/om-aarhus-bss/profil-og-strategi/fonde/fonden-ved-aarhus-bss>

### **Punkt 3. Nyt fra studieledere/undervisningskoordinatorer**

For så vidt angår cand.it ITKO-uddannelsen henvises til punkterne 4 og 6 nedenfor.

Studieleder for masteruddannelsen i it, Lise Tordrup, oplyste, at fagpakken Datadrevet ledelse har sidste undervisningsseminar den 28.-29. april. It-vest afholder info-møde i dag på linjen i organisation, og der er ansøgningsfrist for optag til fagpakken i efteråret den 1. maj. Der optages som regel omkring 20 studerende på de enkelte fagpakker.

### **Punkt 4. Årlig status 2023 – cand.it ITKO-uddannelsen**

Som bilag til punktet var der fremsendt sagsfremstilling, datapakke-rapporter, sammenligning af indikatorer for 2021-2023, bemandingsplaner samt handleplan for undervisningsmiljøvurdering for Kandidatuddannelsen i it, kommunikation og organisation i Aarhus og Herning.

Formanden oplyste, at alle uddannelser på AU som led i kvalitetsarbejdet skal gennemgås en gang årligt. Formålet med den årlige status er bl.a. at sikre et systematisk kvalitetseftersyn af alle uddannelser i deres helhed med henblik på at definere handlinger, som kan forbedre og fastholde høj kvalitet af de pågældende uddannelser. Forud for det årlige statusmøde med deltagelse af bl.a. prodekan for uddannelse, institutleder, studieleder, studerende og uddannelsesrådgiver forventes det, at datapakker mv. har været drøftet i studienævnet.

For hver indikator er der fastsat grænseværdier for, hvornår indikatoren markeres med hhv. grøn, gul og rød, hvor

- grøn står for tilfredsstillende kvalitet
- gul står for behov for opmærksomhed og drøftelse af mulige tiltag
- rød står for kritisk værdi, hvor der skal iværksættes konkrete tiltag for at forbedre de forhold, der kan kontrolleres og ændres

Studielederen gennemgik de væsentligste punkter fra datarapporterne for ITKO-uddannelsen. På ITKO i Aarhus er der 3 indikatorer i gul kategori: indikator 5b Studiemiljø – social trivsel, indikator 6c Forskningsdækning – VIP dækningsgrad samt indikator 7 Studieintensitet, og de øvrige indikatorer er i grøn. På ITKO i Herning er indikator 5b Studiemiljø – social trivsel i gul kategori og indikator 7 Studieintensitet i rød kategori, og de øvrige indikatorer er grønne.

For så vidt angår tallene for studiemiljø og studieintensitet stammer de fra studiemiljøundersøgelsen, og da denne undersøgelse kun kører hvert andet år, er tallene de samme som sidste år.

Studienævnet konkluderede, at der overordnet set er tale om en velfungerende uddannelse i både Aarhus og Herning.

Det blev bemærket, at indikator 4 Undervisningsevaluering i Aarhus er steget fra 3,7 til 3,8 og dermed er kommet i grøn kategori.

Studielederen oplyste, at faldet i forskningsdækningen i Aarhus ikke er et reelt fald, men skyldes at retningslinjerne/principperne ikke har været fulgt 100%, hvilket der nu er rettet op på. Der er ansat en adjunkt til ITKO-uddannelsen på Institut for Virksomhedsledelse, hvilket vil medføre en stigning i forskningsdækningen, men der vil gå nogen tid, inden det viser sig i datapakkerne, da tallene til årlig status 2023 baserer sig på efteråret 2021 og foråret 2022. Som følge af udflytningen af uddannelsen til Herning er der stort fokus på forskningsdækningen i Aarhus.

Studieintensitet er et særligt fokusområde på hele fakultetet, og med henblik på at skaffe mere opdaterede tal, er der tilføjet et ekstra spørgsmål om studieintensitet i kursusevalueringen for foråret 2023 på alle uddannelser. For ITKO's vedkommende er spørgsmålet indsat ved evaluering af faget Digital kommunikation. Resultaterne vil være klar til det årlige statusmøde i juni og giver forhåbentlig et mere nuanceret billede af de studerendes tidsforbrug. Der var meget lave svarprocenter ved studiemiljøundersøgelsen, og det er usikkert, om de studerende husker at indregne alle deres studie- og læringsaktiviteter, herunder gruppearbejde, eksamenslæsning etc. Underviserne italesætter ved semesterstart, hvor megen tid der gennemsnitligt skal bruges i de forskellige fag.

Spørgsmålet er, om de studerende angiver for lave tal, fordi de ikke medregner alle studieaktiviteter, eller om de reelt ikke bruger mere end den angivne tid på deres studium. Hvis sidstnævnte er tilfældet, kan det være nødvendigt at øge arbejdsbyrden og højne niveauet og evt. genindføre forudsætningsaktiviteter.

Det er dog et paradoks, at de studerende giver udtryk for, at der er et stort arbejdspress på uddannelsen, men at dette ikke afspejles i tallene for studieintensiteten. Dette vil blive adresseret på møder i studenterpanelerne.

Tallene for social trivsel stammer fra 2021 og kan i nogen grad tilskrives corona-nedlukningerne. Der har været forskellige tiltag til forbedring af social trivsel som f.eks. metodedag og trivselsdag, som de studerende så positivt på. Fra studenterside blev det fremhævet, at det er en udfordring, at de studerende kommer med en meget forskellig bachelorbaggrund. De studerende, som kommer i større grupper fra f.eks. informationsvidenskab og international virksomhedskommunikation, har det ofte lettere end de studerende, der kommer som enkeltpersoner fra uddannelser, der ikke er så bredt repræsenteret. Når man starter på en overbygningssuddannelse, søger man typisk ikke så mange personlige kontakter.

Det blev også fremhævet som en udfordring, at de studerende ofte skifter gruppe gennem uddannelsen. I Herning påvirkes den sociale trivsel af, at mange studerende bor i Aarhus, og det er som regel kun de studerende fra Herning, der deltager i de sociale aktiviteter. Der er god kommunikation på tværs af de studerende i Herning, men det er også lettere med 40 studerende end med 150 som i Aarhus. Det blev fremhævet, at der er et meget behageligt studiemiljø, som ikke er konkurrencepræget.

Studieleder og undervisningskoordinator oplyste, at It-vest har midler, der kan søges af de studerende, men at der skal være et fagligt element. De studerende blev også opfordret til at være aktive i studenterforeningen IMA (Information Management Association).

Der skal deltage 2 studenterrepræsentanter til det årlige statusmøde den 8. juni i Herning, og det blev besluttet, at René og Suvethini deltager.

Studienævnet drøftede herefter handleplanen for undervisningsmiljøvurdering.

For så vidt angår punkt 1 om studie- og læsepladser, tilkendegav de studerende, at det er svært at finde pladserne, som ikke er særligt synlige. Studienævnsformanden vil undersøge, om der eksisterer en oversigt over de læsepladser, studieområder og grupperum, som er tilgængelige for de studerende.

Vedr. punkt 2 angav de studerende, at de stadig oplever utilstrækkelig ventilation i tvillingeauditorierne, og studielederen vil derfor kontakte Bygningsservice.

I forhold til punkt 3 om en temadag vedr. fagligt miljø, er indikatoren for faglig trivsel i grøn. Studienævnet vurderede ikke umiddelbart, at der er behov for en sådan temadag, og det spiller også ind, at forholdene omkring udflytning af uddannelsen er afklarede.

Punkt 4 om opdatering af studieportalen vedr. specialeskrivning er afsluttet.

### **Punkt 5. Drøftelse af resultater fra Undervisningsmiljøvurdering for EVU-området (Masteruddannelsen i it (MIT)) 2022**

Forud for mødet havde mødedeltagerne modtaget sagsfremstilling, rapport for MIT-uddannelsen samt handleplansskabelon for undervisningsmiljøvurdering.

Studieleder Lise Tordrup redegjorde for, at kun 4 studerende har svaret på undersøgelsen. Undersøgelsen af det fysiske og psykiske studiemiljø er gennemført i efteråret 2022, dvs. på det tidspunkt hvor de studerende var på studietur til USA, hvilket er en u hensigtsmæssig kontekst. Som følge af den lave svarprocent og konteksten med udlandsophold vurderede studienævnet, at undersøgelsen ikke i selv kan danne baggrund for en handleplan.

Erfaringerne viser, at de studerende generelt er godt tilfredse med undervisningen i S-bygningen. Underviserne har dog oplevet, at Bygningsservice lukker ned fredag eftermiddag, så udluftning, lys m.m. ikke fungerer optimalt i den sidste del af undervisningen fra kl. 17-21.

Det tilføjes som et handlepunkt, at studielederen vil kontakte Bygningsservice, så de er opmærksomme på, at der er undervisning i bygningen frem til kl. 21 og samtidig

opfordre til, at der er et nødnummer til en vagt, der kan kontaktes, hvis der opstår problemer.

### **Punkt 6. Håndtering og facilitering af gruppearbejde**

Studieleder Anne Gammelgaard Ballantyne orienterede om, at Berit Lassesen fra Centre for Educational Development har anbefalet hende at udarbejde et metadokument vedr. principper for gruppearbejde på cand.it ITKO. Der er tale om et dynamisk dokument, som løbende kan opdateres, og som er et redskab til at klæde de studerende bedre på til gruppearbejdet.

Formålet med dokumentet er at skitsere rammerne for gruppearbejdet på ITKO-uddannelsen med henblik på at sikre, at gruppearbejdet bidrager konstruktivt til de studerendes læring samt sociale og faglige trivsel.

ITKO-uddannelsen er en tværfaglig uddannelse, hvor der er stort fokus på at integrere de tre discipliner it, kommunikation og organisation. Denne integration sker både i undervisningen og i forbindelse med eksamensprojekter og i høj grad også igennem samarbejde i tværfaglige studiegrupper.

Dokumentet opsummerer principperne for gruppedannelse samt de forventninger, der er til de studerendes aktive og konstruktive deltagelse i gruppearbejdet.

Herudover beskrives principperne for sammensætning af grupper på 1. og 2. semester og principperne for sammensætning af grupper på 3. semester.

Det er helt almindeligt, at der kan opstå udfordringer og uenigheder i et gruppearbejde, men det er vigtigt, hvordan gruppen håndterer disse udfordringer. I nogle tilfælde kan gruppen have brug for hjælp til at komme videre, og i dokumentet skitseres, hvad studieleder/koordinator hhv. studie- og trivselsvejlederne kan hjælpe med.

Alle grupper forventes i fællesskab at udarbejde en gruppekontrakt i starten af semestret. Studienævnet foreslog, at der skal være en skabelon til kontrakten, da det ellers kan være vanskeligt for de studerende at komme i gang, ligesom grupperne skal opfordres til at følge op på kontrakten og evaluere internt f.eks. efter et par måneder.

Det blev afslutningsvist drøftet, om man evt. kunne skemalægge gruppearbejdet.

Der var stor ros til studielederen for redegørelsen, og studienævnet ser frem til at følge håndteringen og faciliteringen af gruppearbejdet.

### **Punkt 7. Forslag til punkter til næste studienævnsmøde/møde i uddannelsesforum**

På næste studienævnsmøde drøftes materiale til årlig status for masteruddannelsen i it, og den endelige handleplan for undervisningsmiljøvurdering godkendes.



Der følges op på oversigt over studie- og læsepladser samt opdatering af læringsmålsmatrice for ITKO.

Der sættes et fast punkt på dagsordenen om nyt fra studerende. Studienævnetsrepræsentanterne kan i den forbindelse bede om input fra deres medstuderende til eventuelle punkter til drøftelse i studienævnet.

Side 7/7

### **Punkt 8. Eventuelt**

Der var intet til dette punkt.

Mødet sluttede kl. 14.55.

Christa Thomsen  
Formand

Hanne Falsig  
Referent