

AU Aarhus/Herning

Reeksamen sommer 2023

Skriftlig prøve i: 460141E022 – Erhvervsret (HA)

Eksamensdag: 9. august 2023

Varighed: 3 timer

Hjælpemidler: Alle skriftlige hjælpemidler

Opgave 1 (15%)

1. Forklar forskellen mellem en simpel fordring og et simpelt gælds brev. Nævn eksempler.
2. Hvad kaldes den situation, hvor en kreditor sælger det samme gælds brev til flere forskellige aftaleerhververe? Og hvordan løses tvisten?
3. Er en aftale indgået med en umyndig altid ugyldig? Hovedregel – undtagelser?
4. Kan man fortryde et afslag på et tilbud?

Opgave 2 (20 %)

Møbelfirmaet Danske Møbler blev stiftet i Aarhus i 2017 af Kirsten Olesen. Firmaet designer minimalistiske møbler primært til eksport. Møblerne er designet til brug som møblement til hoteller, conferencecentre og kontormiljøer, og de bliver produceret i Vietnam. Firmaet anvender standardkontrakter ved aftaleindgåelsen med kunderne.

Danske Møbblers salg er hårdt ramt af coronakrisen. I april 2022 beslutter de sig derfor for at koncentrere sig om hjemmemarkedet i håb om, at køberne vil vende tilbage i samme omfang som før. De giver ikke op i forhold til fremadrettet også at eksportere til de tidligere udenlandske markeder. Kirsten indkalder, som følge af beslutningen om de strategiske ændringer i forhold til deres primære markeder, de to salgsrepræsentanter Jacob Mikkelsen og Bjørn Eliassen, til et møde. Efter at have informeret dem om firmaets nye salgsstrategi, fortæller hun Jacob, at han ud over eksportmarkederne også skal koncentrere sig om det opsøgende salgsarbejde i Jylland. Bjørn skal yderligere koncentrere sig om opsøgende salg på Sjælland og Fyn.

For at undgå yderligere tab på kunder, der viser sig ude af stand til at betale, får Bjørn og Jacob besked om ikke give rabat i forbindelse med salg. I det mindste ikke uden først at konsultere Kirsten.

Det er ikke let for sælgerne at hente ordrer hjem på hjemmemarkedet, og da Jacob Mikkelsen en dag er meget tæt på at få en god ordre fra en potentiel kunde, "Living Spaces", som er et stort nyt konferencehotel i Aarhus, tilbyder han betalingsbetingelsen "Netto kontant 30 dage" og en rabat på 20 % i forhold til gældende priskatalog, hvis de kan afslutte handlen samme dag. Der er tale om en ordre på 1.800.000 kr. Jacob forventer, at Kirsten bliver glad for at komme ind hos en stor kunde i Midtjylland trods alt, og aftalen om møblering af hotellet er et oplagt "showroom" for det danske marked.

Da Kirsten får viden om aftalen, bliver hun noget forbavset over, at Jacob ikke har holdt sig indenfor sit mandat og beder ham om at vende tilbage til kunden med besked om, at det ikke er muligt give 20 % på ordren, men at hun er villig til at overveje en mindre rabat. Kan de ikke blive enige om det, ser Danske Møbler sig ikke i stand til at opfylde aftalen.

2. 1 Tag udførligt og begrundet stilling til, om Danske Møbler er bundet af aftalen med "Living Spaces".

Opgave 3 (25 %)

Under coronapandemien har man i Danske Møbler oplevet, at det var blevet vanskeligere at få møblerne leveret til kunderne på de aftalte leveringstidspunkter. Årsagen var primært logistiske forhold under transport fra Vietnam til Danmark, idet de vietnamesiske myndigheder pludseligt og uden varsel lukkede havne og forbød sejlads pga. coronaudbrud. Flere kunder har fremsat erstatningskrav for forsinkelserne, og Bjørn bliver sat til at undersøge, om der er mulighed for at slippe for erstatningsansvar fra de danske kunder, der ikke har fået leveret deres varer til tiden, eller som det slet ikke har været muligt at levere til endnu pga. de vietnamesiske myndigheders beslutninger. I Danske Møblers eksisterende salgs- og leveringsbetingelser er der ikke skrevet noget om ansvarsfritagelse i tilfælde af forsinkelse eller udeblivelse af varen. Det vil være relevant i fremtiden at få skrevet ind i kontrakten, hvordan Danske Møblers politik er ved uforudsete begivenheder, der på en eller anden måde gør det vanskeligt eller umuligt at overholde leveringstiderne.

Nu standardkontrakten alligevel skal kigges igennem, bliver Bjørn også bedt om at undersøge, om det er tilstrækkeligt, at kunderne får tilsendt salgs- og leveringsbetingelserne som et link i mailsignaturen, når ordrebekræftelsen sendes.

3.1

Hvad bør Bjarne komme frem til i sin undersøgelse af, om der er mulighed for, i forhold til aktuelle forsinkelser, at undgå erstatningskrav fra kunderne? Begrund med henvisning til relevante regler. I samme ombæring ønskes en undersøgelse af, om man i forhold til fremtidige forsinkelser generelt vil kunne fraskrive sig ansvaret.

3.2

Vurdér og begrund, om løsningen med linket til salgs- og leveringsbetingelserne i mailsignaturen i den efterfølgende ordrebekræftelse er en juridisk holdbar løsning.

Opgave 4 (20 %)

I december 2022 er salgsrepræsentanten Jakob taget ud for at besøge en potentiel kunde i Silkeborg, der har et mindre hotel. De har aftalt, at mødet skal holdes kl. 10:00 på hotellet, men da Jacob kommer, er kunden ikke klar til at holde mødet, da der er en vandskade i kælderen, som kræver fuld opmærksomhed. Kunden beder Jacob om at komme tilbage kl. 11.00.

Jacob ser nu muligheden for at købe nogle julegaver, da han p.t. ikke har andre arbejdsopgaver han skal løse. Han begiver sig derfor ned på gågaden i Silkeborg, hvor han undervejs bl.a. besvarer et kort opkald fra sin chef Kirsten. Jacob fortæller om vandskaden, og at han derfor udnytter tiden til lidt gaveindkøb. Kirsten beder Jacob om at købe en lille gave med til Danske Møblers årlige julefrokost, hvor man har et traditionelt ”pakkespil” med terninger. Vinderen af spillet får gaven.

I en gavebutik finder Jakob både en gave til sin kone og den mindre gave til Danske Møblers julefrokost. På vej ud af butikken ser Jacob en meget smuk keramikfigur, der udstilles i et glasskab. På glasskabet er der med store bogstaver skrevet, at keramikfiguren er meget værdifuld, skrøbelig og ikke må berøres, men Jacob elsker keramik og ser sit snit til lige at se lidt på figuren, da butiksejeren er travlt optaget med andre kunder. Da Jacob vil stille keramikfiguren tilbage, kommer han imidlertid til at tabe den på gulvet, så den går i stykker.

Butiksejeren retter nu et krav mod Jacob på 100.000 kr., der er figurens værdi. Samtidig retter butiksejeren kravet på de 100.000 kr. mod Danske Møbler. Kirsten er meget overrasket over dette, og afviser på det bestemteste, at Danske Møbler skulle være erstatningsansvarlige over for gavebutikken. Jacob alene må være erstatningsansvarlig, mener Kirsten.

Opgave 4.1. Tag udførligt og begrundet stilling til, hvem af parterne – Jacob og/eller Danske Møbler – der kan tænkes at være erstatningsansvarlige over for gavebutikken.

Opgave 5 (20 %)

I januar 2023 modtager Danske Møbler en henvendelse fra en kunde, der i sommeren 2022 havde fået leveret møbler til et receptionsområde. Der var blandt andet tale om 8 reoler. Der er problemer med afsmitning på trægulvet fra reolerne, der er indfarvet i en særlig blå farve, der matcher firmafarverne. Misfarvningen af gulvet blev opdaget under en hovedrengøring af receptionsområdet, hvor møblerne blev flyttet rundt.

Kunden ønsker at tilbagelevere reolerne og forlanger, at Danske Møbler betaler for en udskiftning af gulvet. I første omgang nægter Danske Møbler, at de skulle have noget ansvar for reolernes afsmitning og henviser til, at reolerne er fremstillet i Vietnam, og at Danske Møbler slet ikke har haft noget med produktionen at gøre. Derudover mener Danske Møbler, at kunden klager alt for sent og bare har ladet stå til i forhold til at reagere på skaden. Danske Møbler vil dog gå med til, at Danske Møbler får mulighed for at få reolerne malet om i Danmark inden for rimelig tid og uden omkostninger for kunden.

5.1. Tag udførligt og begrundet stilling til kundens krav om udskiftning af gulvet og tilbagelevering af reolerne, idet det skal lægges til grund, at det er bevist, at det er producenten i Vietnam, der har givet reolerne en uhensigtsmæssig overfladebehandling.