

Generelle retningslinjer for MCQ-eksamener i WISEflow

Ved digitale eksamener er det den studerendes fulde ansvar at medbringe en opdateret og fungerende computer (PC eller Mac). Således kan hverken support eller tilsyn være behjælpelig med at løse problemer med din computer under eksamen. Ved MCQ-eksamener (FLOWlock-eksamener) skal du derfor:

1. sørge for at din computer er opdateret, og at du har installeret og afprøvet FLOWlock-browseren – se under "Specielt omkring FLOWlock" nedenfor.
2. være sikker på, at du kan forbinde din computer til det trådløse netværk Eduroam i god tid før eksamen. Afprøv også, om din computer automatisk og uden hjælp kan genetablere forbindelse til internettet, hvis netforbindelsen midlertidigt afbrydes.
3. medbringe alle nødvendige strømkabler, forlængerledninger og evt. andet tilbehør.

Tilgå WISEflow

WISEflow tilgås på: <https://europe.wiseflow.net/login/dk/health>, hvor du kan logge ind på 2 måder:

1. Gennem WAYF, hvor du blot skal anvende dit gængse brugernavn og adgangskode fra AU's selvbetjening mit.au.dk
2. Ved hjælp af NemID (nøglekort)

Første gang skal du logge ind via WAYF.

Specielt omkring FLOWlock – før eksamensdagen

FLOWlock er en særlig form for flow i systemet WISEflow, som er skræddersyet til stedprøver, hvor en besvarelse skal udfærdiges inden for et afgrænset tidsrum med begrænsede eller ingen hjælpemidler og under tilsyn. Hvis din eksamen er med hjælpemidler kan du tilgå dem under eksamen – hvis den er uden hjælpemidler spærrer FLOWlock adgangen til andre programmer på din computer.

For at deltage i en FLOWlock-eksamen, skal du som deltager have downloadet, installeret og afprøvet FLOWlock-browseren, hvilket gøres under [fanebladet "Systemkrav" i dine profilindstillinger](#). Se en [vejledningsvideo her](#). Samme sted vil du kunne se, om din computer lever op til minimumskravene. For at starte FLOWlock-browseren fra WISEflow, kan det være nødvendigt, at du første gang accepterer, at FLOWlock-browseren startes med en "ekstern protokol". Du kan vinge af, at du altid vil acceptere dette, hvorved du ikke vil blive spurgt, hver gang FLOWlock startes.

Når du har tjekket, at din computer opfylder minimumskravene (se nedenfor), kan du ved at trykke på knappen "Start FLOWlock" starte FLOWlock-demoflowet, se den uploadede opgaveformulering deri, samt skrive på og aflevere prøvebesvarelsen. Nu er din computer klar til en rigtig FLOWlock-eksamen.

Problemer?

Kan du ikke starte FLOWlock-demoflowet, selvom din computer opfylder mindstekravene (se nedenfor), kan du prøve at starte FLOWlock-browseren selvstændigt fra programoversigten på din computer. Der får du adgang til en fejlfindings-procedure, som kan afhjælpe problemer såsom automatisk pop-op-blokering og versionskontrol. Du har også mulighed for at få hjælp hos [HE IT support](#).

Minimumskrav til FLOWlock browseren

Minimumskravene til FLOWlock-browseren er følgende:

Windows

- Windows 7 eller nyere - HUSK: Windows Update skal køres jævnligt, så alle opdateringer bliver installeret (Klik på Start-knappen, Alle programmer, og vælg Windows Update)
- Internet Explorer 10 eller nyere installeret på computeren ([Hent](#))
- Adobe Flash 10 eller nyere installeret på computeren - skal hentes via Internet Explorer ([Hent](#))

Mac

- *Mac OS/X 10.8 (Mountain Lion) eller nyere - HUSK at tjekke App Store for opdateringer, og hent og installer jævnligt alle opdateringer (Klik på Apple-ikonet i menulinjen og vælg App Store, klik på Updates)
- Safari 6 eller nyere installeret på computeren (Softwareopdatering i OS/X)
- Adobe Flash 10 eller nyere installeret på computeren ([Hent](#))

Vi anbefaler, at du anvender Firefox eller Chrome (de sidste to versioner for begge) til MCQ-eksamener. Derudover skal du sikre dig, at Internet Explorer/Safari ikke er sat op til at blokere Flash-indhold.

* Bemærk: Hvis ikke ovenstående minimumskrav til Mac OS/X 10.8 eller nyere er opfyldt, vil FLOWlock-browseren ikke fungere korrekt til en rigtig FLOWlock-eksamen. Browseren vil godt kunne installeres, og demoflowet vil ligeledes kunne fungere, men de ekstra sikkerhedsforanstaltninger under en rigtig FLOWlock-eksamen vil ikke fungere på Mac OS/X 10.7 eller ældre.

På eksamensdagen

Når du har fundet dig til rette i eksamenslokalet og har fået etableret en stabil internetforbindelse fra din computer, er du klar til kunne starte FLOWlock fra det aktuelle eksamensflow i WISEflow.

Inden eksamen starter

- Når der er mindre end én time til eksamenen starter, vil knappen "Start FLOWlock" blive tilgængelig i eksamensflowet i WISEflow, hvorved du kan starte FLOWlock-browseren.
- Når FLOWlock startes, vil du blive sendt til en side, der tæller ned til eksamenens start.
- Du skal have startet FLOWlock, inden eksamen starter for at få uhindret adgang til flowet.

Når eksamen er startet

- Eksamen starter automatisk, når nedtællingen er færdig. I eksamenslokalet vil der blive oplyst en startkode, som skal indtastes for at få adgang til den udleverede opgave og det indbyggede skriveværktøj.
- Du kan nu læse den uploadede opgave og gå i gang med at udfærdige din besvarelse. Undervejs bliver din besvarelse automatisk og løbende gemt i WISEflow, hvilket vil fremgå i det øverste højre hjørne af skærmen.
- Til MCQ-eksamen kan du springe spørgsmål over ved at markere dem med et flag. Via oversigten kan du hurtigt vende tilbage til dem.

Aflevering af din opgave

Hvornår skal jeg aflevere?

Afleveringen af eksamensopgaven skal ske senest ved eksamenstidens udløb. Hold derfor øje med nedtællings-uret i øverste højre hjørne af WISEflow. Når tiden udløber, kan du ikke skrive mere, men kan gå til aflevering af din besvarelse. Hvis du ønsker at aflevere din besvarelse inden eksamenstidens udløb, skal tilsynet indtaste en slutkode på din computer. Aflevering er derfor, af hensyn til de andre studerende, ikke muligt de sidste 15 minutter af eksamen. Her skal du i stedet vente til eksamensafslutningen, hvor eksamensvagterne vil offentliggøre slutkoden, du skal anvende ved aflevering.

Hvordan afleverer jeg?

Klik på "Gå til aflevering" i øverste højre hjørne for at aflevere din besvarelse og afslutte FLOWlock. Din besvarelse vil automatisk blive gemt og afleveret i PDF-format.

Vær opmærksom på, at det kun er muligt at aflevere én gang. Du kan altså ikke trække din aflevering tilbage pga. fx rettelser og derefter aflevere en ny besvarelse.

Ønsker du at aflevere blankt?

Ønsker du at undlade at aflevere / aflevere blankt, når tiden er udløbet, skal du i trykke på knappen "Afslut uden at aflevere".

Hvis du ønsker at aflevere blankt inden eksamenstidens udløb, skal du klikke på fanen "Exit" for at lukke FLOWlock-browseren ned. Tilsynet skal indtaste en slutkode på din computer og registrere tidspunktet. Klik derefter på knappen "Aflever blank" inde i eksamensflowet.

Hvis internetforbindelsen forsvinder

- Hvis din computers forbindelse til internettet forsvinder under eksamen, kan du som udgangspunkt blot fortsætte, som om intet var hændt. Hvis computeren får adgang til internettet igen, vil forbindelsen til WISEflow automatisk blive genoprettet, hvorefter din besvarelse igen vil blive gemt løbende. Det vil løbende blive meddelt direkte i FLOWlock-browseren, om forbindelsen er forsvundet, og når der igen er etableret forbindelse, og din besvarelse er gemt.
- Hvis internetforbindelsen forsvinder, bliver der givet adgang til, at du kan gemme besvarelsen på din computer. Hvis internetforbindelsen er væk i længere tid, anbefales det at bruge denne mulighed som manuel backup for at sikre mod tab af data, hvis din computer skulle gå ned. Hvis internetforbindelsen bliver etableret igen, vil du ikke skulle bruge denne backup til noget, da der igen gemmes automatisk, og du kan aflevere din besvarelse på almindelig vis.
- Hvis internetforbindelsen ikke er til stede omkring afleveringsfrist, er det ikke muligt at aflevere din besvarelse direkte gennem FLOWlock. Du skal derfor i stedet slutte af med at gemme din besvarelse på computeren et sted, hvor den let kan genfindes, eksempelvis på "Skrivebordet". Når FLOWlock er afsluttet, og du igen har fået etableret forbindelse til internettet, kan du indtil fire timer efter afleveringsfristen aflevere den gemte kopi ved at gå ind i flowet igen og klikke på "Upload lokal kopi".

FAQ

Q: Kan jeg vælge at skrive i hånden til en digital eksamen?

A: Nej, prøverne foregår digitalt. Ved en specifik eksamen kan der dog gives tilladelse til at aflevere håndskrevne bilag. Ved generelle driftsproblemer kan det eventuelt besluttes, at en prøve alligevel gennemføres, og at den skal udarbejdes i hånden. Hvis din computer bryder ned i løbet af eksamen kan eksamenstilsynet også give tilladelse til, at din prøve afleveres håndskreven.

Q: Er der internetadgang, og må jeg bruge internettet?

A: Der er internetadgang, som bruges til afvikling af eksamen. Hvis du er til "åben bog"-eksamen med hjælpemidler, kan du tilgå internettet og andre programmer. Ved "lukket bog"-eksamener uden hjælpemidler kan du ikke få adgang til internettet eller hjælpemidler.