

Medlemmerne af Studienævnet for  
Virksomhedskommunikation og IT

## Referat af møde nr. 5 i Studienævnet for Virksomhedskommunikation og IT

**Tid:** Mandag den 9. september 2024 kl. 9.00

**Sted:** 2630-K102

### Dagsorden:

1. Godkendelse af dagsorden - beslutningspunkt
2. Meddelelser - orienteringspunkt
  - Fra formanden
  - Fra studieleder for cand.it (ITKO)
  - Fra studieleder for masteruddannelsen i it (MIT)
  - Fra studenterrepræsentanterne
3. Valg af stedfortræder for studienævnsformanden - beslutningspunkt
4. Godkendelse af tekstuelle ændringer til kursusbeskrivelser for foråret 2025 (ITKO) – beslutningspunkt
5. Drøftelse af selvevalueringsrapport til 5 års uddannelsesevaluering af ITKO – drøftelsespunkt
6. Drøftelse af undervisningsmiljøvurdering 2024 og udarbejdelse af handleplan – drøftelses- og beslutningspunkt
7. Orientering om handleplan fra årligt statusmøde – orienteringspunkt
8. Undervisningsevalueringsresultater foråret 2024 – drøftelsespunkt
9. Forslag til punkter til næste studienævnsmøde/møde i Uddannelsesforum
10. Eventuelt

Studienævnet for Virksomhedskommunikation og IT

Dato: 20. september 2024

Side 1/6

### Til stede:

Anne Gammelgaard Ballantyne, lektor og studieleder for cand.it  
Bjarne Schlichter, lektor  
Lise Tordrup, lektor og studieleder for masteruddannelsen i it (formand)  
Maja Due Kadenic, lektor  
David Esben Leer Bysted, studenterrepræsentant

### Desuden deltog:

Hanne Falsig, uddannelsesrådgiver, BSS Studier

### Fraværende:

Martin Thomsen Østergaard, studenterrepræsentant (næstformand)  
Astrid Mathiesen Dam, studenterrepræsentant



### **Punkt 1. Godkendelse af dagsorden**

Dagsordenen blev godkendt uden bemærkninger.

Side 2/6

### **Punkt 2. Meddelelser**

*Optagelsestal pr. 1. september 2024*

Masteruddannelsen i it:

Fagpakken Digital innovation og digital transformation: 15 studerende

Masterprojekt: 3 studerende

Kandidatuddannelsen i Informationsteknologi – it, kommunikation og organisation:

Aarhus: 126 studerende

Herning: 88 studerende

Studieleder Anne Gammelgaard bemærkede, at der er sket en fordobling af antallet af optagne studerende i Herning i år. Det er meget positivt, da rekruttering af studerende til ITKO-uddannelsen i Herning netop har været et opmærksomhedspunkt. Der vil være fokus på, om alle studerende møder op til undervisningen.

#### *Studiestart*

Studiestarten på ITKO er forløbet fint. Der er afholdt to introduktioner den 29.-30. august i hhv. Aarhus og Herning med både fagligt og socialt indhold.

#### *Nye regler for brug af generative artificial intelligence (GAI) til eksamen*

Aarhus Universitet har fra dette semester ændret reglerne for brug af GAI til eksamen. Det betyder, at det nu er tilladt at bruge GAI til **alle** eksamener, medmindre det eksplicit fremgår af studieordning eller kursusbeskrivelse, at det **ikke** er tilladt. De enkelte studieordninger og kursusbeskrivelser opdateres og tilpasses efter de nye regler.

#### *Aftagerpanelmøde*

Der er møde i aftagerpanelet for ITKO-uddannelsen den 9. september, hvor udkast til selvevalueringsrapport for ITKO skal drøftes.

#### *Valg til studienævnene på AU*

Der afholdes valg til studenterpladserne i studienævnet i november 2024. I henhold til den foreløbige tidsplan for valget er fristen for opstilling af kandidater fredag den 11. oktober 2024 kl. 12.00. Den endelige tidsplan offentliggøres ca. den 1. oktober på [www.au.dk/valg](http://www.au.dk/valg)

Det er vigtigt, at underviserne gør de studerende opmærksomme på valget, og studielederen vil sørge for at videreformidle information og slides vedr. valget.

### **Punkt 3. Valg af stedfortræder for studienævnetsformanden**

Den tidligere stedfortræder for studienævnetsformanden er trådt ud af studienævnet, og Bjarne Schlichter blev enstemmigt valgt som ny stedfortræder for formanden.

#### **Punkt 4. Godkendelse af tekstuelle ændringer til kursusbeskrivelser for foråret 2025 (ITKO)**

Som bilag til punktet var der fremsendt kursusbeskrivelser med ændringsforslag for foråret 2025.

Studieleder Anne Gammelgaard Ballantyne orienterede om, at der alene er tale om mindre tilpasninger af kursusbeskrivelserne med bl.a. nye kursusansvarlige på flere fag.

##### *Systemudvikling (2. semester)*

Kursusansvarlig har tilføjet tekst om reeksamen ved sygdom på baggrund af erfaringer fra sommereksamen i år. Studienævnet godkendte ændringen.

##### *Digital forretningsudvikling (2. semester)*

Der er foreslået en ensretning af beskrivelserne og forventningerne til projektrapporterne ved både ordinær eksamen og reeksamen, og beskrivelsen af reeksamen er derfor blevet præciseret. Ændringen blev godkendt.

##### *Speciale (4. semester)*

Det er præciseret, at figurer, tabeller, illustrationer osv., der er indsat som billeder, tæller som 800 anslag uanset deres størrelse, og at tabeller indsat som tekst tæller med i det faktiske antal anslag. Studienævnet godkendte præciseringen.

#### **Punkt 5. Drøftelse af selvevalueringsrapport til 5 års uddannelsesevaluering af ITKO**

Forud for mødet havde deltagerne modtaget udkast til selvevalueringsrapport.

Studieleder Anne Gammelgaard Ballantyne orienterede om, at der hvert femte år gennemføres en uddannelsesevaluering, som adskiller sig fra årlig status ved at gå mere i dybden og ved et mere omfattende datamateriale, herunder en selvevalueringsrapport udarbejdet af studielederen.

Materialet diskuteres på et dialogmøde den 3. oktober med deltagelse af studie- og institutledelse, prodekan for uddannelse, eksterne og interne faglige eksperter, afdelingsrepræsentanter og studenterrepræsentanter.

Indikatorerne blev drøftet på det seneste møde i studienævnet. Der var enighed om, at tallene overordnet ser fine ud. Der er ingen røde indikatorer, og studielederen har kommenteret på de gule indikatorer i selvevalueringsrapporten.

Studienævnet hæftede sig især ved de studerendes vurdering af det sociale studiemiljø. Det er en udfordring, at uddannelserne scorer lavt i forhold til det sociale miljø. I Aarhus er kun 40% meget enige eller enige i, at der er et godt socialt miljø. Det tilsvarende tal for Herning er 64%. Det er dog et opmærksomhedspunkt, at svarprocenterne er meget lave, hhv. 26% i Aarhus og 30% i Herning, og at tallene derfor er behæftede med en vis usikkerhed i forhold til, om de er repræsentative.

Studieintensiteten på uddannelsen er også et opmærksomhedspunkt. De studerende angiver, at de i gennemsnit bruger 35,6 timer (Aarhus) og 32,5 timer (Herning) pr. uge på studiet, hvilket giver en gul indikator. Studieintensitet er løbende blevet diskuteret i forskellige fora som i studienævn, til studenterpanelsmøder/uddannelsesudvalgsmøder og til årlig status. De studerende fremhæver, at de oplever et stort arbejdspress på ITKO-uddannelsen især i forbindelse med eksamensperioder med projektarbejde.

Det er bemærkelsesværdigt, at de studerende på trods af den lave studieintensitet opnår gode karakterer til eksamen. Studieleder anfører i rapporten, at det kan overvejes, om indførelse af forudsætningsopgaver eller portfolio-eksamener kan have en positiv effekt på studieintensiteten og bidrage til, at arbejdsbelastningen bliver bedre fordelt udover semestret.

Studienævnet konkluderede, at rapporten er fin og meget dækkende. De bedste pointer må gerne fremhæves yderligere, da det er vigtigt at redegøre for alle de positive tiltag, der er iværksat. Det er en god pointe, at det skal sikres, at uddannelsen også fremover er relevant, hvilket forudsætter udvikling af uddannelsen i både Herning og Aarhus. Studielederen fremhævede, at det er en svær balance at sikre udvikling af uddannelsen samtidig med, at den skal afvikles i Aarhus inden for den nærmeste år-række.

## **Punkt 6. Drøftelse af undervisningsmiljøvurdering 2024 og udarbejdelse af handleplan**

Som bilag til punktet var der fremsendt sagsfremstilling og datarapporter for hhv. ITKO (Aarhus) og ITKO (Herning) med kvantitative og kvalitative resultater fra undervisningsmiljøvurderingen, der blev afviklet i efteråret 2023, samt en handleplansskabelon. Undersøgelsen omhandler de studerendes vurdering af det psykiske undervisningsmiljø samt fysiske og æstetiske studiemiljø, og data baserer sig på udvalgte resultater fra Danmarks Studieundersøgelse.

Formålet med vurderingen er, at studienævnet kan drøfte og udpege de områder, hvor der er behov for at gøre en indsats for at udvikle og sikre et godt undervisningsmiljø for de studerende. Efter drøftelsen i studienævnet skal der udarbejdes en handleplan, der skal offentliggøres på fakultetets studieportaler, og opfølgning på handlingspunkterne kommer til at ske i forbindelse med det årlige statusmøde i 2025 og evt. i 2026.

Da tallene stammer fra Danmarks Studieundersøgelse, er der igen udfordringer med de lave svarprocenter, hhv. 26% for ITKO (Aarhus) og 30% for ITKO (Herning).

For så vidt angår *Fysisk miljø - Indeklima, sundhed og toiletforhold* ligger tilfredsheden for ITKO, Aarhus under benchmark-tallet for hele Aarhus BSS. I Herning er der derimod større tilfredshed med de fysiske rammer. Der påpeges flere forhold i rapportererne vedr. det fysiske miljø i Aarhus. Flere studerende oplever dårligt indeklima, dårlige stole, manglende stikkontakter, mangelfuld rengøring og for få toiletter. En

del af disse problemer blev også nævnt, da undervisningen foregik i Tvillingeauditorierne, men selvom det er lykkedes at få undervisningen flyttet fra disse auditorier, er problemerne ikke løst. Punktet sættes på handleplanen med henblik på undersøgelse af muligheden for undervisning i andre lokaler, og Bygningsservice kontaktes for så vidt angår dårligt indeklima og manglende rengøring.

Studienævnet hæftede sig ved, at i forhold til *Psykisk miljø - Mobning, chikane og diskrimination* er der kun meget få studerende, der har oplevet krænkelser, og tallene ligger under tallene for hele Aarhus BSS. Der vil ikke blive iværksat handlinger, men det er et opmærksomhedspunkt for studienævnet at følge tallene for, om studerende føler sig ignoreret eller udelukket fra fællesskabet.

En anden problemstilling, som ses i rapporterne, er, at de studerende ikke oplever, at de får tilstrækkelig feedback. Da uddannelsen er meget gruppe- og dialogbaseret, virker det overraskende, at de studerende ikke oplever at få den feedback, som de har behov for. Studienævnet påpegede vigtigheden af, at undervisere og studerende får en fælles forståelse af, hvad feedback er, da feedback kan have mange forskellige former. I den forbindelse er det vigtigt at tydeliggøre over for de studerende, hvornår de modtager feedback. Punktet sættes på handleplanen, og studielederen vil på møde med underviserne sætte gang i en proces, hvor underviserne taler med de studerende om, hvad feedback er, hvordan der arbejdes med feedback i de enkelte fag, og hvordan det bliver operationaliseret.

Det blev besluttet, at studieleder og uddannelsesrådgiver på baggrund af drøftelserne i studienævnet udarbejder et forslag til handleplan, som sendes til skriftlig høring i studienævnet.

### **Punkt 7. Orientering om handleplan fra årligt statusmøde**

Studieleder Lise Tordrup orienterede om de seks handlingspunkter, som det årlige statusmøde på masteruddannelsen i it gav anledning til:

1. Der skal være fokus på, at gæsteforelæserne fortrinsvist er fysisk til stede og gerne skal være alumner fra uddannelsen.
2. Muligheden for at udbyde fagpakken *Digital innovation og digital transformation* hvert år undersøges nærmere.
3. Fagpakkeprojektet italesættes overfor de studerende, herunder de positive effekter ved at gennemføre fagpakkeprojektet.
4. Evaluering af den nye eksamensform på *Datadrevet ledelse: Det strategiske perspektiv*.
5. Forsat styrkelse af alumne-delen (evt. blot opmærksomhedspunkt).
6. Undersøgelse af hvilken rolle MIT-uddannelsen kan spille i forbindelse med den kommende kandidatreform.

## **Punkt 8. Undervisningsevalueringresultater foråret 2024**

Som bilag til punktet havde mødedeltagerne modtaget procedure for opfølgning på undervisningsevalueringer samt undervisningsevalueringssrapport for cand.it. (ITKO).

Side 6/6

Studieleder Anne Gammelgaard Ballantyne orienterede om proceduren for opfølgning. Kurser i grøn kategori (dvs. at indikatoren for det samlede udbytte er på 3,8 eller derover) kræver som udgangspunkt ingen handling. Kurser i gul kategori (dvs. at indikatoren for det samlede udbytte er mellem 3,2 og 3,8) klares i dialog mellem studieleder eller uddannelseskoordinator og underviser (typisk i form af en uformel aftale om, hvorvidt der skal justeres på faget, inden det udbydes igen, og i givet fald hvordan). For kurser i rød kategori (dvs. at indikatoren for det samlede udbytte er under 3,2) skal der ske skriftlig opfølgning.

Der er ingen fag i rød kategori, der er to i gul kategori og de øvrige er grønne. Studielederen oplyste, at for det ene fag i gul kategori overtog underviser faget med meget kort varsel, og for det andet fag var der udfordringer i forbindelse med koordinering mellem underviserne, og disse udfordringer er løst. Studieleder hæftede sig ved, at tallene for undervisernes formidling af stoffet lå rigtig flot (mellem 4,0 og 4,5).

Studienævnet vurderede, at evalueringresultaterne generelt ser fine ud både i Aarhus og Herning.

Svarprocenterne ligger desværre lavt (49% i gennemsnit), og det skal der gerne rettes op på. Studieleder vil kontakte de kursusansvarlige og sikre sig, at der afsættes tid i undervisningen til besvarelse af evalueringsskemaerne.

## **Punkt 9. Forslag til punkter til næste studienævnsmøde/møde i Uddannelsesforum**

- Godkendelse af ændringer af stamdata på ITKO
- Drøftelse af udvælgelseskriterier til ITKO-uddannelsen
- Godkendelse af fagpakke på MIT
- Dispensationspraksis vedr. dysleksi jf. møde i Uddannelsesforum den 16. september

## **Punkt 10. Eventuelt**

Der var intet til punktet.

Mødet sluttede kl. 10.30.

Lise Tordrup  
Formand

Hanne Falsig  
Referent