

Medlemmerne af Studienævnet for  
Virksomhedskommunikation og IT

## Referat af møde nr. 5 i Studienævnet for Virksomhedskommunikation og IT

**Tid:** Mandag den 27. august 2018 kl. 9.00

**Sted:** Bygn. 2630, lokale K101

### Dagsorden:

1. Godkendelse af dagsorden
2. Godkendelse af referat af møde nr. 4
3. Meddelelser  
*Bilag 3: Meddelelsesliste*
4. Drøftelse af undervisningsevalueringresultater for foråret 2018  
*Bilag 4a1: Evalueringresultater for bachelor- og kandidatuddannelserne*  
*Bilag 4a2: Evalueringresultater for bachelor- og kandidatuddannelserne (med farver)*  
*Bilag 4b: Evalueringresultater for masteruddannelserne*
5. Indstilling af ny studieleder for uddannelserne i virksomhedskommunikation
6. Drøftelse af selvevalueringsrapport for ITKO  
*Bilag 6: Udkast til selvevalueringsrapport*
7. Drøftelse af en dublering af ITKO-uddannelsen i Herning  
*Bilag 7.1: Sagsfremstilling*  
*Bilag 7.1.1: Beskrivelse af dubleringen af kandidatuddannelsen*  
*Bilag 7.1.2: Kompetenceprofil for ITKO (Herning)*
8. Eventuelt

Studienævnet for Virksom-  
hedskommunikation og IT

Dato: 10. september 2018

Side 1/6

### Til stede:

Lektor Trine Susanne Johansen (formand)  
Professor Christa Thomsen  
Lektor Mona Agerholm Andersen  
Lektor Bjarne Rerup Schlichter  
Lektor Søren Erik Nielsen  
Lektor Martin Nielsen  
BA-studerende Camilla Bolander  
KA-studerende Tine Karbo Schnetler  
KA-studerende Cecilie Papuga (observatør)  
KA-studerende Natalie Gorking (observatør)

**Desuden deltog:**

Studeleder Sune Dueholm Müller (fra kl. 9.20)

Hanne Falsig, Uddannelseskvalitet og Studienævnetsbetjening, Aarhus BSS

**Fraværende med afbud:**

Lektor Kirsten Wølch Rasmussen (studeleder)

KA-studerende Malene Bjørn Dahl (næstformand)

KA-studerende Helene Vibe Munk-Hansen

**Punkt 1. Godkendelse af dagsorden**

Dagsordenen blev godkendt uden bemærkninger.

**Punkt 2. Godkendelse af referat af møde nr. 4**

Referatet blev godkendt med den præcisering under punkt 5 vedr. godkendelse af studieordningsændring for MACC, at titlen på faget på 2. semester er *Corporate Communication in Change and Crisis Situations*.

**Punkt 3. Meddelelser***Institutionsakkreditering*

I uge 22 havde AU besøg af et akkrediteringspanel fra Danmarks Akkrediteringsinstitution. Det forventes, at AU modtager panelets akkrediteringsrapport i løbet af efteråret med henblik på at nå en endelig afgørelse sidst på året.

*Skriftlig høring vedr. revideret evalueringsskema*

Indstilling fra arbejdsgruppen under Aarhus BSS Uddannelsesforum til revideret evalueringsskema er blevet godkendt ved skriftlig høring af studienævnet. Skemaet indeholder dels ni spørgsmål, der skal stilles ved alle typer af undervisning, dels fire yderligere spørgsmål, der tilføjes for forløb, hvor der indgår holdundervisning.

*Foreløbige optagelsestal 2018*

Bacheloruddannelsen i Marketing and Management Communication:

Antal ansøgninger den 9.7.18: 861

Tilbud om optagelse den 28.7.18: 165

Kandidatuddannelsen i Corporate Communication:

Antal optagne pr. 20.8.18: 128 (antal ansøgninger: 310)

Kandidatuddannelsen i Informationsteknologi, kommunikation og organisation:

Antal optagne pr. 20.8.18: 94 (antal ansøgninger: 279)

*Udtræden af studienævnet*

Studerende Mathias Refsgaard er udtrådt af studienævnet, da han påbegynder en kandidatuddannelse på Arts pr. 1. september.

#### **Punkt 4. Drøftelse af undervisningsevalueringsresultater for foråret 2018**

Som bilag til punktet har studienævnets medlemmer fået tilsendt rapporter med evalueringsresultater fra bachelor-, kandidat-, og masteruddannelserne.

Side 3/6

I henhold til universitetsloven er det en af studienævnets kerneopgaver at kvalitets-sikre undervisning og påse opfølgning af undervisningsevalueringer.

Studienævnet havde en indledende drøftelse af resultaterne, som generelt ser pæne ud.

På BAMMC-uddannelsen er der 3 fag i rød kategori, et i gul og de øvrige i grøn kategori. Studielederen har haft en indledende drøftelse med underviserne fra to af fagene i rød kategori. Det ene fag var i foråret 2017 i grøn kategori, og årsagen til faldet i vurderingen af det samlede udbytte er primært, at faget i foråret 2018 har været en del af et EU-projekt med flere strukturelle konsekvenser, herunder skiftende forelæsere fra flere forskellige EU-lande. For det andet fag skyldtes resultatet primært brug af andre pædagogiske virkemidler end tidligere fx Flipped Classroom.

På ITKO-uddannelsen er et fag i rød kategori og de øvrige i grøn kategori. Faget i rød kategori følges tæt af studielederen, som kunne oplyse, at faget er re-designet siden sidste evaluering. Der er sket en positiv udvikling, men det er vigtigt, at denne fortsætter.

På MACC-uddannelsen er et fag med ny underviser i rød kategori og de øvrige fag i grøn kategori.

På kandidatuddannelsen i virksomhedskommunikation er alle fag i grøn kategori, men studienævnet bemærkede, at svarprocenterne desværre er meget lave. Dette skyldes formentlig, at uddannelsen er sat i bero, og at fagene derfor afvikles for sidste gang, hvilket indebærer, at de studerende ikke er specielt motiverede for at deltage i evalueringerne, som ikke vil kunne komme fremtidige årgange til gode.

Der var desværre afbud til mødet fra studielederen for bacheloruddannelserne i international virksomhedskommunikation, og formanden vil derfor drøfte opfølgning for disse uddannelser med studielederen inden næste møde.

For så vidt angår masteruddannelserne, ser resultaterne pæne ud. Spørgsmålene i evalueringsskemaet er lidt anderledes end for dagstudierne, da man her bl.a. inddrager de studerendes erhvervs erfaring. På Masteruddannelsen i digital innovation er samtlige fag i grøn kategori, og på Masteruddannelsen i IT, organisation er der et fag i hhv. gul og grøn kategori.

Studienævnet bemærkede – som ved de foregående drøftelser af evalueringsresultater i studienævnet – at svarprocenterne generelt er lave, og det gælder ikke kun kandidatuddannelsen i virksomhedskommunikation. Det er meget uheldigt med de lave svarprocenter, da resultaterne for nogle fag dermed ikke giver et retvisende billede. Svarprocenterne svinger meget fra fag til fag, og ifølge de studerende er det ikke alle undervisere, der afsætter tid i undervisningen til evaluering. Studienævnet opfordrer

til, at alle undervisere afsætter tid i undervisningen (gerne i begyndelsen eller midt i forløbet) til udfyldelse af spørgeskemaet, som det fremgår af procedurebeskrivelsen. Søren Erik Nielsen foreslog, at man som på HD lægger evalueringen ind i lektionsplanen, så det bliver synliggjort, hvornår der evalueres. Det er ligeledes vigtigt at synliggøre, hvad der kommer ud af evalueringseresultaterne, og studienævnet opfordrer til, at underviser, når et fag præsenteres, starter med at orientere om, hvad der er blevet ændret på baggrund af tidligere evalueringer.

Det forventes endvidere, at det fremadrettet vil have en positiv effekt på besvarelsesprocenten, at antallet af spørgsmål i evalueringsskemaet bliver reduceret.

Formanden oplyste, at det er besluttet i fakultetsledelsen, at institut- og studielederne fremadrettet får mulighed for at fastsætte en lokal opfølgingsprocedure, da der er enighed om, at den nuværende procedure er for rigid. Proceduren skal af hensyn til bl.a. akkrediteringer nedfældes på skrift som grundlag for at informere studienævnet og prodekan, men der bliver mere lokal frihed i forhold til opfølgningen. En evt. ny opfølgingsprocedure træder i kraft, når evalueringseresultaterne for efteråret 2018 skal drøftes, dvs. at opfølgningen på forårets evalueringer sker efter nedenstående procedure:

- Er indikatoren grøn, kræves der ikke handling.
- Er indikatoren gul, drøfter studielederen dette mundtligt med underviseren/den fagansvarlige og sætter faget på observationsliste, således at gentagne gule indikatorer kræver en nærmere drøftelse, afdækning og evt. initiativer.
- Er indikatoren rød, skal underviseren fremsende en følgeskrivelse af  $\frac{1}{3}$  – 1 sides længde til den fagansvarlige og studienævnet og redegøre for forskellige forhold i henhold til faget; eksempelvis hvad der fungerer godt i faget og hvad der fungerer mindre hensigtsmæssigt, samt hvilke ændringer der er planlagt.

Siden sidste evalueringrunde er målemetoden ændret fra en procentandel til en gennemsnitsværdi af de afgivne svar med nedenstående grænseværdier:

Rød: < 3,5

Gul:  $\geq 3,5 - < 3,8$

Grøn:  $\geq 3,8$

Opfølgningen på evalueringseresultaterne vil blive drøftet på et kommende møde.

### **Punkt 5. Indstilling af ny studieleder for uddannelserne i virksomhedskommunikation**

Som nævnt på sidste studienævnsmøde skifter Trine Susanne Johansen og Mona Agerholm Andersen tjenestested til Institut for Kommunikation og Kultur på Arts. Da de fortsat har deres undervisningsforpligtelse på MGMT's uddannelser (BAMMC og MACC), fortsætter de i studienævnet, indtil der er fundet nye repræsentanter fra instituttet. Trine fortsætter som studienævnsformand i overgangsperioden, men holder som studieleder.

Studienævnet indstillede Christa Thomsen som studieleder for uddannelserne inden for virksomhedskommunikation, og dekanen har efterfølgende godkendt indstillingen.

### **Punkt 6. Drøftelse af selvevalueringsrapport for ITKO**

Som led i kvalitetsarbejdet på AU gennemføres der - ud over de årlige statusmøder på de enkelte uddannelser - en uddannelsesevaluering hvert femte år. Formålet er at skabe et helhedsblik på uddannelsen, og på baggrund af evalueringen identificeres perspektiver og indsatsområder for videre udvikling. Studieleder Sune Dueholm Müller har haft det overordnede ansvar for udarbejdelse af selvevalueringsrapporten, som var udsendt som bilag til studienævnsmødet. Rapporten skal drøftes på et dialogmøde den 19. september med deltagelse af bl.a. prodekan, institutleder og to eksterne repræsentanter.

Sune redegjorde for rapportens væsentligste indhold, og det overordnede indtryk af uddannelsen er meget positivt.

Rammerne for rapporten bygger på en række indikatorer. Studienævnet havde især fokus på indikator 4 vedr. undervisningsevaluering, som er i gul kategori, og indikator 6a vedr. forskningsdækning (VIP/DVIP-ratio), som er i rød kategori. De øvrige indikatorer er i grøn kategori.

Som nævnt under punkt 4 vil der fremadrettet være opmærksomhed på undervisningsevalueringerne, så det sikres, at den positive udvikling fastholdes.

I forhold til forskningsdækningen bemærkede studienævnet, at det virker ambitiøst med en indikator på 19 til grøn kategori. Studielederen oplyste, at der sker en positiv udvikling fremadrettet, idet han selv og en anden lektor hver har overtaget fagansvar for et fag. Uddannelsens faglighed spænder bredt, og der vil være fag, instituttet ikke selv kan dække.

Studielederen vil desuden have fokus på indikator 8 om bruttoledighed, da det er planen, at uddannelsen skal dubleres i Herning (se nærmere under punkt 7).

### **Punkt 7. Drøftelse af en dublering af ITKO-uddannelsen i Herning**

Som led i Aarhus BSS' strategi om at forene det bedste fra business-området med stærke samfundsvidenskabelige kernefagligheder er fakultetet i gang med at forberede en ansøgning om et nyt udbud af ITKO på fakultetets institut (Institut for Forretningsudvikling og Teknologi) i Herning. Som bilag til punktet har studienævnet fået tilsendt materiale vedr. dubleringen.

Studieleder Sune Dueholm Müller oplyste, at det er planen, at de to uddannelser skal have samme kompetenceprofil, og at uddannelsen i Herning vil bygge på samme studieordning og grundlæggende samme fagpakke som uddannelsen i Aarhus, og at Sune vil skulle fungere som studieleder for begge uddannelser.



Studienævnet drøftede forslaget og fremhævede, at det er vigtigt, at dubleringen ikke går ud over kvaliteten i uddannelsen, som skal fastholdes på samme niveau som i Aarhus.

Side 6/6

Studienævnet tilsluttede sig forslag om dublering, men udtrykte bekymring for, om de nødvendige ressourcer er til stede til at sikre kvaliteten i uddannelsen inden for alle fagområder. Der blev også lagt vægt på, at det ikke kun er fagligheden, der skal sikres, men at hele set-up'et/"ånden" omkring ITKO skal fastholdes. En dublering må heller ikke gå ud over forskningsdækningen, som aktuelt ligger på 3,7.

Et andet bekymringspunkt er beskæftigelsessituationen for dimittenderne. På nuværende tidspunkt er bruttoledigheden meget lav (8,7% 1-2 år efter endt uddannelse). Der er adgangsbegrænsning på ITKO i Aarhus, hvor der optages ca. 100 studerende årligt, og det er usikkert, om en dublering vil påvirke beskæftigelsessituationen. Der efterspørges i stigende grad dimittender med digitale kompetencer, der kan supplere med forretningsforståelse. Det gælder ikke mindst i de regioner, hvor der er stor virksomhedsaktivitet, men hvor det kan være svært at tiltrække den nødvendige veludannede arbejdskraft. Med et udbud i Herning er det målet at kunne tilbyde lokalt funderede og relevante kandidater, der kan bidrage til at løse denne udfordring. Hvis uddannelsen udbydes i Herning, vil studielederen følge udviklingen i beskæftigelsessituationen tæt.

#### **Punkt 8. Eventuelt**

Der var intet til dette punkt.

Mødet sluttede kl. ca. 10.45.

Indsigelsesfristen er 8 dage fra referatets udsendelse. Herefter vil referatet blive betragtet som godkendt.

Trine Susanne Johansen  
Formand

Hanne Falsig  
Referent