

IT-services på Aarhus Universitet

Dette er en introduktion til IT-service for studerende på Technical Sciences, Aarhus Universitet.

Vi opfordrer dig til at gå ind på studerende.au.dk/it-support/ for at holde dig opdateret og finde seneste informationer om de IT-services vi tilbyder studerende på Tech.

I løbet af introduktionsforløbet, forventes du at forbinde til det trådløse netværk (eduroam), Blackboard, bestille dit studiekort og installere software. Du kan bruge denne guide.

Selvbetjening (Kan gøres hjemmefra)

På mit.au.dk (selvbetjeningen) finder du STADS, som er det studieadministrative system, post.au.dk og du kan bestille studiekort osv.

Bemærk! mit.au.dk er under forandring. Med tiden vil siden blive nedlagt, og al funktionalitet flyttes løbende til mitstudie.au.dk.

Er du på AU, uden internetadgang, skal du gøre følgende:

1. Forbind til det trådløse net AU-Guest
2. Vælg "SMS" eller "Facebook" (se billede på næste side)

Før du kan logge på AU's trådløse netværk (eduroam) og andre IT-systemer, skal du lave en kode på mit.au.dk. Denne kode, sammen med dit brugernavn, som er au<aid>@uni.au.dk bruges til login på de fleste IT-systemer på AU. Dette er også dit WAYF-login.

Gå til mit.au.dk og log på med NemID ved at trykke på WAYF knappen (se billede)

Følg instruktionerne



På mit.au.dk skal du nu oprette en adgangskode, som du kan logge på med fremover. Det gør du under rubrikken "**personlige oplysninger**", vælg menupunktet "**skift adgangskode**".

Under "**personlige oplysninger**" kan du også se dit **AU-ID** (se eksemplet på næste side). **Husk at notere dit AU-ID på et stykke papir!** Det skal du nemlig bruge for at logge på universitetets netværk senere.

Når du fremover skal logge på AU's IT-systemer, er dit brugernavn au<aid>@uni.au.dk og din adgangskode er den, som du netop har oprettet.

Glemmer du din kode, kan du logge på mit.au.dk med dit NemID og lave en ny.

Hvis du ikke kender dit **aid**, finder du det på mit.au.dk (se figuren på næste side).

AARHUS UNIVERSITET | Forskning | Talentudvikling | Videnudveksling | Uddannelse | Om AU

Her står dit navn | Værktøjer | Studium | Ansøgninger

MIT.AU.DK

Du er her: AU » mit.au.dk

Her står dit navn | au 123456 | Værktøjer

- > Personlige oplysninger
 - > E-mailadresse(r) Her vælger du mailnavn
 - > Hjemmeside(r)
 - > Skift adgangskode
 - > Skift visningsnavn
 - > WAYF
- > Tildel adgang til det trådløse net
- > Blackboard
 - > AU Blackboard (Aarhus og Er
 - > BSS (Aarhus og Herning)
- > Personadministrative funktioner

Opsætning af trådløst netværk (eduroam)

Du kan konfigurere det trådløse netværk eduroam hjemmefra ved at gå til eduroam.au.dk og følge guiden under "Sådan gør du".

Er du på AU, skal du gøre følgende:

3. Vælg det trådløse net AU-Guest
4. Hvis din browser ikke åbner automatisk, så start din favorit browser – følgende billede vises:



You can gain internet access as a **guest** if you have an account on one of the social networks below or with an SMS sent to your cell phone. If you are a **student or employee** at AU you can setup your wireless connection by using the 'AU'-button. After the initial configuration you will be logged on automatically in the future.

Accepter venligst betingelser, derefter kan logges ind. [view terms and condions](#)

5. Vælg Aarhus University både her og på næste side, og download klienten til eduroam
6. Opret nu forbindelse til eduroam med dit brugernavn au<audid>@uni.au.dk (fx au123456@uni.au.dk) og din kode fra mit.au.dk

Totrinsbekræftelse

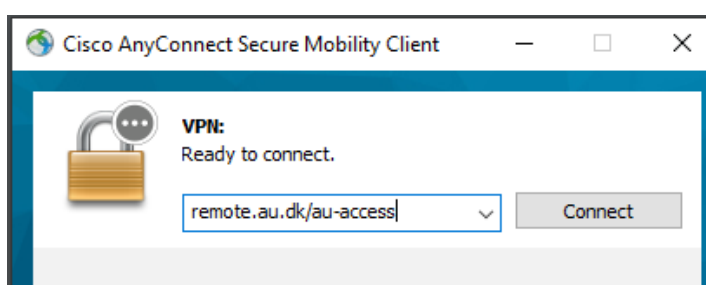
AU har indført totrinsbekræftelse på flere systemer pga. sikkerhed. Når man f.eks. logger på VPN skal man godkende sig selv på sin mobil via en Microsoft Authenticator app eller SMS kode.

Der findes en god guide på studerende.au.dk/it-support/vpn/ (vælg punkt 2 for vejledning).

VPN forbindelse

Hvis du gerne vil arbejde på AU's netværk og tilgå ressourcer mens du ikke sidder fysisk på AU, kan du benytte dig af vores VPN forbindelse. Guide: studerende.au.dk/it-support/vpn/. Det er vigtigt du følger guiden.

Når du har installeret Cisco Anyconnect VPN clienten og startet programmet op skal du skrive `remote.au.dk/au-access` som på billedet.



Studiemail

Du får en studiemail når du starter på AU. Som standard er adressen [studienummer]@post.au.dk. Dit studienummer er ikke det samme som dit **au-id**. Dit studienummer vil have dit start-år som første fire cifre. (Fx 201912345). Du kan se dine studiemailadresser på mit.au.dk ved at klikke på *E-mailadresse(r)*.

Du kan læse din post på post.au.dk

Du kan læse mere her: studerende.au.dk/it-support/

Blackboard – AU's online læringsystem

Blackboard er et system til online læring og fag-/kursushåndtering. Den giver en fælles platform for studerende og undervisere. Blackboard giver nem adgang til online-gruppearbejde, sende og modtage beskeder og deling af dokumenter. Blackboard giver også muligheden for diskussioner mellem studerende og undervisere uden for de fastlagte timer. Det er derfor vigtigt at du logger på Blackboard ofte og tjekker for nyheder.

Du kan læse mere om Blackboard her: au.dk/blackboard

Du kan logge på Blackboard med dit WAYF-login her: blackboard.au.dk

Software

Når du læser på AU vil det være nødvendigt at bruge specialsoftware. Det vil blive nævnt på de forskellige fag, hvilken software du har brug for software.au.dk indeholder blandt andet specielt Ingeniørsoftware.

Log på med dit brugernavn: au<**aid**>@uni.au.dk og kode fra mit.au.dk

Microsoft Azure har forskellige Microsoftprogrammer tilgængelig. Dit brugernavn til Microsoft Azure er dit au<**aid**>@uni.au.dk login.

Du finder linket til Microsoft Azure på studerende.au.dk/it-support/ hvor der også står alt muligt andet godt.

AU tilbyder også gratis Microsoft Office365 så længe du er aktiv studerende. Herudover tilbydes også Windows 10 Education. Du kan læse mere og se andet gratis software her studerende.au.dk/itsupport/. Bemærk at din adgang til Office365 lukker lige efter din sidste eksamen.

En del af programmerne kræver at du kører Windows. Har du en Mac, kan det derfor være nødvendigt at installere Windows i en virtuel maskine/bootcamp.

Print

På Bibliotekerne kan du printe via My-Print. Du kan læse mere om dette samt oprette en bruger på Biblioteket her: library.au.dk/studiestart/

Fildeling

Nogle filer bliver delt på vores fælles filserver, også kaldet O-drevet (i gamle dage kaldt Common eller Kdrevet). Du skal være på eduroam eller VPN for at kunne tilgå drevet.

På Windows: Vælg "kør" (windowstast - r) og skriv: [\\uni.au.dk\dfs](https://uni.au.dk/dfs)

På Mac: Finder -> Go menu -> Connect to server (cmd + k) og skriv: smb://uni.au.dk/dfs

Log på med dit brugernavn au<**aid**>@uni.au.dk og din kode fra mit.au.dk

IT nedbrud og driftsforstyrrelser

IT-fejl kan ikke undgås. Kig som det første på AU's side for driftsforstyrrelser for at se om fejlen er meldt ind: serviceinfo.au.dk