

Public Management

Forår 2019

Lotte Bøgh Andersen, Tine Mundbjerg Eriksen og Jakob Majlund Holm

Fagets overordnede formål er at gøre deltagerne i stand til at forstå, analysere og i sidste ende selv udøve ledelse i offentlige organisationer. Faget udbydes til studerende indenfor såvel Offentlig Politik og Økonomi (OPØ) som Økonomi (ECON), og vi bruger direkte tværfagligheden til at styrke læringen. Herunder anvendes undervisernes forskellige fagligheder til at nuancere forståelsen af de enkelte temaer.

Læringsmålene er meget ambitiøse, og faget kræver stærke analytiske færdigheder og er derfor placeret helt i slutningen af bacheloruddannelserne. Pensum kombinerer to danske bøger om ledelse og styring i en dansk kontekst (kolonne 3 og 4 i tabellen på næste side) kombineret med udvalgte klassiske eller helt nye videnskabelige artikler.

Konkret er læringsmålene for faget, at deltagerne kommer til at kunne:

- redegøre for de vigtigste teorier og områder indenfor management litteraturen
- redegøre for særlige offentlige karakteristika på både individ- og organisationsniveau
- diskutere forskellige managementteorier i forhold til særlige offentlige karakteristika
- vurdere forskellige managementteoriers anvendelighed i den offentlige sektor

Faget omhandler management i offentlige organisationer, men vi vil også drage sammenligninger til ledelse af private virksomheder. Fokus vil være på delelementerne af public management herunder strategi, organisationsstruktur og adfærd, og centrale temaer vil være motivation og ledelse af medarbejdere. Derudover vil faget fokusere på, hvordan management foregår i offentlige organisationer med temaer så som offentlig organisationers omgivelser (hvorvidt de er mere omskiftelige og inkluderer flere interessenter end private organisationer), organisatoriske mål (hvorvidt offentlige organisationers mål er mere komplekse og flertydige), organisatoriske strukturer (hvorvidt offentlige organisationer har flere regler og mere hierarki) samt de ansattes motivation og værdier (hvorvidt offentligt ansatte har en særlig motivation for at gøre noget for samfundet og andre og er mindre materialistiske).

Undervisningen foregår på et hold med max. 30 deltagere i tre timer om ugen i semesterets første 9 uger efterfuldt af en yderligere uges undervisning (herunder eksamensforberedelse) efter afleveringen af bacheloropgaverne (dvs. i slutningen af uge 24 eller starten af uge 25). Deltagerne vil i høj grad blive inddraget i undervisningen, som vil kombinere oplæg fra undervisernes side med diskussioner, intensive gruppedrøftelser samt alternative læringsaktiviteter så som videofilm af ledelse i offentlige organisationer.

Eksamen er mundtlig og afholdes i slutningen af juni. Bedømmelsen sker via intern censur efter 7-trinsskalaen.

Uge	Tema	Styringsparadigmer	Ledelse off.+private org.	Andre bogkapitler	Artikler	Ansvar
6 (1) 5/2 72 sider	Offentlige organisationer og deres omgivelser	Kap. 1-3. (50 sider)			Andersen, Andersen og Pallesen (2016) 22 sider. (Le Grand 2010 forudsættes kendt)	LBA (TME) (JMH)
7 (2) 12/2 76 sider	Organisatoriske mål og effektivitet		Kap 1 (17 sider) + kap. 9 s. 183-195		Locke og Latham 2002 (13 sider); Kelman og Friedman 2009 (30 sider)	JMH
8 (3) 19/2 54 sider	Strukturelle rammer for ledelse	Kap. 5 (18 sider)		Lazear og Gibbs uddrag (2015) Kap 6. (s. 125-149, 25 s.)	Jakobsen og Mortensen 2016 (11 sider)	TME
9 (4) 26/3 84 sider	Ledelse i offentlige organisationer		Kap. 2 (22 sider)		Vogel og Masal 2015 (25 sider) Kosfeld og Rustagi (2015) (37 sider)	JMH
10 (5) 5/3 75 sider	Ledelse: Transformations- og transaktionsledelse		Kap. 5 (15 sider) og Kap. 7 (19 sider)		Bellé 2014 (28 sider); Jacobsen & Andersen 2015 (13 sider)	LBA
11 (6) 12/3 84 sider	Medarbejder-motivation		Kap. 4 (31 sider) Kap 6. (21 sider)		Pedersen 2015 (19 sider), samt Ritz, Brewer og Neuman 2016 (13 sider). (Perry og Wise 1990, Le Grand 2010 og Jacobsen et al. 2014 antages kendt)	LBA
12 (7) 19/3 88 sider	Resultater af ledelse		Kap. 9 (s. 195 – 207) (13 sider)		Dvir et al. (2002) (10 sider) Fryer (2017) (65 sider)	TME
13 (8) 26/3 88 sider	Incitament			Lazear og Gibbs uddrag (2015) Kap. 10 (s. 230-254, 25 s.)	Andersen et al. 2010 forudsættes kendt. Lavy 2009 (33 sider). Dee og Wyckoff 2015 (30 sider)	TME
14 (9) 2/4 62 sider	(Datainformeret) ledelse af forandring	Kap. 6 (20 sider)			Andrews et al. 2009 (22 sider) Holm 2018 (18 sider)	JMH
Juni 25 (10) 41 sider	Effektiv offentlig ledelse. Prøveeksamen og spørgetime	Kap. 7 (31 sider)	Kap. 10 (10 sider)			LBA TME JHM

Pensum

Følgende grundbøger købes:

Andersen, Bro, Bøllingtoft, Eriksen, Holten, Jacobsen, Jensen, Ladenburg, Nielsen, Salomonsen, Westergård-Nielsen and Würtz (2017). *Ledelse i offentlige og private organisationer*, 1st edition. Hans Reitzels Forlag.

Andersen, L.B., C. Greve, K.K. Klausen og J. Torfing (2017). *Offentlige styringsparadigmer: Konkurrence og sameksistens*. København: Jurist- og Økonomforbundets Forlag.

Følgende artikler anvendes (medmindre andet er angivet, kan de findes via <http://library.au.dk/>):

Andersen, Lotte Bøgh; Simon Calmar Andersen og Thomas Pallesen (2016) Forskning i ledelseeffekter på borgernes udbytte af de offentlige ydelser: styrker, svagheder og fremtidige perspektiver *politica*, 48 (2): 113-134. Link:

http://politica.dk/fileadmin/politica/Dokumenter/politica_48_2/andersen_andersen_pallesen.pdf

Andrews, Rhys, George A. Boyne, Jennifer Law, and Richard M. Walker. 2009. "Strategy Formulation, Strategy Content and Performance: An Empirical Analysis." *Public Management Review* 11 (1): 1-22.

Bellé, Nicola (2014). Leading to make a difference: a field experiment on the performance effects of transformational leadership, perceived social impact, and public service motivation. *Journal of Public Administration Research and Theory* 24: 109-136.

Dee, Thomas S., and James Wyckoff. "Incentives, selection, and teacher performance: Evidence from IMPACT." *Journal of Policy Analysis and Management* 34.2 (2015): 267-297.

Dvir, Taly, et al. (2002) "Impact of transformational leadership on follower development and performance: A field experiment." *Academy of management journal* 45.4: 735-744.

Fryer Jr, R. G. (2017). *Management and Student Achievement: Evidence from a Randomized Field Experiment* (w23437). National Bureau of Economic Research. <http://www.nber.org/papers/w23437>

Holm, J. M. (2018). Successful Problem Solvers? Managerial Performance Information Use to Improve Low Organizational Performance. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 28(3) (2018): 303-320.

Jacobsen, Christian Bøtcher & Lotte Bøgh Andersen (2015) Is Leadership in the Eye of the Beholder? A Study of Intended and Perceived Leadership Practices and Organizational Performance. *Public Administration Review* 75, (6): 829–841.

Jakobsen, M. L. F. and Mortensen, P. B. (2016), Rules and the Doctrine of Performance Management. *Public Administration Review*, 76 (2): 302–312.

Kosfeld, M., & Rustagi, D. (2015). Leader Punishment and Cooperation in Groups: Experimental Field Evidence from Commons Management in Ethiopia. *The American Economic Review*, 105(2), 747.

Kelman, S., & J. N. Friedman (2009). Performance Improvement and Performance Dysfunction: An Empirical Examination of Distortionary Impacts of the Emergency Room Wait-Time Target in the English National Health Service. *Journal of Public Administration Research and Theory*, 19(4): 917–946.

Lavy, Victor (2009) "Performance Pay and Teachers' Effort, Productivity, and Grading Ethics". *The American Economic Review* 99 (5): 1979–2011.

Lazear, Edward P. and Michael Gibbs, *Personnel Economics in Practice*, Second edition, John Wiley & Sons, 2009, pp. 125-149 & 230-254, uploades på Blackboard.

Locke, Edwin A. and Gary P. Latham (2002) "Building a Practically Useful Theory of Goal Setting and Task Motivation: A 35-Year Odyssey." *American Psychologist*, 57 (9): 705–717.

Pedersen, Mogens Jin (2015). *Capitalizing on the Forces within Us: Public Employee Motivation and Commitment at Work*. Aarhus: Politica. Side 31-49. Link:
http://politica.dk/fileadmin/politica/Dokumenter/ph.d.-afhandling/mogens_jin_pedersen.pdf

Ritz, A., Brewer, G. A. & Neumann, O. (2016) Public Service Motivation: A Systematic Literature Review and Outlook. *Public Administration Review* 76 (3): 414-426.

Vogel, Rick og Doris Masal (2015). Public leadership: a review of the literature and framework for future research. *Public Management Review* 17 (8): 1165-1189.

Supplerende litteratur:

Undervisningsgang 1 (offentlige organisationer og deres omgivelser)

Rainey (2014): Kap. 1, 2, 4 og 5. Bogen kan hentes elektronisk via library.au.dk

Rainey, Hal G. (2014) *Understanding and Managing Public Organizations*, 5th edition. San Francisco: Wiley/Jossey-Bass

Undervisningsgang 2 (organisatoriske mål og effektivitet)

Andersen, Lotte Bøgh, Andreas Boesen & Lene Holm Pedersen (2016) "Performance in Public Organizations: Clarifying the Conceptual Space". *Public Administration Review*. 76 (6): 852–862.

Undervisningsgang 3 (strukturelle rammer for ledelse)

Black, S. E., & Lynch, L. M. (2001). "How to compete: the impact of workplace practices and information technology on productivity." *Review of Economics and statistics*, 83(3), 434-445.

Undervisningsgang 4 (ledelse i offentlige organisationer)

Van Wart, Montgomery (2013). Administrative leadership theory: a reassessment after 10 years. *Public Administration* 91: 521-543.

Hal G. Rainey and Paula Steinbauer, "Galloping Elephants: Developing Elements of a Theory of Effective Government Organizations," *Journal of Public Administration Research and Theory*, Vol. 9, No. 1 (January, 1999): 1-32.

Undervisningsgang 5 (transformations- og transaktionsledelse):

Dumdum, Uldarico Rex, Kevin B. Lowe Bruce J. Avolio (2015) "A Meta-Analysis of Transformational and Transactional Leadership Correlates of Effectiveness and Satisfaction: An Update and Extension" in *Transformational and Charismatic Leadership: The Road Ahead 10th Anniversary Edition*. Published online: 20 Jul 2015; 39-70. <https://www.emeraldinsight.com/doi/pdfplus/10.1108/S1479-357120130000005008>

Undervisningsgang 6 (motivation)

Vandenabeele, W., Ritz, A. and Brewer, G. A. (2014), Past, present and future of public service motivation research. *Public Administration*, 92 (4): 779–789.

Undervisningsgang 7 (resultater af ledelse)

Jensen, Ulrich Thy & Ladegaard, Louise (2017): Testing Span of Control as a Moderator of the Relationship between Transformational Leadership and Performance. Artikel under review, kontakt underviserne for at få den.

Gershenson, Seth. (2015) "Performance Standards and Employee Effort: Evidence from Teacher Absences." Available at SSRN 2553218.

https://research.upjohn.org/cgi/viewcontent.cgi?article=1234&context=up_workingpapers

Undervisningsgang 8 (incitamenter)

Pascual-Ezama, D., Prelec, D., & Dunfield, D. (2013). Motivation, money, prestige and cheats. *Journal of Economic Behavior & Organization*, 93, 367-373.

Bellé, Nicola (2015). Performance-related pay and the crowding out of motivation in the public sector: a randomized field experiment. *Public Administration Review* 75 (2): 230-241.

Antonakis, John and Robert J. House (2015). "Addendum: A Re-Analysis of the Full-Range Leadership Theory – The Way Forward" In Transformational and Charismatic Leadership: The Road Ahead 10th Anniversary Edition. Published online: 20 Jul 2015; 35-37.

<https://www.emeraldinsight.com/doi/pdfplus/10.1108/S1479-357120130000005007>

Undervisningsgang 9 (ledelse af forandring, herunder strategisk ledelse)

Plenumgennemgangen af prøveeksamen vil inddrage følgende:

Andersen, Lotte Bøgh; Anne Bøllingtoft, Martin Christensen og Ida Bøgh Hald (2016) Ledelse af forandring: dilemmaer, udfordringer og erfaringer. *politica*, 48 (2): 228-250.

http://politica.dk/fileadmin/politica/Dokumenter/politica_48_2/andersen_et_al.pdf

Tekster, der forudsættes kendt:

Indholdet i Rainey (2014) kapitel 1,2, 4, 5 og 7 (undtagen side 193-202) antages kendt, idet de opsummerer omgivelserne betydning og knytter public management til elementer lært i diverse andre fag på BA-uddannelsen for især OPØ og i nogen grad for ECON. Især sidstnævnte studerende anbefales at læse disse kapitler før semesterstart.

De nedenstående publikationer er allerede læst af OPØ-studerende og kan for ECON studerende læses sideløbende med pensum. Vi hjælper gerne med at skaffe teksterne.

Andersen, Jakobsen, Pallesen & Serritzlew. 2010, Økonomiske incitamenter i den offentlige sektor. Aarhus: System s. 9-20 (11 s.). Del af offentlig forvaltning pensum/udleveres af underviserne til ECON studerende. 2. udgave fra 2017 kan også sagtens bruges.

Le Grand, Julian. 2010. "Knights and Knaves Return: Public Service Motivation and the Delivery of Public Services", *International Public Management Journal* 13(1): 56-71. Del af offentlig forvaltning pensum/hentes via Statsbiblioteket.

Jacobsen, Christian Bøtcher, Johan Hvitved og Lotte Bøgh Andersen. 2014. "Command and Motivation: How the Perception of External Interventions Relates to Intrinsic Motivation and Public Service Motivation", *Public Administration* 92(4): 790–806. Del af offentlig forvaltning pensum/hentes via Statsbiblioteket.

Perry, James L. og Lois Recascino Wise. 1990. "The Motivational Bases of Public Service", *Public Administration Review* 50(3): 367-373. Del af offentlig forvaltning pensum/hentes via Statsbiblioteket.