

CAND. MERC. STUDERENDE

Vintereksamen 2015-2016

Ordinær eksamen

Skriftlig prøve i: 4620920099 Videregående formueret

Varighed: 3 timer

Hjælpemidler: Alle

Opgave 1 (tæller 80 %)

Fitnesscentret "MaxFit Nordic A/S", beliggende i Randers, er et privatejet fitnesscenter med ca. 1.800 betalende medlemmer. Centret er på ca. 700 m² med 6 lokaler til forskellige formål: sekvenstræning på maskiner, vægtløftning, cross-fit, yogahold, spinning og afspænding.

MaxFit har åbent alle dage fra 05.30-22.00, og har en indgangsreception, der hele tiden er bemannet. Instruktører forefindes efter aftale. Der er endvidere bade- og omklædningsrum for henholdsvis herrer og damer, hvor der endvidere forefindes skabe, der kan aflåses af brugeren selv. Endelig er der kaffemaskiner og automater, hvor man bl.a. kan købe energi- og proteinbarer, forskellige drikkevarer samt hængelåse til skabe.

Lørdag den 3. oktober 2015 ankommer psykologistuderende Anne Andersen, 23 år, som sædvanligt kl. 08.00 for først at træne sekvenstræning på maskinerne og herefter deltage i et yogahold fra kl. 09.00-10.00. Anne, der træner 4 gange om ugen og er ved normalt helbred, starter med 10 minutters opvarmning på en stepmaskine, og går så i gang med ben-, ryg- og maveøvelser. Rygøvelserne foregår på en maskine, hvor brugeren sætter sig og læner sig tilbage med ryggen i en vinkel på ca. 30 grader bagud i forhold til lodret, og herefter fører to remme over skulderen, holder remenderne med tilhørende håndtag i hænderne og herefter bevæger sig fremad, hvorved man løfter et nærmere bestemt antal kilo, som brugeren selv skal indstille. Indstillingen foregår ved, at en metalpind sættes ind i det antal kilo (som er en række sorte metalblokke oven på hinanden a' 5 kg, maksimalt 100 kg.), der ønskes at trænes med.

Efter at Anne har sat sig i maskinen, indstiller hun den til 30 kg, hvilket er sædvanligt for en person af hendes alder, helbred og kondition. Da Anne har udført 3 bevægelser, og er i starten af den 4. bevægelse, knækker metalpinden uden varsel, hvilket medfører, at der pludselig ingen vægt er på maskinen. Dette gør, at Anne helt ukontrollabelt og med et voldsomt ryk, fortsætter sin bevægelse fremad, falder, og herved får en akut diskusprolaps. Ved faldet ødelægges ligeledes hendes smartphone, som ligger i hendes lomme, idet hun rammer maskinens ene side med hendes hofte.

En række andre motionister iler straks Anne til hjælp, og sammen med receptionisten tilkaldes en ambulance. Anne indlægges i 4 uger, hvorefter hun går til genoptræning i 8 uger hos en professionel fysioterapeut. Lørdag den 2. januar 2016 er Anne klar til at træne i MaxFit igen, og kl. 08.00 står hun glad i døren. Hun går ind for at tjekke, om hendes yogaudstyr – som hun havde låst inde på dagen for ulykken, og som hun ikke havde fået med sig, da hun blev kørt på hospitalet – stadig er der. Skabet er dog tomt.

Anne henvender sig derfor i receptionen, inden hun starter træningen, idet hun lige skal have afklaring på nogle spørgsmål:

1. Hvor er hendes yogaudstyr (brugtværdi 2.000 kr.)?
2. Hvad vil MaxFit gøre ved hendes ødelagte telefon (brugtværdi 3.500 kr.)?
3. Hun har selv betalt 15 % af udgifterne til fysioterapeut (det offentlige har dækket resten), i alt 4.500 kr., idet hun ikke har nogen ulykkesforsikring, og derfor skulle betale dette beløb selv. Skal MaxFit ikke betale dette?
4. Hun har betalt medlemskab i sygeperioden (295 kr. om måneden, i alt 985 kr. for de 12 uger, hvor hun har været væk) – det synes hun ikke, at hun skal.

Receptionisten tager mod hendes spørgsmål, og sender disse til den daglige leder, Hans Hermansen. Allerede mandag den 4. januar 2016 får Anne svar:

”Kære Anne,

Tak for din henvendelse. Godt at se, at du er tilbage igen – heldigt sluppet med ryggen, trods alt! (ingen varige skader!). Jeg svarer dig lige i punktform:

1. Dit yogaudstyr fjernes automatisk, idet vi hver søndag tømmer skabe og fjerner glemt udstyr, herunder også fra de skabe der har lås på (låsen brydes op). Vi gemmer alt i 8 uger, hvorefter det smides ud. Vi henviser til vores medlemsbetingelser, § 18 (se nedenfor)
2. Din ødelagte telefon er selvfølgelig super ærgerligt for dig, men desværre har vi ikke mulighed for at erstatte denne. Jeg henviser til vores medlemsbetingelser, § 12, og til alle vores skilte (mindst 5) i træningslokalerne, hvoraf fremgår: ”Træning er på eget ansvar”
3. Med hensyn til dine udgifter til fysioterapi, henviser jeg til producenten af maskinen, HIMA Danmark, samt vores medlemsbetingelser, § 12, jf. ovenfor. Vi fik i oktober 2015, 5 defekte metalpinde fra HIMA, uden der heldigvis er sket alvorlige uheld (undtagen dog dit). De første 4 uheld var med bryst/armmaskiner (den 2. og 3. oktober 2015), og det sidste uheld (den 4. oktober) var det med din rygmachine. Vi skifter alle metalpindene i maskinerne (45 stk.) ud den 1. oktober hvert år, og der har åbenbart været en defekt sending fra HIMA. Vi skiftede alle metalpindene igen efter dit uheld (HIMA har testet og forsikret os, at alle er OK nu!). Jeg vedlægger lige adressen på HIMA, så du kan skrive til dem.

4. Med hensyn til dit medlemskab: jeg kan godt forstå, du er frustreret over, at du ikke har kunnet bruge dit medlemskab, men henviser til § 15 i vores medlemsbetingelser. Vi refunderer dig dog 50 % *pro bono*, idet du får et gavekort til vores hold på 500 kr., som du frit kan bruge i 2016.

Med venlig hilsen

Hans Hermansen”.

Vedlagt brevet var medlemsbetingelserne (som Anne også havde set inden indmeldelse), hvoraf fremgik (uddrag af relevante bestemmelser):

”§ 18: Skabe til tøj, træningsudstyr mv., må ikke anvendes til andet end daglig opbevaring under træning. Skabe tømmes hver uge, idet låsen brydes op om nødvendigt, og eventuelle genstande smides ud efter maksimalt 8 uger.

§ 12: Al træning i lokaler foregår på eget ansvar. Medlemmet bærer selv ansvar og risiko for egen træning, herunder eventuelt skade på andre medlemmer/medlemmers ting, eller skade på egne ting/egen person. Det er medlemmets eget ansvar (dog ikke pligt) at have tegnet egne forsikringer der dækker eventuelle skader.

§ 15. Er medlemmet ude af stand til at træne på grund af rejse, sygdom eller andre forhold, er medlemmet selv forpligtet til at sætte medlemskabet på stand-by (jf. § 22), eller at opsige medlemskabet (f. § 24).

Adressen på HIMA: HIMA Danmark, Brændegårdshaven 211, 2605 Brøndby”

(...)

Da Anne læste denne mail fra Hans Hermansen, skrev hun straks samme dag til HIMA, og udbad sig en erstatning på i alt 10.485 kr. (yogaudstyr 2.000, mobiltelefon 3.500, fysioterapeut 4.500 og tabt medlemskab 485 kr.). Torsdag den 7. januar 2016 afviste HIMA i en mail imidlertid alle hendes krav under henvisning til, at det rent faktisk var den kinesiske producent af maskinen, QIOBAO, der måtte være ansvarlig. Denne producent var lukket allerede i 2011 (maskinen og lageret af metalpinde var blevet importeret til Danmark af HIMA i 2010), og eksisterede altså ikke mere, hvilket var ubestrideligt. HIMA var ikke producent, det måtte Hans Hermansen have misforstået.

Anne fastholdt sine krav over for HIMA, ligesom hun fastholdt sine krav over for MaxFit. De to firmaer måtte være ansvarlige over for hende, eventuelt solidarisk, og så måtte de selv finde ud af deres indbyrdes opgør. Såvel MaxFit som HIMA gav i deres indbyrdes forhold udtryk for, at den anden måtte være enesvarlig. Det tog forbehold for indbyrdes regres, skulle dette blive aktuelt.

Tag udførligt og begrundet stilling til de fremsatte krav.

Opgave 2 (tæller 20 %)

MaxFit havde i juni måned 2015 købt en lille bil, en Fiat 500 cabriolet, der skulle bruges til at belønne "Månedens fitnessinstruktør" blandt de ca. 70 forskellige fitnessinstruktører, der afholdte forskellige træningssessioner, yogahold mv., og som var ansat på kontrakt hos MaxFit.

I december måned 2015 havde Tanja Terkildsen vundet prisen, der bestod i at kunne benytte bilen gratis i en måned, dog mod selv at betale benzinen. Endvidere skulle den pågældende betale skat af benyttelsen af bilen som personalegode (ca. 3.000 kr.). Dette godtgjorde MaxFit dog med et tillæg, der kompenserede den pågældende for den betalte skat. Endvidere var det mellem parterne aftalt, at medarbejderen skulle lægge reklamebrochurer for MaxFit i forruderne på andre biler, der hvor Fiat 500 bilen – der iøvrigt var påmalet MaxFits logo i stort format – var parkeret.

Den 22. december, da Tanja skulle købe de sidste julegaver, parkerede hun Fiat 500 bilen ved Randers Storcenter. Som hun plejede, lagde hun lige brochurer i forruderne på de nærmeste 20-30 biler. Hun havde vel delt ca. 500 brochurer ud i december, mens hun havde lånt bilen.

Da Tanja havde købt de sidste gaver, og vendte tilbage til parkeringspladsen, opdagede hun til sin rædsel, at nogen havde kørt ind i bilen, så den højre side var helt ødelagt. Hun ringede straks til Hans Hermansen, der beroligede hende med, at bilen var kaskoforsikret, dog med en lille selvrisiko.

Da Tanja næste dag talte med Hans igen, fik hun at vide, at hun skulle betale 5.000 kr. til MaxFit, hvilket – ubestridt – udgjorde selvrisikoen på bilens kaskoforsikring. Dette nægtede Tanja, at hun kunne være forpligtet til. Hans sagde, at han så ville modregne i næste måneds lønudbetaling til Tanja.

Tag udførligt og begrundet stilling til det fremsatte krav. Der skal ved besvarelsen ses bort fra arbejds- og ansættelsesretlige regler.